

Vastaus kirjalliseen kysymykseen koronavirustiedotusta koskevan kansalaiskirjeen jakeluhäiriöistä

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Arja Juvosen/ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 405/2020 vp:

Miksi tärkeää koronavirusinformaatiota sisältävä kansalaiskirje, jonka perimäinen tarkoitus oli tavoittaa Suomen jokainen kotitalous, lähetettiin mainospostina eikä osoitteellisenä kirjepostina ja

missä määrin kansalaiset ovat raportoineet jakeluhäiriöistä THL:lle, ja kuinka laajoista ja alueellisesti kattavista jakeluhäiriöistä on ollut kyse?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Sosiaali- ja terveysministeriön ja Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen yhteistyössä toteuttama kansalaiskirje on osa koronavirukseen liittyvää koronavirusta koskevaa kansalaisviestinnän kampanjaa. Kansalaiskirjeen käytännön toteuttamisesta vastasi THL. Muita kampanjassa käytettyjä kanavia ovat TV, radio, maakuntalehtien verkkoversiot ja Googlen display-verkosto. Kampanjan viesteille on saatu runsaasti näkyvyyttä myös ulkomainoksissa, sosiaalisessa mediassa ja eri TV-kanavilla. Moninaisilla viestintäkanavilla on haluttu varmistaa, että mahdollisimman moni näkee ja kuulee keskeiset viestit ja osaa toimia koronavirustilanteessa. Kansalaiskirjeen sisältö on myös julkaistu THL:n verkkosivuilla useilla eri kielillä.

Kansalaiskirjeen jakelu toteutettiin osoitteettomana julkisena tiedotteena kotitalouksiin. Julkinen tiedote on valtion ja kuntien viranomaisten kansalaistiedottamiseen tarkoitettu jakelumuoto. Julkisella tiedotteella voidaan välittää viranomaisilta tietoa, joka on tärkeää jokaisen kansalaisen kannalta. Tällaista jakelua käyttää mm. Verohallinto lähettäessään yleistä tietoa kaikille kotitalouksille. Tilauksen yhteydessä on varmistettu, että julkiset tiedotteet jaetaan jokaiseen kotitalouteen koko maassa. Julkiset tiedotteet jaetaan myös ns. mainos- ja ilmaisjakelukieltotalouksiin ja ohi noutolaatikon perille asti kotitalouteen.

Jakelijana toimi Suomen suoramainonta Oy (SSM) ja jakelua suoritti alihankintana myös Posti. Kansalaiskirjeen jakelun varmistamiseksi SSM erikseen ohjeisti jakajia kirjeen jakelun osalta ja korosti ohjeistuksissa sen tärkeyttä, että kirje jaetaan jokaiseen kotitalouteen. Tietoon tuli ennen jakelun päättymisen määräaikaan 9.4. ilmoituksia tapauksista, joissa kirje ei ollut tavoittanut koti-

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 405/2020 vp

taloutta. Jakelijaa pyydettiin selvittämään jakelupuutteet ja paikkojakelutarve. Suomen suoramainonta Oy:n mukaan jakelu oli saatu suoritettua määräaikaan mennessä muutamaa yksittäistä poikkeusta lukuun ottamatta. Kansalaiskirjettä varten avattiin erillinen esitäytetty palautelomake, jonka kautta jakelupuutteista pystyi ilmoittamaan. Jakelupuutteista saattoi ilmoittaa jakeluyhtiöön myös puhelimitse. THL tiedotti paikkojakelusta 9.4. Jakeluyhtiö paikkasi jakelua saatu-
jen palautteiden perusteella.

Helsingissä 8.6.2020

Perhe- ja peruspalveluministeri Krista Kiuru