

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 185/2020 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen TE-toimistojen resursseista koronaepidemian aikana, sekä lomautetun tai irtisanotun henkilön TE-toimiston palveluihin pääsyn sujuvoittamisesta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Arja Juvosen /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 185/2020 vp:

Miten hallitus huomioi TE-toimistojen resurssit koronaepidemian aikana ja

miten hallitus helpottaa ja sujuvoittaa lomautetun ja irtisanotun henkilön pääsyä TE-toimiston palveluihin?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Koronavirusepidemiasta johtuva tilanne heijastuu työ- ja elinkeinotoimistoihin saapuneissa yritysten yt-neuvotteluilmoituksissa sekä työttömiksi työnhakijoiksi lomautettuna tai muusta syystä ilmoittautuneiden kasvaneissa määrissä. Koronavirustilanteen vuoksi käynnistyneitä yt-neuvotteluita oli maaliskuun lopulla yli 300 000. Palvelutarve on valtava, mistä johtuen työ- ja elinkeinotoimistojen palvelukyky on koetuksella. Kaikki toimet keskitetään palvelukyvyn ylläpitämiseen. Toimistoissa on priorisoitu asiakaspalvelun kannalta kriittiset tehtävät (työttömyysturva, yt-ilmoitukset ja neuvonta) ja siirretty henkilöstöä muista tehtävistä näihin erityisesti työhaun aloitukseen liittyviin tehtäviin. Asiakkaille suunnattua viestintää on tehostettu.

Työ- ja elinkeinotoimistojen palvelukyvyn turvaaminen koronavirusepidemiasta johtuvassa poikkeustilanteessa on ensiarvoisen tärkeää. Tätä varten työ- ja elinkeinoministeriö on jakanut 24.3.2020 alueille 7,5 M€ lisämäärärahaa uusien TE-asiantuntijoiden palkkaamista varten palvelukyvyn vahvistamiseksi henkilö- ja työnantajapalveluihin (noin 120-130 htv). Työ- ja elinkeinoministeriö on lisäksi osoittanut 2.4. Etelä-Savon ELY-keskuksen alaiselle valtakunnallisesta puhelinpalvelusta vastaavalle TE-Asiakaspalvelukeskukselle määrärahaa 525 000 € asiantuntijaresurssien vahvistamiseen vuonna 2020.

Tulevissa lisäbudjeteissa tullaan esittämään vielä lisää uusia lisämäärärahoja henkilöstön palkkaamiseksi, koska palvelutarve kasvaa voimakkaasti. Lisäksi varaudutaan hyödyntämään Euroopan globalisaatiorahastoa irtisanottujen työntekijöiden ja itsenäisten ammatinharjoittajien tukemiseksi nykyisen ja tulevan asetuksen ehtojen mukaisesti.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 185/2020 vp

Hallituksen nopeasti toteuttamilla muutoksilla tehdään lomauttamisesta mahdollisimman joustavaa. Lomautetulla on 1.4.2020 alkaen oikeus työttömyysetuuteen muun muassa yritystoiminnan ja opintojen estämättä. Työttömyysturvalakiin tehty muutos on voimassa 31.7.2020 asti. Lakimuutos vähentää lomautuksista johtuvaa työtä TE-toimistoissa ja nopeuttaa työttömyysturvajärjestelmän toimeenpanoa koronavirusepidemian aikana.

Työ- ja elinkeinoministeriö päivittää ja seuraa säännöllisesti tilannekuvaa koronaepidemian vaikutuksista työ- ja elinkeinotoimistojen palvelukykyyn ja palvelujen kysyntään.

Helsingissä 8.4.2020

Työministeri Tuula Haatainen