

12.9.2022

Hallintovaliokunnalle

Lausuntona eduskunnan hallintovaliokunnassa käsiteltävänä olevassa asiassa hallituksen esitys 73/2022 vp (hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain ja julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 2 §:n muuttamisesta) esitän Verohallinnon puolesta kunnioittaen seuraavaa.

Verohallinnossa asiointissa on ollut jo pidemmän aikaa selkeänä trendinä käyntiasioinnin määrän väheneminen. Noin 90 prosenttia veroasioista hoidetaan sähköisessä OmaVero -palvelussa, 8 prosenttia puhelimitse ja 1 prosentti Verohallinnon toimipisteissä asioimalla. Verohallinnon toimipisteessä käyntiä edellyttäviä asioita on vain vähän. Käyntiasiointi on tarpeen lähinnä vain asiakkaan tunnistautumiseen liittyvissä asioissa. Muut veroasiat on käytännössä mahdollista hoitaa sähköisillä kanavilla tai puhelimitse.

Hallituksen esityksessä ehdotettu lainsäädäntö ottaisi huomioon nykyaikaiset palvelukanavat, asiointitapojen muutokset ja muut toimintaympäristön muutokset sekä mahdollistaisi viranomaisen palvelujen kehittämisen. Viranomaisen voisi jatkossa päättää aukioloajoistaan lain ja asetuksen asettamissa raameissa joustavammin asiakkaiden tarpeiden mukaisesti siten, että asiakkailla olisi hallintoasioiden hoitamiseen riittävät aukioloajat.

Verohallinnon näkemyksen mukaan ehdotettua sääntelyä on pidettävä hyvänä ja tarkoituksenmukaisena.

Matti Merisalo
lakiasiainjohtaja
Esikunta- ja oikeusyksikkö
Verohallinto