

A woman with blonde hair, wearing a blue cardigan, is seated at a dark table in a cafe or office setting. She is looking down at a magazine she is holding open. On the table in front of her is a white coffee cup on a saucer and a small plate with a piece of food. The background is a bright window, creating a soft, natural light. The overall mood is calm and focused.

Kuluttajansuoja sote-uudistuksessa

Juha Beurling

Kuluttajaliitto

Kuluttajansuojalain periaatteet

Kuluttajansuojalaki antaa suojaa kuluttajalle mm.

- **harhaanjohtavaa markkinointia vastaan**

(esim. kun terveystuotteen tuottaja on mainonnassaan luvannut jotain, mikä ei oikeasti toteudu)

- **oikeuden rahalliseen korvaukseen palvelun virhetilanteissa**

(esim. jos lääkäri on myöhässä ja sen takia tulee ansiomenetyksiä)

- **oikeuden saattaa riita-asiat tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen ratkaistavaksi**

(Kuluttajariitalautakunta käsittelee kuluttajariita-asiat ja antaa ratkaisusuosituksen)

Mikä on valinnanvapauden piiriin tulevien sote-palveluiden kuluttajansuoja?

- Valinnanvapauslakiesityksen yleisperusteluissa asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin kohdalla todetaan, että kuluttajansuojalakea sovelletaan elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan väliseen suhteeseen
- Asiakassetelillä/henkilökohtaisella budjetilla elinkeinonharjoittajalta ostetuissa palveluissa asiakkaalla on aiemmin mainittu kuluttajansuojalain antama suoja
- (Sama on tällä hetkellä palvelusetelillä ostetuissa palveluissa)
- Muut valinnanvapauden piirissä olevat palvelut jäävät kuluttajansuojan ulkopuolelle
- Tämä asettaa kuluttajat ja palveluntuottajat eriarvoiseen asemaan siitä riippuen, onko palvelu hankittu asiakassetelillä/henkilökohtaisella budjetilla elinkeinonharjoittajalta vai onko palvelu esim. sote-keskuksen omaa tuotantoa.

Kuluttajaliiton ehdotus

- Laissa tulisi määritellä selkeästi ne asiakas-/kuluttajansuojan periaatteet, jota sovelletaan niihin soite-palveluihin, jotka eivät muuten ole kuluttajansuojalain piirissä
- Kyseiset periaatteet tulisivat olla mahdollisimman samat kuluttajansuojalain piirissä olevien palvelujen oikeusturvaan verrattuna, jotta tasavertaisuus toteutuisi palvelujen tuottajien välillä sekä palvelujen käyttäjien välillä