

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 387/2018 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen television näkyvyydestä Kemin ja Keminmaan kuntien alueella

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Katri Kulmunin /kesk näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 387/2018 vp:

Mihin toimenpiteisiin Digita, Viestintävirasto ja liikenne- ja viestintäministeriö ryhtyvät televisio- ja radiosignaalien vahvistamiseksi ja television näkyvyyden turvaamiseksi Kemin ja Keminmaan alueella?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Televisio-ohjelmistojen jakelusta antennitelevisioverkon UHF-taajuusalueella vastaa Digita Oy, joka toimii valtioneuvoston myöntämien verkkotoimilupien nojalla. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalaan kuuluva Viestintävirasto hallinnoi radiotaajuuksien käyttöä Suomessa sekä valvoo lupamääräysten noudattamista. Osana tätä työtä Viestintävirasto valvoo televisio-ohjelmien vastaanoton häiriöttömyyttä.

Vuoden 2018 aikana Kemistä ja Keminmaalta on tullut Viestintävirastoon yhteensä 18 ilmoitusta televisiovastaanoton ongelmista. Ilmoituksista yksi on tullut tammikuussa, viisitoista kesä-elokuun aikana ja kaksi syyskuussa. Kesän aikana tulleista ilmoituksista kaksi koski heinäkuun 20. päivää, jolloin Digitalla Oy:llä oli tietoliikenneviasta johtuvia häiriöitä lähetyksissä koko maassa. Lisäksi neljässä kesän aikana tulleessa ilmoituksessa tuotiin esille, että myös Yleisradio Oy:n kanavien näkyvyydessä on ollut ongelmia.

Ilmoitukset on käsitelty Viestintävirastossa neuvonta-asiana normaalin televisiovastaanoton ongelmiin liittyvän asiakaspalvelumenettelyn mukaisesti. Kemin alueelta tulleiden yhteydenottojen johdosta televisiovastaanottoon liittyvistä asioista on erikseen tiedotettu sekä Digita Oy:n että Viestintäviraston verkkopalveluissa, ja neuvontaa on tarjottu myös Yleisradio Oy:n toimittaman artikkelin välityksellä.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 387/2018 vp

Viestintävirasto on jo käsitellyt asiaa tapaamisessa Digita Oy:n kanssa. Viimeaikaisiin vastaanotto-ongelmiin on tunnistettu kaksi pääsyytä: radiokelin aiheuttamat häiriöt sekä antennien väärä suuntaus Oulun lähettimien alueen päälähtäjien Tervolan sijaan. Viestintävirasto on pyytänyt Digita Oy:tä toimittamaan tarkemman analyysin Kemin alueen ongelmista sekä tiedot kuluvan vuoden yhteydenotoista Meri-Lapin alueelta ja niihin tarjotuista ratkaisuista. Viestintävirasto selvittää mahdollisuuksia taajuuksien jaon muutoksiin. Lisäksi Viestintävirasto jatkaa viestinnällisten keinojen hyödyntämistä antennitietouden jakamiseksi kuluttajille

Helsingissä 26.10.2018

Liikenne- ja viestintäministeri Anne Berner

LVM/1870/01/2018