

Eduskunnan kirjaston tietopalvelu

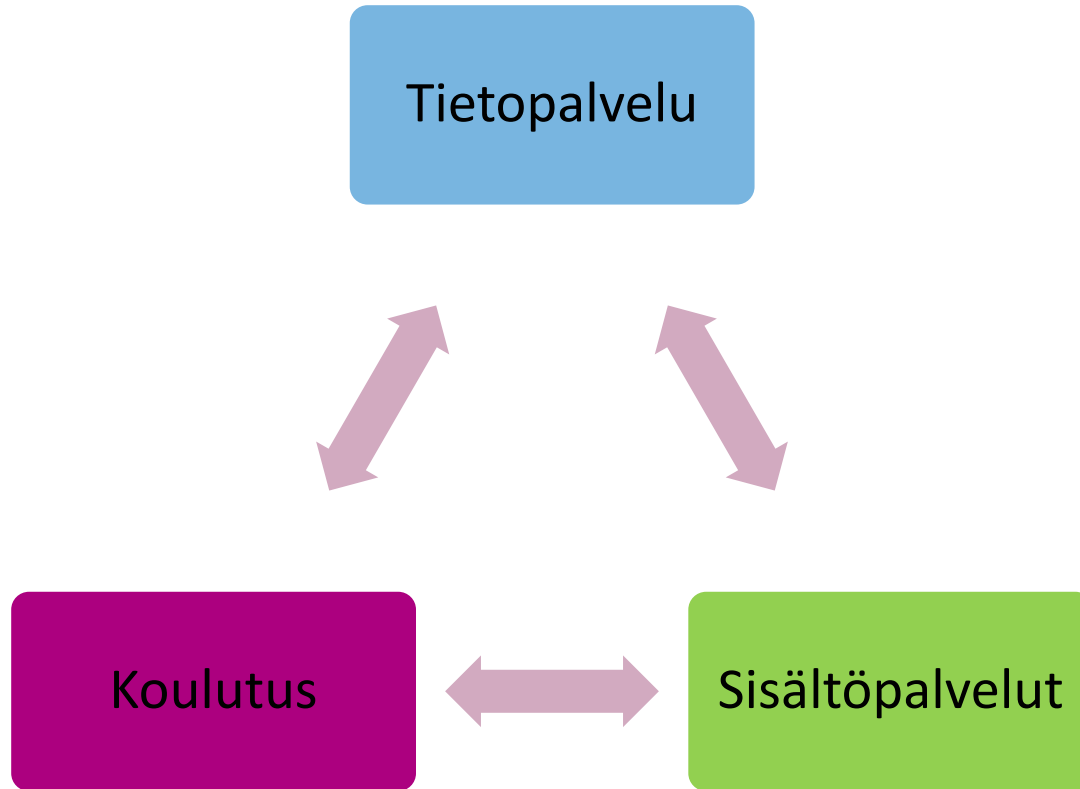
Johtava tietoasiantuntija Erika Bergström

Koulutuspäivä kirjastoille 12.11.2018



EDUSKUNTA

Esityksen teemat



Missä?

Mitä?

Kuka?

Tietopalvelu

Milloin?

Miksi?

Minä vuonna?



Yleistä tietopalvelusta

- Työjako: sisäinen tietopalvelu/kirjasto
- Avoinna arkisin klo 9 – 15.
 - Tietoasiantuntija on työhuonevuorossa päivän kerrallaan.
 - Tietopalvelua annetaan myös kirjaston asiakaspalvelussa mahdollisuuksien mukaan.
 - Arkistoaineistoihin liittyviin kysymyksiin vastaan arkistossa.
- Kysymykset kirjataan sisäiseen toimeksianto-tietokantaan.

Yleistä tietopalvelusta

- Yhteydenotto:
 - Paikan päällä
 - Puhelin
 - Sähköposti (yleisin)
 - Verkkolomake
 - Kysy kirjastonhoitajalta
- Tunnuslukuja:
 - Vuosi 2016: 3173 toimeksiantoa
 - Vuosi 2017: 3558 toimeksiantoa

Kuka kysyy?

Kansalaiset

Eduskunta-
asiakkaat

Tiedotus-
välineet

Opiskelijat

Valtioneuvoston
/ministeriön
virkamiehet

Muut
viranomaiset

Tutkijat

Koti- ja
ulkomainen
kirjastokenttä

Yritykset

Mitä kysytään?

- Eduskuntatyö ja valtiopäiväasiakirjat
- Lainsäädäntö, lainvalmisteluasiakirjat
- Poliitiikka
- Hallinto, viranomaistoiminta
- Historia
- Arkistoasiakirjat

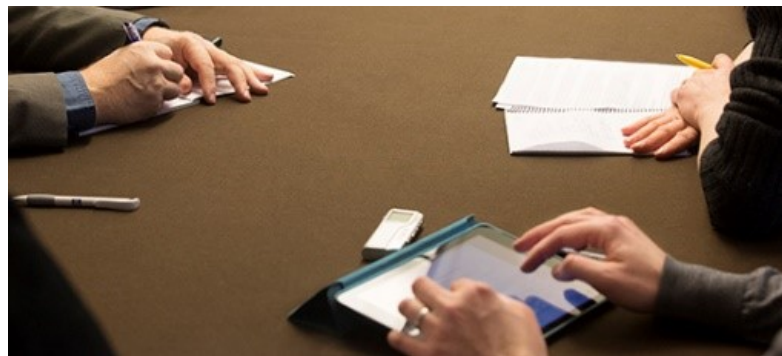
Eriyistietopalvelu

- Säädosvalmistelun tietotuki
- Aineistokartoitukset Valtiontalouden tarkastusvirastolle

Tietopalvelun prosessi

- Kysymyksen vastaanottaminen
- Kysymyksen kirjaaminen toimeksiantojen tietokantaan (Apaja)
- Toimeksiannon evaluointi, mahdolliset lisäkysymykset
- Vastaaminen
- Vastauksen kirjaaminen Apajaan, toimeksiannon päättäminen

Koulutukset



Koulutukset

- Tiedonlähdekoulutukset vakiintuneet osaksi kirjaston toimintaa.
- Tilastoa:
 - Vuonna 2016: 1110 osallistujaa
 - Vuonna 2017: 1147 osallistujaa

Kohderyhmät ja koulutusmuodot

- Koulutuksia eri kohderyhmille:
 - Sisäiset koulutukset
 - Kaikille avoimet koulutukset
 - Tietylle ryhmälle räätälöidyt koulutukset
- Henkilökohtaiset tiedonhaun opastukset
- Video-opasteet ”tutorials”
- ”Hands-on” harjoitukset

Koulutusaiheet....

.....liittyvät kirjaston aihealueisiin:

- Valtiopäiväasiat- ja asiakirjat
- Sädöslähteet
- Muut oikeuslähteet
- EU:n tiedonlähteet
- KV-järjestöjen tiedonlähteet
- Eduskuntatyön erityispiirteitä
- Kirjaston aihealueisiin liittyviä ajankohtaisia aiheita

Koulutus tulevaisuudessa

- Enemmän itseopiskeluaineistoa
- Koulutusten verkkolähetykset
- Koulutukset uusille asiakasryhmille / uusissa konteksteissa
- Koulutusten pedagogisuus

Sisältöpalvelut



Strateginen valinta: tietoa ja aineistoja tarjotaan asiakkaille proaktiivisesti, helposti käytettävässä muodossa.



Millaisia sisältöpalveluja?

- Kirjasuositukset ja muut aineistonostot
- Näyttelyt
- Sosiaalinen media
- Tietopaketit
- [Tietopalvelusta kysyttyä](#)

Tietopakettit

- Lakihankkeiden tietopaketit
- Historiaan liittyvät tietopaketit
- Yhteiskunnalliset aiheet



Kamppailu hallitusmuodosta
1918–1919 -tietopaketti



Eduskunta tekee päätöksen
peruskoulusta -tietopaketti



Kysymyksiä/
kommentteja
Kiitos!

