

**Asiantuntijalausunto eduskunnan sosiaali- ja
terveysvaliokunnalle liittyen HE 300/2022 vp
hallituksen esitykseen eduskunnalle laeiksi
potilasasiavastaavista (ja sosiaaliasiavastaavista)**

24.01.2023

RIITTA-LIISA KARHUNEN, POTILASASIAMIES, TERVEYSTALO KONSERNI

(ESITYKSESSÄ KÄYTÄMME NYKYLAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISTA NIMIKETTÄ)

Potilasturvallisuus ja potilaan oikeuksien toteutuminen

Suhtaudumme lähtökohtaisesti positiivisesti ehdotukseen lakimuutoksesta, mutta siinä on muutamia keskeisiä haasteita, jotka haluamme nostaa esille.

Mielestämme potilasasiamiestoiminnan siirtäminen hyvinvointialueille heikentäisi merkittävästi Terveystalon potilaiden oikeuksien edistämistä, sekä potilasturvallisuutta.

- Potilaan oikeuksien näkökulmasta potilaan asiaa tulisi ensisijaisesti edistää käyttäen mahdollisimman nopeita ja kevyitä keinoja. Tähän myös viranomaisen ohjaa, ja se on nykyisen lainsäädännön henki.
 - Tarkoituksena on, että potilaan asia hoidetaan silloin, kun siihen voidaan vielä vaikuttaa, eikä vasta esimerkiksi viranomaiselta tulevan selvityspyynnön jälkeen.

Näillä nopeilla keinoilla voidaan välttää mahdollinen potilasvahinko, tai muu potilaan oikeuksia uhkaava tekijä.

- Nopean reagoinnin jälkeen käytetään lainsäädännöstä tulevia oikeusturvakeinoja, mikäli se on potilaan etujen mukaista, ja hän haluaa edistää asiaansa näiden keinojen avulla.

Potilasasiamiehen käytössä olevat verkostot ja järjestelmät

HYVINVOINTIALUE

Hyvinvointialueen potilasasiamiehellä ei ole käytössään mitään keinoa, jolla hän saisi potilaan asiaa edistettyä nopeasti siinä Terveystalon toimipaikassa, jossa potilas on asioinut.

- Erityisen hankala tilanne on silloin, kun potilas on asioinut digitaalisen kanavan kautta.

Tämä tarkoittaa sitä, että hyvinvointialueen potilasasiamiehen keinoiksi jäisi ohjeistaa potilasta tekemään muistutus, kantelu ja/tai potilasvahinkoilmoitus.

Potilaan kiireellisesti hoidettava asia ei edistyisi ja katsomme, että tämä on merkittävä riski.

TERVEYSTALO

Terveystalon potilasasiamies pystyy edistämään potilaan asiaa nopeasti.

- Meillä on käytössämme sisäinen vastuuverkosto, ja sähköiset kanavat, joiden avulla saadaan nopeasti yhteys toimipaikkojen vastuuhenkilöihin.

Potilasasiamies toimii osana lääketieteellistä johtoa, joten pystymme tarvittaessa nopeasti reagoimaan ja **vaikuttamaan yksittäisen potilaan puhelussa tai yhteydenotossa nousevaan laajempaan potilasturvallisuutta uhkaavaan tekijään**. Asia voi koskettaa useita tai kaikkia Terveystalon toimipaikkoja.

Potilasasiamiehen riippumattomuus ja riittävät resurssit

Terveystalossa meillä on ollut jo vuosia riittävä asiakaspohja, sekä riippumaton rooli, joten nämä toteutuvat lakiehdotuksen mukaisesti jo nyt.

- Potilasasiamiehet työskentelevät organisaation lääketieteellisessä johdossa konsernipalveluissa. Potilasasiamiehet eivät osallistu potilaiden hoitoon, eivätkä työskentele missään Terveystalon toimipaikassa. Katsomme, että tämä malli **vastaa lakiehdotuksessa olevaa hyvinvointialueen mallia.**

Terveystalon avainlukuja vuodelta 2021

- 8 miljoonaa asiakaskäyntiä
- 2 miljoonaa etävastaanottoa
- 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta
- Yhteydenottoaja potilasasiamiehelle vuodessa noin 2200/kpl.
- Terveystalossa on kolme potilasasiamiestä, joiden työajasta käytetään potilasasiamiestyöhön yhteensä noin kaksi HTV:ta.

Kiitos, että tulimme kuulluksi!



TERVEYSTALON POTILASASIAMIESTIIMI