

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 614/2018 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen Esperi Caren laiminlyöntien korvaamisesta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Satu Taavitsaisen /sd näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 614/2018 vp:

Aiotaanko Esperi Carelta vaatia rahallisia korvauksia vanhuksille?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Kunnat vastaavat sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisestä asukkailleen. Kunnat järjestävät tehostettua palveluasumista omana tuotantona tai käyttämällä yksityistä palvelutuotantoa joko kilpailutettuna ostopalveluna tai antamalla asiakkaalle palvelusetelin. Vain marginaalinen joukko asiakkaista ostaa palvelun kokonaan omalla kustannuksellaan.

Kunta tekee ostopalveluista sopimuksen palveluntuottajan kanssa ja on siten hyvitystä vaativa taho, jos palvelun laatu ja sisältö eivät ole vastanneet sovittua. Kuntien tulisi palvelun ostajina sisällyttää sopimusiinsa korvaus/hyvitysvelvoite puutteellisesta palvelusta.

Palveluseteliä käytettäessä asiakas tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun antamisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet. Palveluseteliasiakkaiden osalta, samoin kuin palvelunsa kokonaan itse ostavien asiakkaiden osalta, asiakas itse tai hänen edustajansa voi hakea korvausta mahdollisista laiminlyönneistä kuluttajariitalautakunnalta. Lisäksi, jos tehostetun palveluasumisen asukkaille on yrityksen palveluksessa olevien henkilöiden tuottamuksesta aiheutunut henkilövahinkoja, kuten kaatumisia tai putoamisia, jotka olisivat olleet vältettävissä huolellisin järjestelyin, voi asukkailla olla oikeus vahingonkorvauksiin.

Laajan toimijajoukon kanssa on käyty yhteinen keskustelu, jonka lopputulemana mm. Esperi Care sitoutui parantamaan hoidon laatua ja tavoitteena on, että jatkossa vastaavilta tilanteen kärjistyksiltä vältytään.

Helsingissä 18.2.2019

Perhe- ja peruspalveluministeri Annika Saarikko