

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 217/2020 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen valtakunnallisen koronavirusneuvonnan puhelinpalvelujen laajentamisesta sekä muista toimista parantaa kansalaisten mahdollisuutta saada neuvontaa ja tukea koronaan liittyvissä kysymyksissä

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Arja Juvosen /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 217/2020 vp:

Aikooko hallitus vastata kansalaisten huoleen ja laajentaa koronavirusneuvonnan puhelinpalvelua ja lisätä resursseja vastaamaan kysyntää ja mitä muuta hallitus aikoo tehdä parantaakseen kansalaisten mahdollisuutta saada neuvontaa ja tukea koronaan liittyvissä kysymyksissä?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Valtioneuvosto on koronavirusepidemian aikana huolehtinut monin tavoin siitä, että kansalaisilla on laajat mahdollisuudet saada neuvontaa ja tukea koronavirukseen liittyvissä kysymyksissä. Tietoa koronaviruksesta -puhelinneuvonta numerossa 0295 535 535 tarjoaa yleistä tietoa uudesta koronaviruksesta. Puhelinneuvonta palvelee kansalaisia koko maan laajuisesti. Neuvontaa saa myös chat-palvelussa valtioneuvoston verkkosivuilla, ja lisäksi kysymyksiä voi lähettää tekstiviestitse numeroon 050 902 0163. Neuvontapuhelimeen tulevien yhteydenottojen määrä on vakiintunut muutamaan sataan päivässä ja suurimman osan ajasta kysyntään on pystytty vastaamaan hyvin. Neuvontapuhelimesta saatava yleisneuvonta perustuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen julkisten verkkosivujen tietoihin. Terveysneuvontaa tai ohjausta tarvitsevat soittajat ohjataan soittamaan tarvettaan vastaavaan palveluun.

Väestölle on suunnattu yhteistyössä Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa monikanavainen kampanja, jonka sisältöjä päivitetään koronatilanteen edetessä. Koko maan kattava kampanja näkyy laajasti joukkoliikentessä, lukuisten eri toimijoiden diginäytöillä, verkkopalveluissa, maakuntalehdissä ja radiokanavilla. Jokaiseen kotitalouteen on toimitettu kansalaiskirje, jossa on ohjeet koronavirustilanteessa toimimiseen.

Kansalaisten neuvontapalveluita on laajennettu ja lisätty koronakriisin aikana. THL:lle on varattu lisäresurssit lisätä tiedotusta ja neuvontaa tarpeen mukaan.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 217/2020 vp

Kansalaisten käytettävissä on vuorokaudenajasta ja asuinpaikasta riippumatta sähköisessä Omaolo.fi -verkkopalvelussa koronaviruksen aiheuttaman COVID-19-taudin oirearviokysely, jonka avulla on mahdollista tehdä sähköinen hoidontarpeen arviointi ja saada arvioinnin tuloksen perusteella tarvittava ohjaus hoitoon. Oirearvion lisäksi Omaolo-palvelusta saa luotettavaa ja ajantasaista informaatiota, joka vähentää kansalaisten huolta tartunnasta silloin, kun se on aiheeton.

Helsingissä 28.4.2020

Perhe- ja peruspalveluministeri Krista Kiuru