

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 288/2017 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen jatkokysymykseksi kirjalliseen kysymykseen KK 15/2017 vp 112-hätätekstiviestipalvelun käyttöönnotosta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Outi Alanko-Kahiluodon /vihr näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 288/2017 vp:

Milloin hätätekstiviestipalvelun rekisteröintivollisuudesta tiedottaminen ja rekisteritietojen kerääminen aloitetaan,

miten varmistetaan hätätilanteissa avun saaminen silloinkin, kun ihminen ei ole vielä rekisteröitynyt sekä

voiko palvelun tueksi perustaa asiantuntijaryhmän seuraamaan palvelun kehitystä, jotta palvelun käyttäjien tarpeet huomioidaan aidosti?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Hätäkeskustoiminnasta annetun lain (692/2010) 13 b §:n mukaan Häät ilmoituksen voi hätätekstiviestillä käyttämällä tehdä vain henkilö, joka on rekisteröitynyt palveluun. Alle 18-vuotiaana voi rekisteröidä hänen huoltajansa tai muu edunvalvoja. Jos rekisteröimätön henkilö tekee hätät ilmoituksen käyttämällä hätätekstiviestiä, ennakkorekisteröintipalvelu lähettää hänelle vastausviestin, joka sisältää pyynnön hätäpuhelun soittamiseen ja ohjeen rekisteröitymiseen. Rekisteröinti on voimassa enintään kaksi vuotta kerrallaan siitä, kun hakija on saanut ilmoituksen rekisteröinnin hyväksymisestä. Ennakkorekisteröintiä on lain valmistelun yhteydessä pidetty välttämättömänä, jotta järjestelmän toimivuus kyettäisiin turvaamaan ja pystyttäisiin välttämään järjestelmään mahdollisesti kohdistuvaa ilkivaltaa.

Rekisteröityminen tapahtuu antamalla tiedot suomi.fi -sovelluksessa. Rekisteröityminen edellyttää ns. vahvaa tunnistamista esimerkiksi pankkitunnuksia käyttäen. Rekisteröinnin uusimistarpeesta toimitetaan viesti palvelun käyttäjälle.

Hätäkeskuslaitos on kutsunut Kuurojen liiton ja Kuuloliiton edustajat suunnittelemaan palvelun käyttöönottoon liittyvää viestintää. Tilaisuus järjestetään 9.8.2017. Tarkoitus on, että järjestöjen kautta viestitään niiden jäsenistölle ennakkorekisteröintipalvelun käynnistymisestä etupainotteisesti jo ennen palvelun käynnistymistä. Etupainotteisella viestinnällä pyritään varmistamaan tiedonkulku siitä, että vanhat hätätekstiviestinumeroit poistuvat käytöstä. Vanhoihin hätätekstiviestinumeroihin lähetettyihin viesteihin lähetetään automaattinen vastausviesti, joka sisältää pyynnön hätäpuhelun soittamiseen ja ohjeen rekisteröitymiseen.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 288/2017 vp

Palvelun käyttöönottopäivän ratkaisee Häätäkeskuslaitoksen johtaja. Tavoitteena on ottaa palvelu käyttöön vuoden 2017 loppuun mennessä. Sitä ennen suoritetaan tarvittavat asiakastestaukset ennakkorekisteröintipalvelun osalta ja operaattorien tekniset testaukset 112-tekstiviestien ohjauksen osalta.

Tekstiviestien välityksellä tapahtuvaan hätäilmoitusten käsittelyyn liittyy myös ongelmia. Tällaisia ovat muun muassa tekstiviestien mahdolliset viiveet viestintäverkoissa. Jotta kuulovammaisten yhdenvertainen asema hätätilanteissa taattaisiin, tulisi häätäkeskustoimintaa kehittää ottamalla käyttöön yhä modernimpia hätäilmoitustapoja. Häätäkeskuslaitos on ollut asiassa aloitteellinen ja selvittänyt mahdollisuuksia tehdä hätäilmoitus myös viittomakielellä. Virasto on käynyt aktiivista vuoropuhelua mm. KELA:n kanssa, joka järjestää vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta annetun lain (133/2010) nojalla tulkkauspalvelua kuulovammaisille, kuulonäkövammaisille ja puhevammaisille henkilöille. Toistaiseksi palvelua ei kuitenkaan ole saatavilla virka-ajan ulkopuolella.

Kela selvittää vuoden 2017 aikana vammaisten tulkkauspalvelun laajentamistarvetta viranomaispalveluihin yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön, sisäministeriön ja häätäkeskuspalveluiden tuottajien kanssa. Tavoitteena on määritellä nykyisen vammaisten tulkkauspalvelulain soveltuminen ympärivuorokautista tulkkausvalmiutta edellyttäviin viranomaispalveluihin ja laatia arvio lisäkustannuksista, joita toiminnan mahdollisesta laajentumisesta aiheutuisi. Tarvittavat tulkkauspalvelut järjestettäisiin etätulkkauksena siten, että Kelassa olisi valmius tulkkauksen järjestämiseen ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä.

112-tekstiviestipalveluun kuten muihinkin häätäkeskuspalveluihin liittyviä erilaisia viranomais-ten yhteistoimintaa koskevia asioita käsitellään Häätäkeskuslaitoksen valtakunnallisessa yhteistyöryhmässä. Häätäkeskustoimintaa koskevan valtioneuvoston asetuksen (14.10.2010/877) mukaan Häätäkeskuslaitoksen valtakunnallisen yhteistyöryhmän tehtävänä on valtakunnan tasolla riskiarvio- ja tehtävien käsittelyohjeistusten sekä yhteistoimintaa koskevien ja häätäkeskuksen teknisiä toimintatapoja koskevien asioiden käsittely ja toimintamallien koordinointi valtakunnan tasolla. Tämän lisäksi Häätäkeskuslaitoksen tarkoituksena on jatkossakin käsitellä palveluun liittyviä yksityiskohtia Kuurojen liiton ja Kuuloliiton edustajien kanssa.

Helsingissä 18.7.2017

Sisäministeri Paula Risikko