

Vastaus kirjalliseen kysymykseen 112-hätätekstiviestipalvelun käyttöönotosta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Outi Alanko-Kahiluodon /vihr näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 15/2017 vp:

Mihin toimiin ministeriö aikoo ryhtyä, jotta kuulovammaiset pääsevät yhdenvertaiseen asemaan hätätilanteissa mahdollisimman nopeasti?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Sisäministeriö pitää tärkeänä väestön tasapuolista kohtelua hätäkeskuspalveluiden saannin turvaamisessa. Erityisesti on varmistettava, että vammaisilla avuntarvitsijoilla, kuten esimerkiksi kuuroilla, kuulovammaisilla, puhevammaisilla ja kuurosokeilla on mahdollisuudet käyttää hätäpalveluita, myös hätänumeroa 112.

Hätäilmoituksen voi tarvittaessa tehdä myös tekstiviestillä. Tekstiviestipalvelu on tarkoitettu kiireellisiin hätätilanteisiin, kuten hätänumero 112. Tekstiviestipalvelu on tarkoitettu erityisesti kuulovammaisille sekä muille erityisryhmille, kuten henkilöille, joilla on puheongelma. Hätätekstiviestiä ei voi kuitenkaan lähettää numeroon 112, vaan jokaisella hätäkeskuksella on Suomessa oma tekstiviestinumeronsa hätätekstiviestin lähettämistä varten.

Hätäkeskukset tekevät tiivistä yhteistyötä keskenään. Mikäli hätätekstiviesti lähetetään toisen alueen hätäkeskukseen, välitetään tieto eteenpäin oikealle alueelle ja apu saadaan perille. Hätäkeskuslaitoksen rakenneuudistuksen jälkeen on edelleen päivystetty myös jo lakkautettujen hätäkeskusten tekstiviestinumeroja.

112-hätätekstiviestipalvelua kehitetään tällä hetkellä hätäkeskustietojärjestelmähankkeessa. Uudessa järjestelmässä hätätekstiviestit tulevat samaan hätäilmoitusjonoon hätäpuheluiden kanssa ja järjestelmän käyttöliittymään on integroitu työkalut niiden käsittelyyn. Muodostuu yksi valtakunnallinen hätänumero hätätekstiviestille ja puheelle.

Uuden viranomaisten yhteiskäyttöisen hätäkeskustietojärjestelmän (ERICA) käyttöönotto on viivästynyt alun perin suunnitellusta aikataulusta. Ehdottomana lähtökohtana on suorittaa järjestelmän käyttöönotto hallitusti ja varmennetusti siten, että väestön turvallisuutta ei missään vaiheessa vaaranneta. Laissa hätäkeskustoiminnasta annetun lain muuttamisesta (174/2015) säädetään, että 112-hätätekstiviestipalvelu otetaan käyttöön kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun Hätäkeskuslaitos on ottanut hätätekstiviestin vastaanoton mahdollistavan hätäkeskustietojärjes-

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 15/2017 vp

telmän käyttöön. Korvaavana järjestelmänä ylläpidetään hätäkeskuskohtaisia numeroita vähintään siihen asti kunnes uusi 112-hätätekstiviestipalvelu on käytössä.

Sisäministeriö on käynnistänyt hätäkeskustietojärjestelmähanketta tukevan selvitystyön tammi-kuussa 2017. Tavoitteena on yhdessä hankkeen eri osapuolien kanssa varmistaa hätäkeskustietojärjestelmän käyttöönotto ja siten myös uuden 112-hätätekstiviestipalvelun käyttöönotto mahdollisimman nopeasti. Samassa yhteydessä tullaan arvioimaan myös muita mahdollisuuksia, joilla voidaan entistä paremmin taata kuulovammaisten yhdenvertainen asema hätätilanteissa.

Hätäkeskuslaitos hyödyntää jo nyt monella eri tavoin teknologisen kehityksen tuomia mahdollisuuksia. Yhtenä esimerkkinä tästä on jo käyttöönotettu 112 Suomi -mobiilisovellus, joka nopeuttaa avunsaantia hätätilanteessa, sillä soittajan tarkka sijaintitieto välittyy hätäkeskukseen automaattisesti. Teknologinen kehitys on niin nopeaa, että Hätäkeskuslaitoksen tulee jatkossa kyetä entistäkin nopeammin omaksumaan yhä modernimpia teknologioita osaksi toimintaansa ja tätä kautta kehittää omia palveluprosessejaan niin kuulovammaisille kuin muillekin Hätäkeskuksen asiakkaille. Käytännössä tämä voisi tarkoittaa esimerkiksi erilaisten mobiilisovellusten yhä laajempaa hyödyntämistä.

Internet-tekniikkaan perustuvan tiedonsiirron (VoIP) uskotaan korvaavan perinteisen puhelinverkon jo lähivuosina. Siihen liittyvä tekniikka mahdollistaa tavallisten puheluiden lisäksi kuvapuheluita, videoyhteyksiä, tekstin välitystä ja monia muita median välitystapoja. Tämä avaa uusia mahdollisuuksia myös erityisryhmien palveluiden kehittämiseksi.

Hätäkeskuslaitoksen, Kuuloliiton ja Kuurojen Liiton kesken on jo käyty vuoropuhelua erityisryhmien palveluiden kehittämistarpeista sekä niihin liittyvistä ratkaisuvaihtoehdoista.

Helsingissä 2.3.2017

Sisäministeri Paula Risikko