

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 517/2021 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen Kela-taksipalveluiden toimivuudesta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Mikko Savolan /kesk näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 517/2021 vp:

Millä toimin hallitus aikoo varmistaa, että ongelmat Kela-taksien toimivuudessa korjataan joko Kelan toimintaa ohjaamalla tai sairausvakuutuslakia muuttamalla ja

miten hallitus varmistaa, että toimivat taksipalvelut säilyvät myös reuna-alueiden ihmisten ulottuvissa?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Kansaneläkelaitos (jälj. Kela) korvaa vuosittain yli 3 miljoonaa taksimatkaa, joiden korvaukset vuonna 2020 olivat yhteensä 170 miljoonaa euroa. Kela kilpailutti taksimatkojen suorakorvausmenettelyn vuonna 2018, koska taksiliikennelain kumoutumisen myötä Kelan ei ollut enää mahdollista käyttää korvausten perusteena valtioneuvoston asetusta kuluttajahinnoista, jota Kela aiemmin käytti. Taksimatkojen suorakorvausmenettely kilpailutettiin alkamaan 1.7.2018 sairaanhoitopiireittäin siten, että jokaiselle alueelle hankittiin yksi palveluntuottaja, joka vastaa koko taksimatkoihin liittyvästä prosessista matkan tilaamisesta, matkojen yhdistelystä ja maksutapahtumatietojen toimittamisesta sähköisesti Kelaan sekä korvausten maksamisesta liikenteenharjoittajille.

Ministeriön Kelasta saamien tietojen mukaan, Kelalle tulneiden palautteiden sekä palveluntuottajien kuukausiraporttien perusteella taksimatkojen palvelu sekä asiakkaille että autoilijoille on alun hankaluuksien jälkeen muotoutunut toimivammaksi.

Vuonna 2018 hankittujen palveluiden sopimuskausi päättyi 31.12.2021. Sopimuskauden päättymisestä sekä muun muassa julkisiin hankintoihin vaikuttavan puhtaita ajoneuvoja koskevan lainsäädännön voimaantulosta johtuen Kela kilpailutti taksimatkojen suorakorvausmenettelyn uudelleen siten, että uusien toimijoiden hankintakausi alkaa 1.1.2022. Kela kilpailutti palvelut siten, että jokaiselle kilpailutusalueelle hankittiin kaksi palveluntuottajaa tarkoituksena parantaa asiakkaiden saamaa palvelua sekä autoilijoiden tilannetta. Näin asiakkaat voivat valita, kummalta palveluntuottajalta matkan tilaavat ja autoilijat voivat liittyä sen palveluntuottajan alihankkijaksi, jonka katsovat parhaiten vastaavan heidän liiketoimintaansa. Autoilijat voivat liittyä myös alueen

molempien palveluntuottajien alihankkijoiksi, mikäli he ovat tehneet alihankintasopimukset molempien palveluntuottajien kanssa.

Palveluntuottajan tulee huolehtia, että jokainen tilattu matka hoidetaan palvelukuvauksen ja sopimuksen mukaisesti ja että autoja on aina saatavilla sekä maakuntakeskuksissa että haja-asutusseudulla. Osa palveluntuottajista on suunnitellut liikennöinnin siten, että haja-asutusseudun asiakkaille mahdollistuu meno-paluumatka samalle autoilijalle.

Kela on itsenäinen julkisoikeudellinen laitos, jonka toiminnan valvonta kuuluu eduskunnan valitsemille valtuutetuille. Sosiaali- ja terveysministeriöllä ei ole toimivaltaa puuttua Kelan toimintaan.

Helsingissä 11.10.2021

Sosiaali- ja terveysministeri Hanna Sarkkinen