

# PYHTÄÄPYTTIS

---

*Tiennäyttäjä* jo vuodesta 1347

## Pyhtään sote-uudistus

Olli Nuuttila, kunnanjohtaja

11.5.2017

Eduskunnan hallintovaliokunta

# Esityksen sisältö

- Pyhtään sote-uudistuksen taustaa
- Sote-palvelutuotannon kilpailutus 2014
- Attendo voitti kilpailutuksen
- Kokonaisulkoistus ja sote-uudistus

PYHTÄÄPYTTIS

---

*Tiennäyttäjä* jo vuodesta 1347

Taustaa

Luonnostaan  
VAHVA

# Pyhtään sosiaali- ja terveydenhuollon kustannukset olivat 2012 yli 400 €/as. alemmat kuin maakunnan keskiarvo

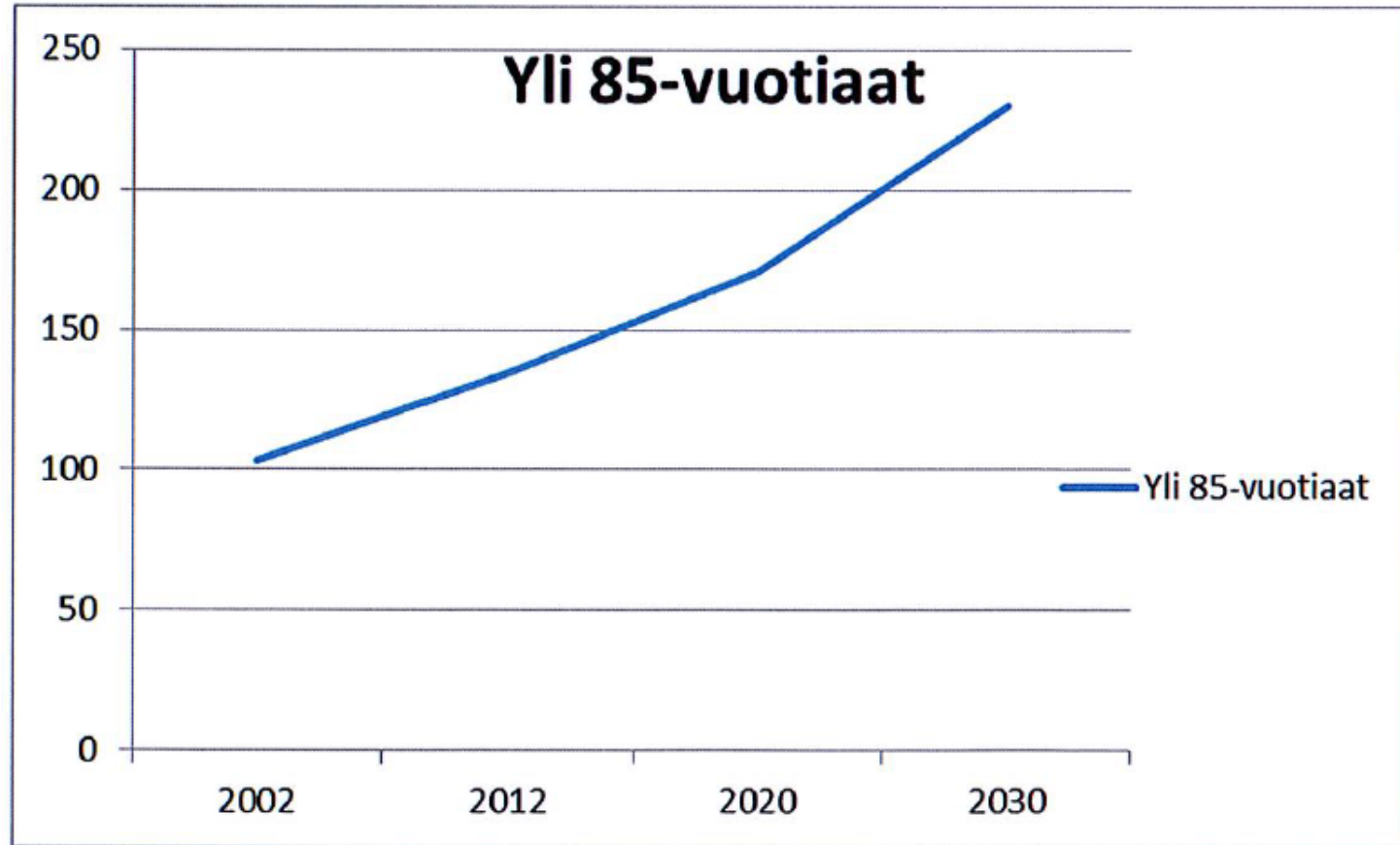
	Pyhtää	Kotka- Hamina	Kymenlaakso	Koko maa
Sosiaali- ja terveydenhuolto	3306	3810	3730	3445
Sosiaalihuolto	1607	1908	1903	1690
Perusterveydenhuolto	504	650	627	663
Erikoissairaanhoido	1176	1251	1185	1067

Sosiaali- ja terveydenhuollon nettokustannukset €/asukas vuonna 2012

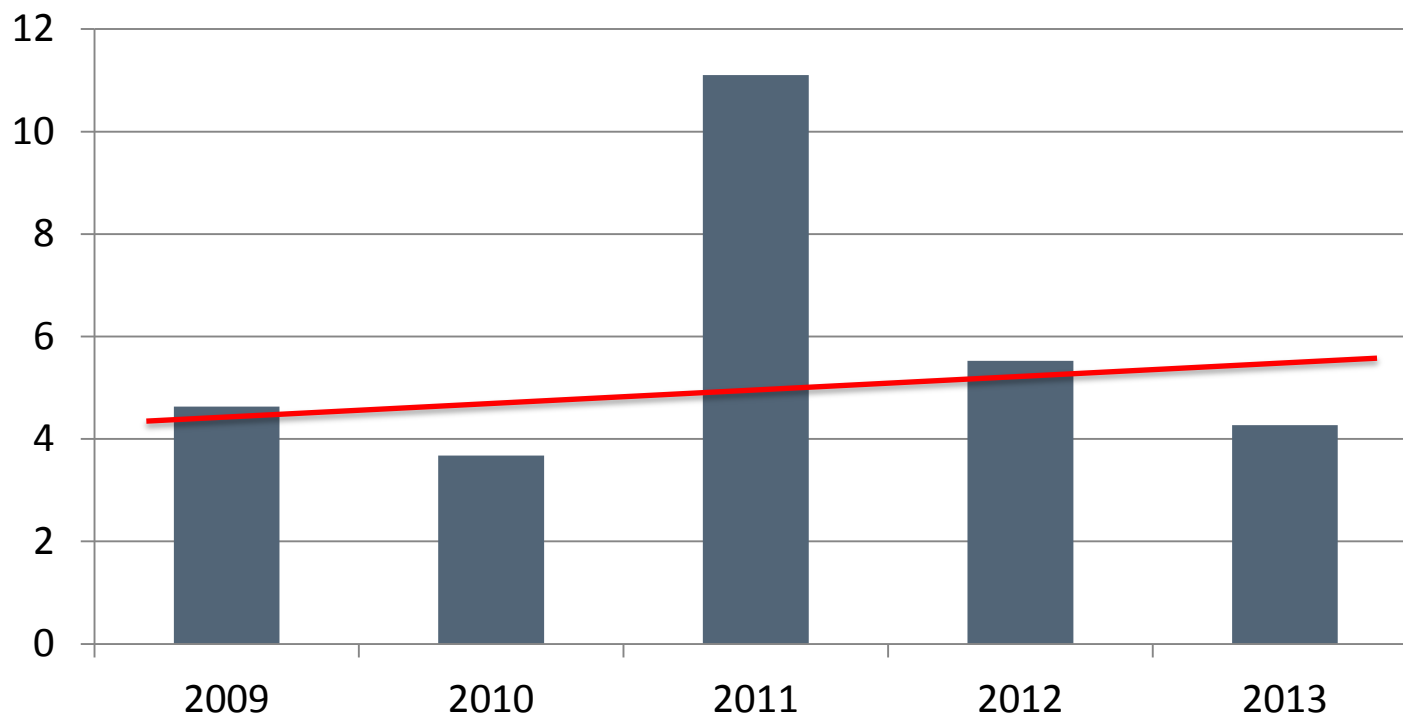
# Pyhtää on tehnyt tiennäyttäjäratkaisuja sote-puolella jo ennen ulkoistusta

- Terveyskeskuksen vuodeosaston lakkauttaminen vuonna 2011
  - Kuntoutuspaikkoja ostettu muutamia
- Etälääketieteen keinoja käyttöönotettu (psykiatria, ihotaudit)
- Kotihoidon palveluprosesseissa tekniikan hyödyntäminen pitkällä
  - Kuvayhteys kotiin, toiminnanohjaus, mobiilipäätelaitteet, rannekkeet,...

# Yli 85-vuotiaiden määrä kasvaa nopeasti aiheuttaen merkittäviä muutospaineita palvelurakenteeseen



# Sote-kustannusten kasvu % vuosina 2009-2013



# Sote-palvelutuotannon kilpailutus 2014



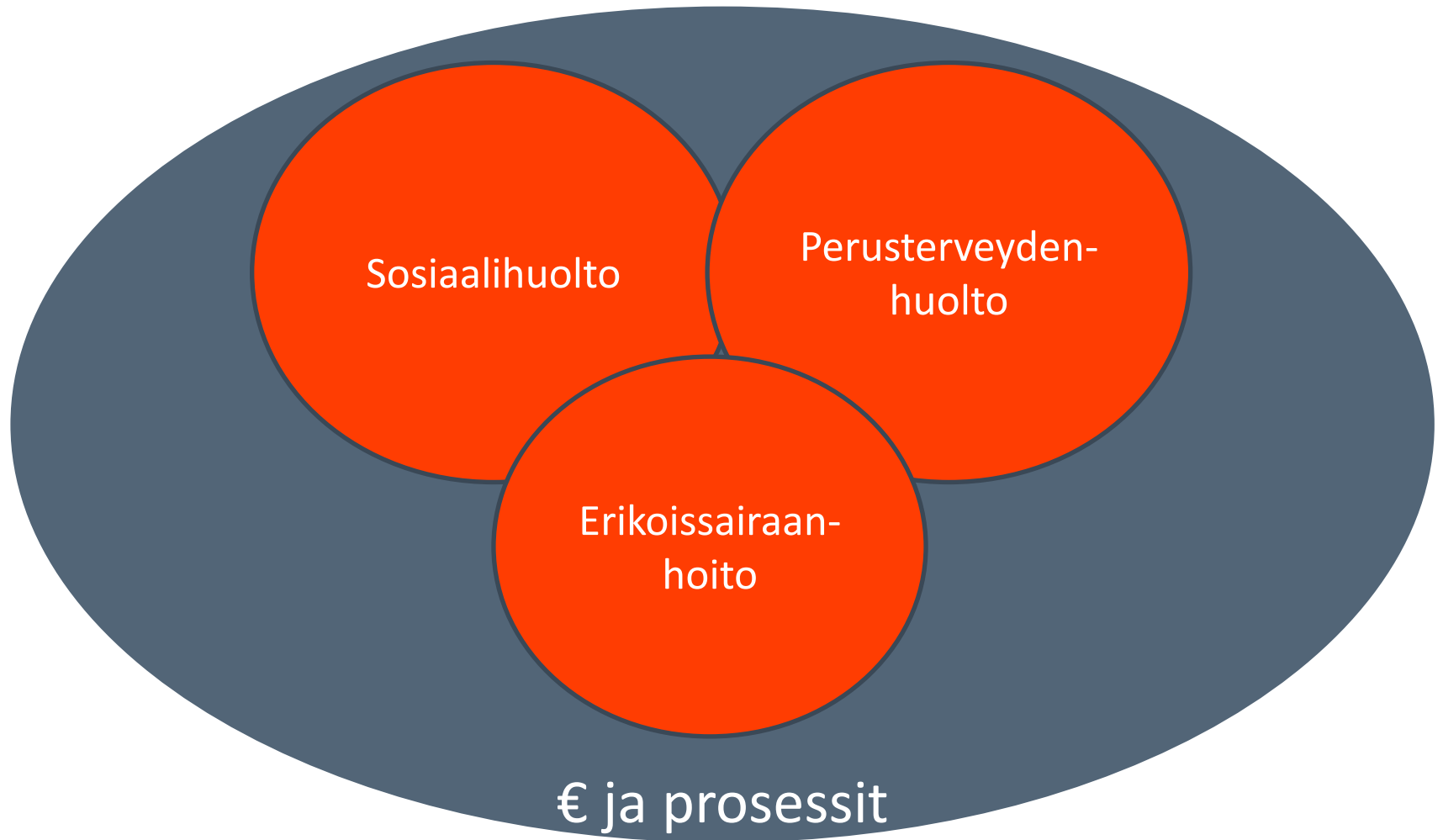
# Valtuusto päätti 2014 kilpailuttaa Pyhtään sote-palvelut

## KILPAILUTETAAN VAIN LAATUA, HINTA ANNETTUNA TEKIJÄNÄ

1. Palvelujen laadun säilyttäminen (tai parantaminen)
  - Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus kuntalaisille tärkeää
  - Asiakastyytyväisyyden lähtötaso terveystaloudessa erinomainen
  - Kehittämistavoite osana Pyhtään palvelustrategiaa
2. Kustannusten nousun hillitseminen
3. Integraatio: sosiaalipalvelut-perusterveydenhuolto-erikoissairaanhoidon

# Kilpailutuksessa päädyttiin kokonaisulkoistukseen osaoptimoinnin välttämiseksi ja kehittämispäätöksen mahdollistamiseksi

Perusterveydenhuolto	Perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoidon	Sosiaali- ja terveydenhuolto kokonaisuudessaan
+ ei varsinaista hyötyä	+ palveluprosessien optimointi terveydenhuollon osalta + palvelun laatu ja hoidon tehokkuus tuottajan prioriteetti + erikoissairaanhoidon kustannuskehityksen hillitseminen	+ palveluprosessien optimointi terveydenhuollon osalta + palvelun laatu ja hoidon tehokkuus tuottajan prioriteetti + erikoissairaanhoidon kustannuskehityksen hillitseminen + sosiaali- ja terveydenhuollon kalliiden erityispalveluiden ohjaaminen parantuu
- osaoptimointi - palvelun laatu ei välttämättä tuottajan prioriteetti - Erikoissairaanhoidon kustannusten kasvu	- Liiketoiminnallisesti liian pieni kokonaisuus vartenotettavalle palveluntuottajalle	- Sidonnaisuus yhdestä palveluntuottajasta



# Kokonaisulkoistus kannustaa kokonaisoptimointiin

- Palveluhankinta yhdeltä palveluntuottajalta mahdollistaa koko palveluketjun hallinnan
- Vastuu aiheutuneista kustannuksista (myös erikoissairaanhoidon) kannustaa tehokkaaseen kokonaisvaltaiseen palveluun
- Hankintasopimuksen mukainen kannustin asiakastytyväisyydestä ohjaa hyvään asiakaspalveluun
- Yksi palveluntuottaja mahdollistaa kunnan kannalta tehokkaan sopimuksen hallinnan

# Attendo voitti kilpailutuksen

Palvelu Attendon hoidettavaksi 1.1.2015

# Lisää palvelusisältöä pyhtääläisille

- Terveyskeskusvastaanotto 8-22 ma-to (ennen 8-16)
- Hyvinvointineuvolan palvelut (sisältäen kasvatus- ja perheneuvonnan) Pyhtäällä
- Psykiatrin johtama mielenterveyshuollon avopalvelu Pyhtäällä
- Erikoislääkärin vastaanottoa tarpeen mukaan: geriatri, neurologi, fysiatri ja radiologi. Päihdelääkärin tuki käytettävissä.
- Lastensuojelun tukiryhmässä mm. lastenpsykiatrin ja lastensuojeluasioihin perehtyneen lakimiehen palvelut

# Attendo ostaa palveluja alihankkijoilta

## Esimerkkejä

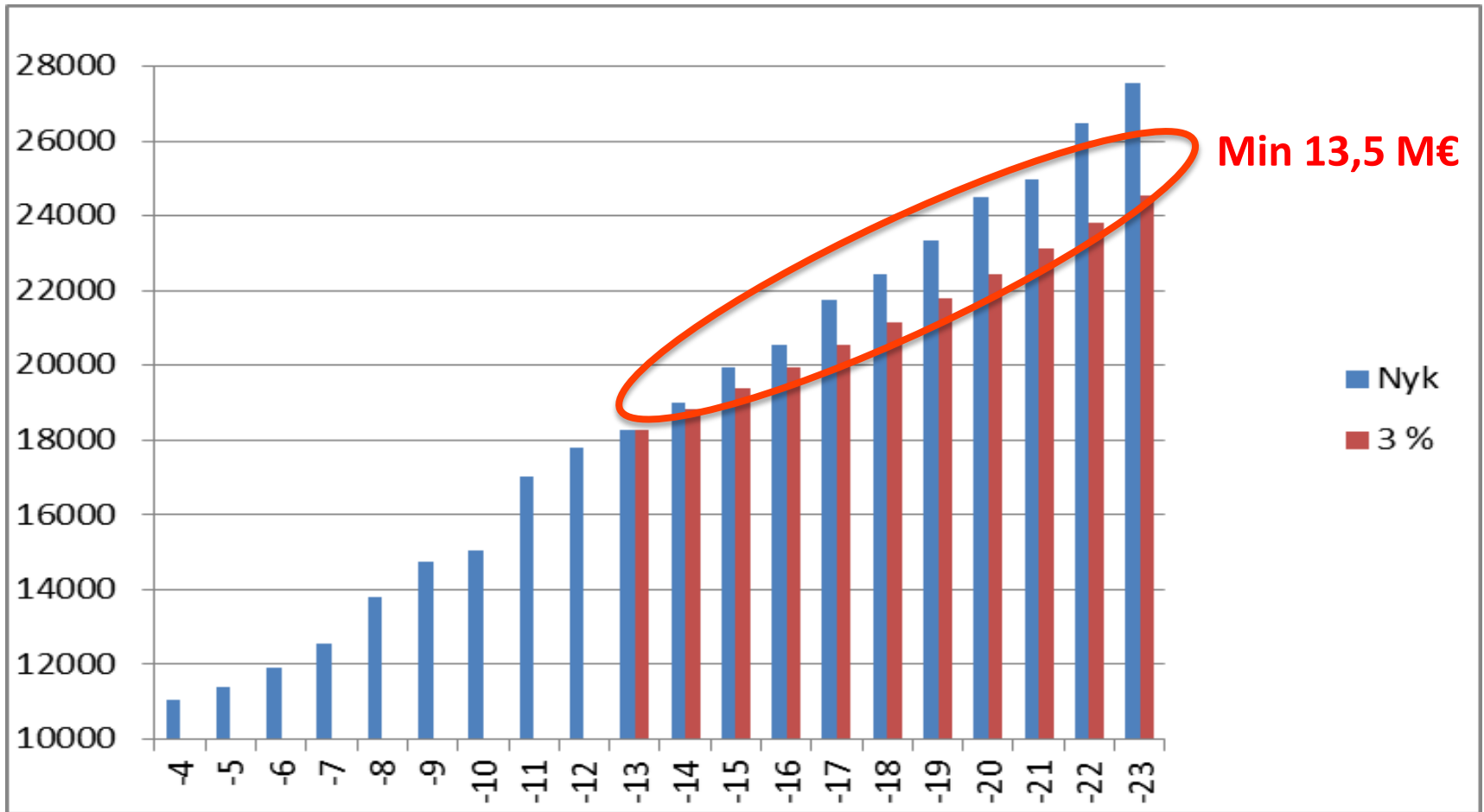
- Carea: erikoissairaanhoido ja vaativat sosiaalipalvelut
- Hoiku Oy: kuntoutuspalvelut
- Pyhtään Mäntyrinne ry: ikääntyneiden asumispalvelut
- Agape Palvelut Oy: turvapuhelinpalvelut

# Kustannusten kehitys hankintasopimuksen aikana

- Kustannuskasvun hidastuminen koko sopimuskaudelta vähintään 13,5 miljoonaa euroa, todennäköisesti enemmän.
- Kiinteä, helposti ennustettava kustannusrakenne.
- Sopimuksessa kiinteä hinta ja tarkat hinnanmuutosperusteet:
  - Kunnan asukasluku
  - Yli 75-vuotiaiden määrä
  - SHP:n hinnankorotukset
  - Lainsäädännöstä riippuvat lisäykset tai vähennykset palvelusisältöön
  - Kuitenkin max 3% / vuosi



# Kustannuskehitys hankintasopimuksen aikana

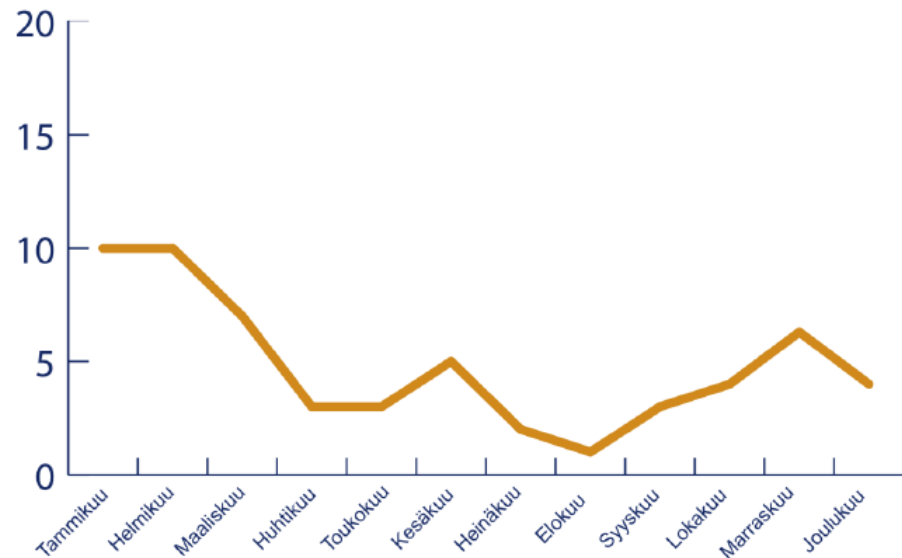


# Asiakastyytyväisyys on säilynyt erinomaisella tasolla

Asiakastyytyväisyyskyselyn ka. **4,72** (ilman kotihoitoa).  
Asiakastyytyväisyyskyselyn ka. **4,64** (kotihoito mukana).

## Potilasjonojen muutos vuonna 2016

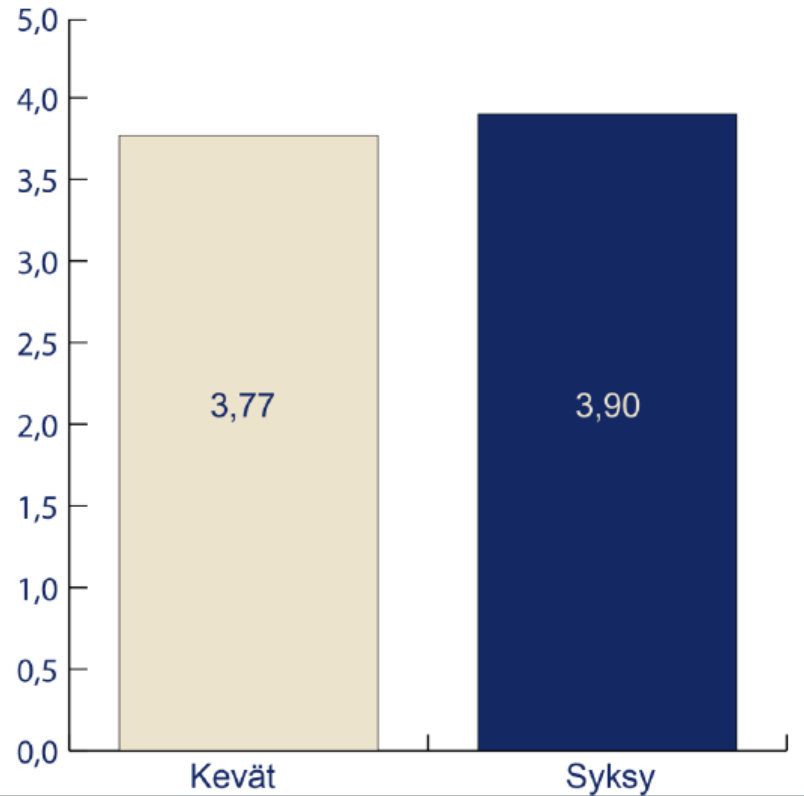
- Potilasjonot lyhenivät alkuvuonna entisestään.
- Ensimmäisen puolivuotisen ajan keskimääräinen jonotusaika (T3) oli 6,3 päivää.
- Loppuvuoden jonotusaika oli keskimäärin enää 3,4 päivää.
- Vuoden 2016 ka. 5,7 päivää
- Kotkassa lääkäriin pääsee 1-6 viikossa.



# Työntekijöiden viihtyvyys työssä on parantunut

## Työntekijöiden viihtyminen

- Kysyimme työntekijöiltä, miten hyvin he viihtyvät työssään asteikolla yhdestä viiteen.
- Työntekijöiden viihtyvyys parani kolmella prosentilla edellisestä mittauksesta.



2/23/2017

# Kokonaisulkoistus ja sote- uudistus

# Attendon sopimus maakunnan sotessa

- Attendon hoitama sote-keskuksen palvelukokonaisuus voi sellaisenaan siirtyä maakunnan sopimusvastuulle (Attendon sopimus Kumppani vaihtuu kunnasta maakunnaksi).
- Vaihtoehtona valinnanvapauteen perustuva sote-keskusmalli.
- Maakunnalle hyötyä heti käytettävissä olevasta sparraajasta.
- Maltillinen kustannuskehitys koituu jatkossa maakunnan hyväksi.

# SUURI HUOLI

- Pyhtääläiset ovat saaneet valtakunnallisesti katsottuna laadukkaita sote-palveluita kustannustehokkaasti.
- Erittäin suuri huoli Pyhtäällä on erinomaisen palvelutason lasku sote-uudistuksen myötä, mikäli maakunta ei näe Attendo-sopimuksen hyötyjä. Tästä on jo viitteitä.
- Hyöty hyvästä sopimuksesta siirtyy pois kunnalta.

# Sote-uudistuksessa keskeistä

PROSESSIT  
TIETOJÄRJESTELMÄT

ei  
ORGANISAATIOIT

PYHTÄÄ



PYTTIS