

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

Pyhtään sote-uudistus

Olli Nuuttila, kunnanjohtaja

11.5.2017

Eduskunnan hallintovaliokunta

Esityksen sisältö

- Pyhtään sote-uudistuksen taustaa
- Sote-palvelutuotannon kilpailutus 2014
- Attendo voitti kilpailutuksen
- Kokonaisulkoistus ja sote-uudistus

PYHTÄÄPYTTIS

Tiennäyttäjä jo vuodesta 1347

Taustaa

Luonnostaan
VAHVA

Pyhtään sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset olivat 2012 yli 400 €/as. alemmat kuin maakunnan keskiarvo

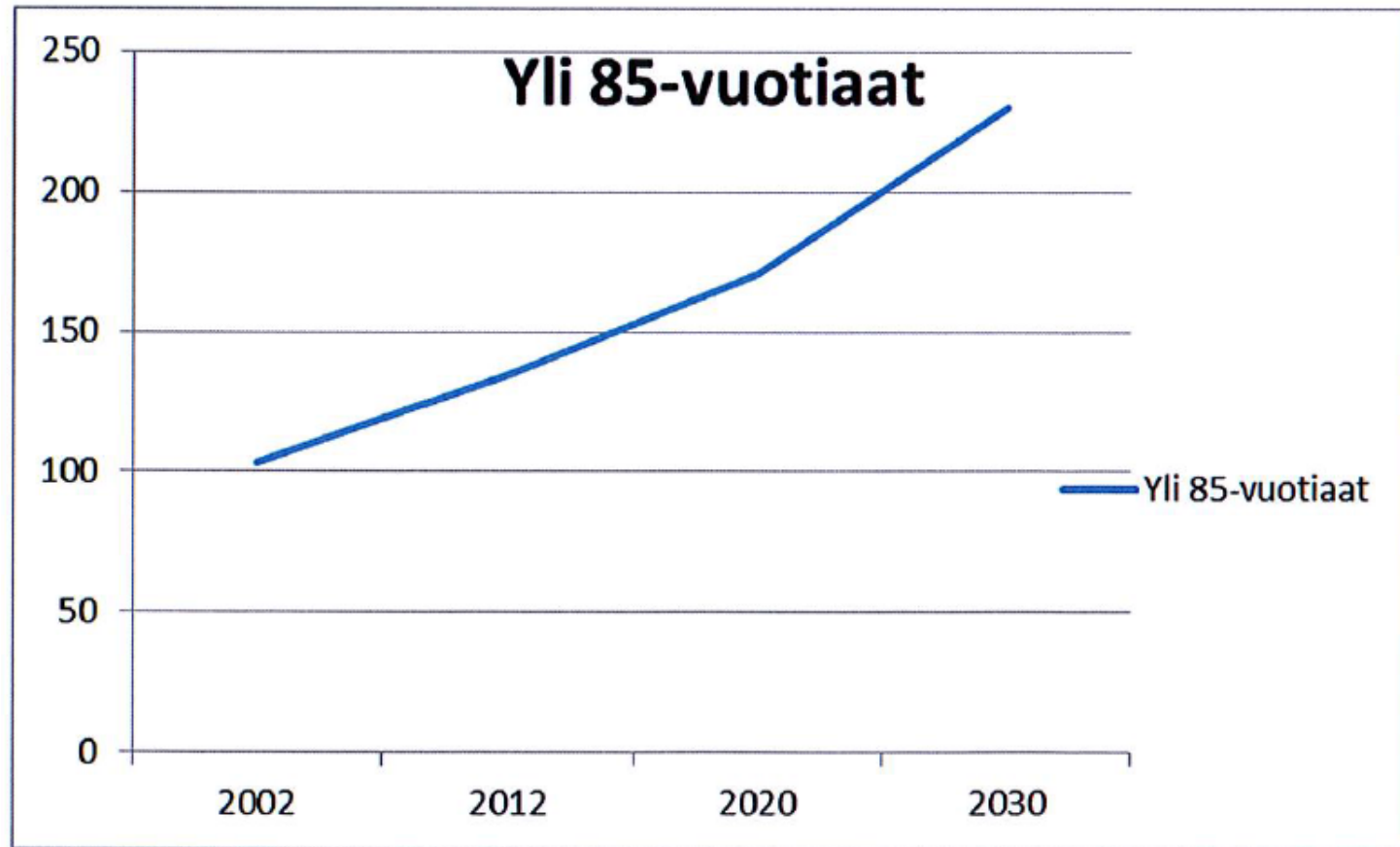
	Pyhtää	Kotka- Hamina	Kymenlaakso	Koko maa
Sosiaali- ja terveydenhuolto	3306	3810	3730	3445
Sosiaalihuolto	1607	1908	1903	1690
Perusterveydenhuolto	504	650	627	663
Erikoissairaanhoido	1176	1251	1185	1067

Sosiaali- ja terveydenhuollon nettokustannukset €/asukas vuonna 2012

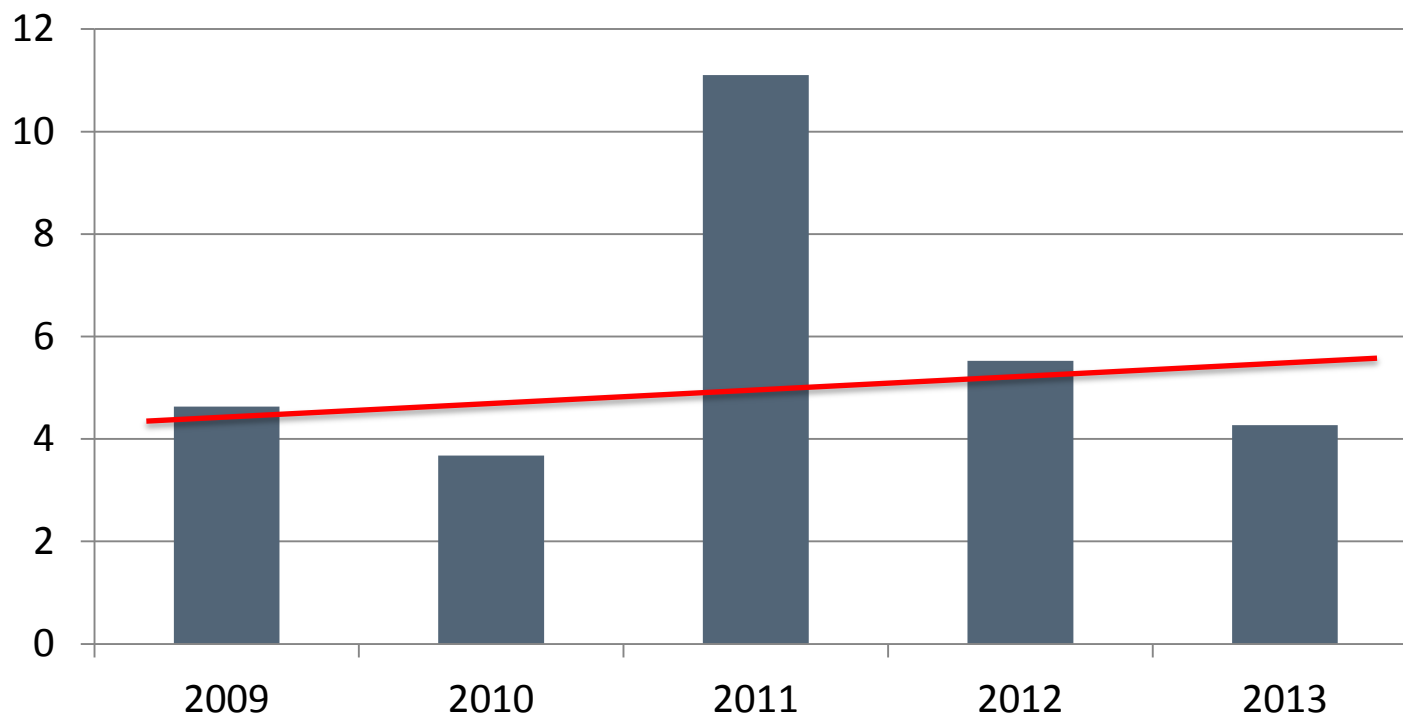
Pyhtää on tehnyt tiennäyttäjäratkaisuja sote-puolella jo ennen ulkoistusta

- Terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen vuonna 2011
 - Kuntoutuspaikkoja ostettu muutamia
- Etälääketieteen keinoja käyttöönotettu (psykiatria, ihotaudit)
- Kotihoidon palveluprosesseissa tekniikan hyödyntäminen pitkällä
 - Kuvayhteys kotiin, toiminnanohjaus, mobiilipäätelaitteet, rannekkeet,...

Yli 85-vuotiaiden määrä kasvaa nopeasti aiheuttaen merkittäviä muutospaineita palvelurakenteeseen



Sote-kustannusten kasvu % vuosina 2009-2013



Sote-palvelutuotannon kilpailutus 2014

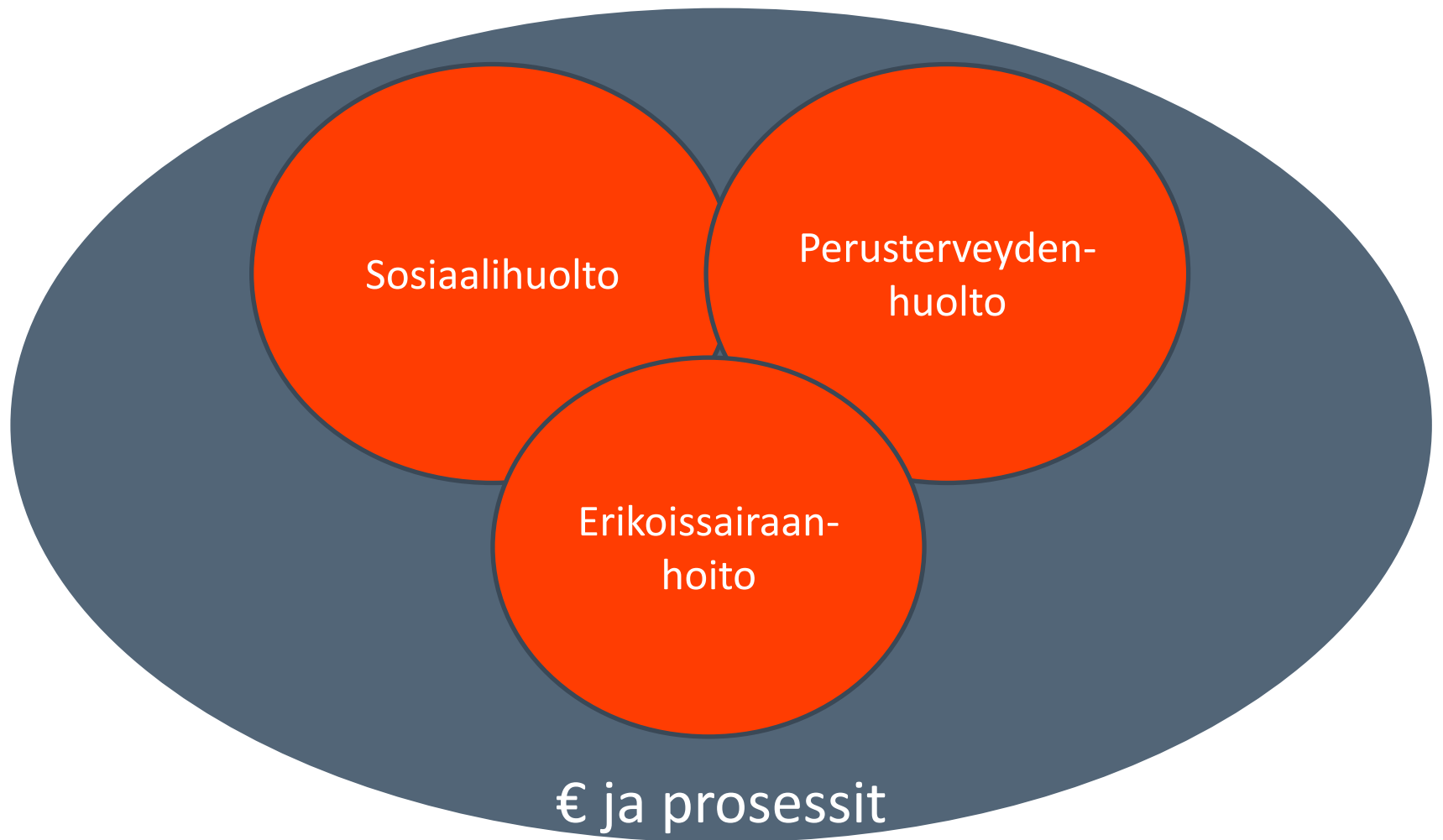
Valtuusto päätti 2014 kilpailuttaa Pyhtään sote-palvelut

KILPAILUTETAAN VAIN LAATUA, HINTA ANNETTUNA TEKIJÄNÄ

1. Palvelujen laadun säilyttäminen (tai parantaminen)
 - Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus kuntalaisille tärkeää
 - Asiakastyytyväisyyden lähtötaso terveystaloudessa erinomainen
 - Kehittämistavoite osana Pyhtään palvelustrategiaa
2. Kustannusten nousun hillitseminen
3. Integraatio: sosiaalipalvelut-perusterveydenhuolto-erikoissairaanhoidon

Kilpailutuksessa päädyttiin kokonaisulkoistukseen osaoptimoinnin välttämiseksi ja kehittämispäätöksen mahdollistamiseksi

Perusterveydenhuolto	Perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoido	Sosiaali- ja terveydenhuolto kokonaisuudessaan
+ ei varsinaista hyötyä	+ palveluprosessien optimointi terveydenhuollon osalta + palvelun laatu ja hoidon tehokkuus tuottajan prioriteetti + erikoissairaanhoidon kustannuskehityksen hillitseminen	+ palveluprosessien optimointi terveydenhuollon osalta + palvelun laatu ja hoidon tehokkuus tuottajan prioriteetti + erikoissairaanhoidon kustannuskehityksen hillitseminen + sosiaali- ja terveydenhuollon kalliiden erityispalveluiden ohjaaminen parantuu
- osaoptimointi - palvelun laatu ei välttämättä tuottajan prioriteetti - Erikoissairaanhoidon kustannusten kasvu	- Liiketoiminnallisesti liian pieni kokonaisuus vartenotettavalle palveluntuottajalle	- Sidonnaisuus yhdestä palveluntuottajasta



Kokonaisulkoistus kannustaa kokonaisoptimointiin

- Palveluhankinta yhdeltä palveluntuottajalta mahdollistaa koko palveluketjun hallinnan
- Vastuu aiheutuneista kustannuksista (myös erikoissairaanhoidon) kannustaa tehokkaaseen kokonaisvaltaiseen palveluun
- Hankintasopimuksen mukainen kannustin asiakastytyväisyydestä ohjaa hyvään asiakaspalveluun
- Yksi palveluntuottaja mahdollistaa kunnan kannalta tehokkaan sopimuksen hallinnan

Attendo voitti kilpailutuksen

Palvelu Attendon hoidettavaksi 1.1.2015

Lisää palvelusisältöä pyhtääläisille

- Terveyskeskusvastaanotto 8-22 ma-to (ennen 8-16)
- Hyvinvointineuvolan palvelut (sisältäen kasvatus- ja perheneuvonnan) Pyhtäällä
- Psykiatrin johtama mielenterveyshuollon avopalvelu Pyhtäällä
- Erikoislääkärin vastaanottoa tarpeen mukaan: geriatri, neurologi, fysiatri ja radiologi. Päihdelääkärin tuki käytettävissä.
- Lastensuojelun tukiryhmässä mm. lastenpsykiatrin ja lastensuojeluasioihin perehtyneen lakimiehen palvelut

Attendo ostaa palveluja alihankkijoilta

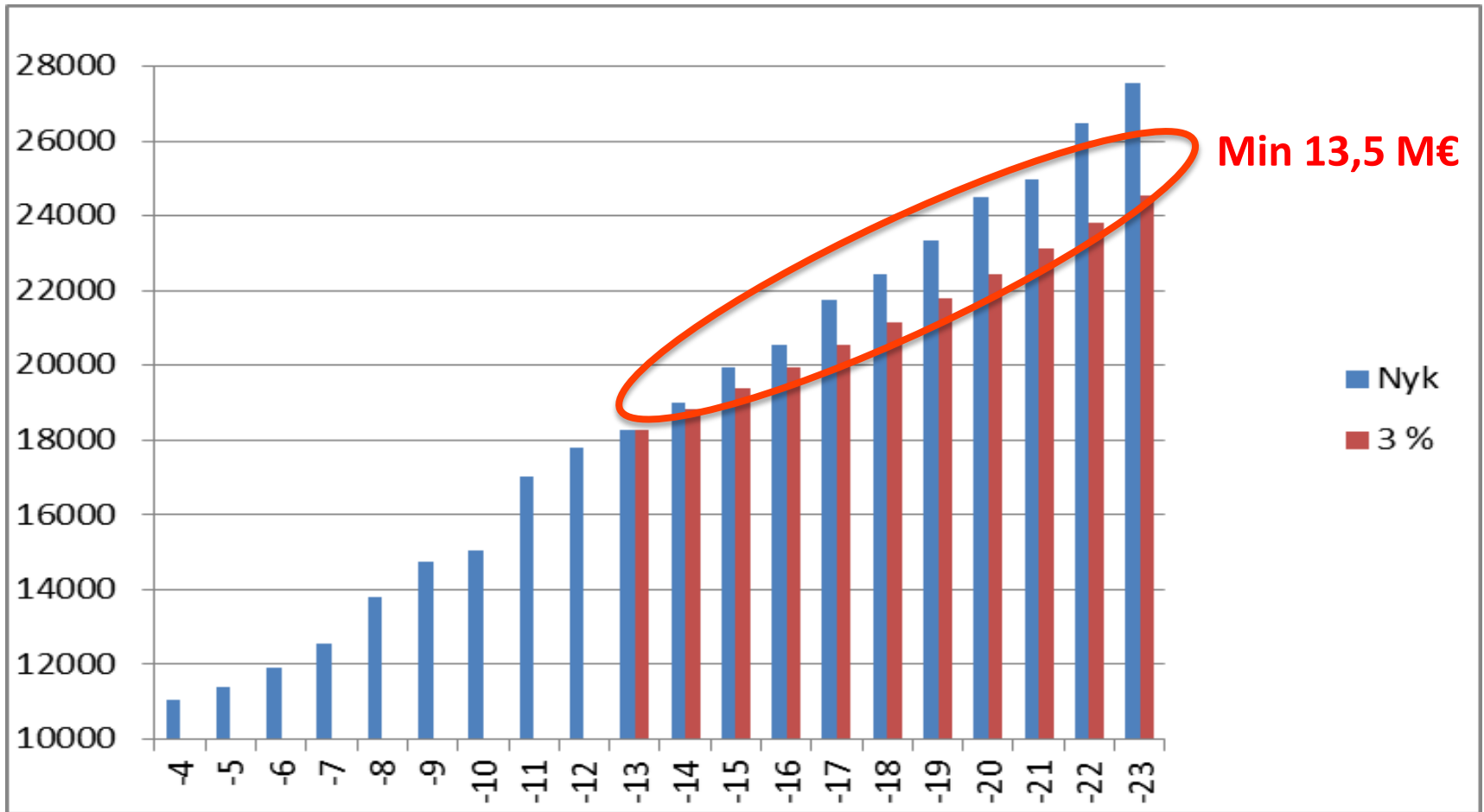
Esimerkkejä

- Carea: erikoissairaanhoido ja vaativat sosiaalipalvelut
- Hoiku Oy: kuntoutuspalvelut
- Pyhtään Mäntyrinne ry: ikääntyneiden asumispalvelut
- Agape Palvelut Oy: turvapuhelinpalvelut

Kustannusten kehitys hankintasopimuksen aikana

- Kustannuskasvun hidastuminen koko sopimuskaudelta vähintään 13,5 miljoonaa euroa, todennäköisesti enemmän.
- Kiinteä, helposti ennustettava kustannusrakenne.
- Sopimuksessa kiinteä hinta ja tarkat hinnanmuutosperusteet:
 - Kunnan asukasluku
 - Yli 75-vuotiaiden määrä
 - SHP:n hinnankorotukset
 - Lainsäädännöstä riippuvat lisäykset tai vähennykset palvelusisältöön
 - Kuitenkin max 3% / vuosi

Kustannuskehitys hankintasopimuksen aikana

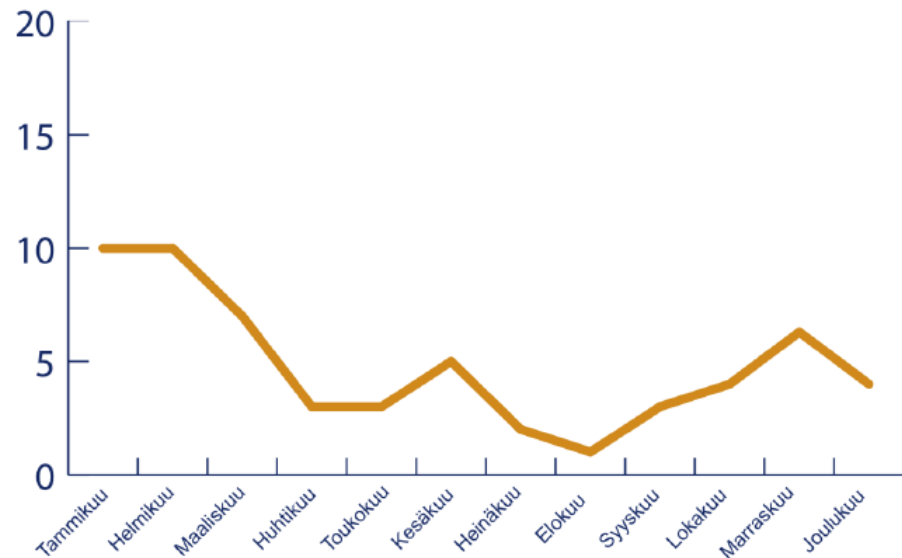


Asiakastyytyväisyys on säilynyt erinomaisella tasolla

Asiakastyytyväisyyskyselyn ka. **4,72** (ilman kotihoitoa).
Asiakastyytyväisyyskyselyn ka. **4,64** (kotihoito mukana).

Potilasjonojen muutos vuonna 2016

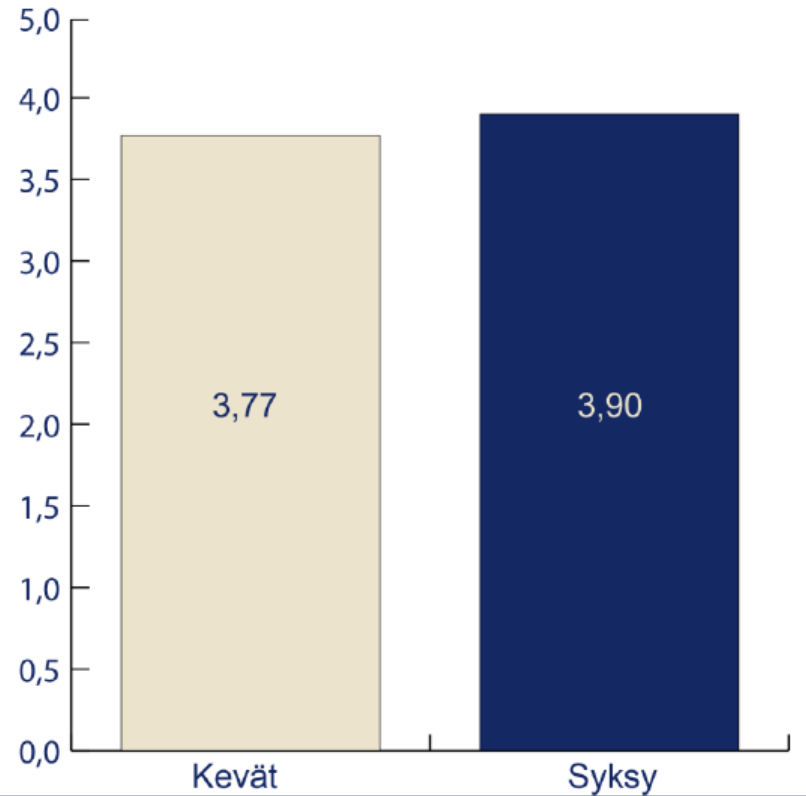
- Potilasjonot lyhenivät alkuvuonna entisestään.
- Ensimmäisen puolivuotisen ajan keskimääräinen jonotusaika (T3) oli 6,3 päivää.
- Loppuvuoden jonotusaika oli keskimäärin enää 3,4 päivää.
- Vuoden 2016 ka. 5,7 päivää
- Kotkassa lääkäriin pääsee 1-6 viikossa.



Työntekijöiden viihtyvyys työssä on parantunut

Työntekijöiden viihtyminen

- Kysyimme työntekijöiltä, miten hyvin he viihtyvät työssään asteikolla yhdestä viiteen.
- Työntekijöiden viihtyvyys parani kolmella prosentilla edellisestä mittauksesta.



2/23/2017

Kokonaisulkoistus ja sote- uudistus

Attendon sopimus maakunnan sotessa

- Attendon hoitama sote-keskuksen palvelukokonaisuus voi sellaisenaan siirtyä maakunnan sopimusvastuulle (Attendon sopimuskumppani vaihtuu kunnasta maakunnaksi).
- Vaihtoehtona valinnanvapauteen perustuva sote-keskusmalli.
- Maakunnalle hyötyä heti käytettävissä olevasta sparraajasta.
- Maltillinen kustannuskehitys koituu jatkossa maakunnan hyväksi.

SUURI HUOLI

- Pyhtääläiset ovat saaneet valtakunnallisesti katsottuna laadukkaita sote-palveluita kustannustehokkaasti.
- Erittäin suuri huoli Pyhtäällä on erinomaisen palvelutason lasku sote-uudistuksen myötä, mikäli maakunta ei näe Attendo-sopimuksen hyötyjä. Tästä on jo viitteitä.
- Hyöty hyvästä sopimuksesta siirtyy pois kunnalta.

Sote-uudistuksessa keskeistä

PROSESSIT
TIETOJÄRJESTELMÄT

ei
ORGANISAATIOIT

PYHTÄÄ



PYTTIS