

Svar på skriftligt spörsmål om en tjänst för nödtextmeddelande till 112

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 15/2017 rd undertecknat av riksdagsledamot Outi Alanko-Kahiluoto /gröna:

Vilka åtgärder ämnar regeringen vidta för att hörselskadade så snabbt som möjligt ska få en jämlik ställning i nödsituationer?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Inrikesministeriet anser att det är viktigt med ett jämlikt bemötande av befolkningen i tryggheten av tillgången till nödcentraltjänster. Det bör i synnerhet säkerställas att personer med funktionsnedsättning som är i behov av hjälp, till exempel döva, hörselskadade, talskadade och dövblinda, har möjlighet att använda nödtjänster, även nödnumret 112.

Ett nödmeddelande kan vid behov också lämnas per textmeddelande. Textmeddelandetjänsten är precis som nödnumret 112 avsedd för brådskande nödsituationer. Textmeddelandetjänsten är i synnerhet avsedd för hörselskadade och övriga specialgrupper, till exempel personer med talproblem. Nödtextmeddelanden kan dock inte skickas till numret 112, utan varje nödcentral i Finland har ett eget nummer dit nödtextmeddelanden kan skickas.

Nödcentralerna samarbetar intensivt med varandra. Om ett nödtextmeddelande först skickas till ett annat områdes nödcentral, förmedlas informationen vidare till rätt område och hjälpen kommer fram. Efter strukturreformen inom Nödcentralverket har textmeddelandennummer till nödcentraler som stängts fortsättningsvis kunnat användas.

Tjänsten för nödtextmeddelande till 112 utvecklas för närvarande inom ramen för ett projekt med ett datasystem för nödcentralerna. I det nya systemet kommer nödtextmeddelanden till samma nödmeddelandekö som nödsamtal och i systemets användargränssnitt finns integrerade verktyg för att behandla dem. Det skapas ett nationellt nödnummer för nödtextmeddelanden och samtal.

I bruktagandet av myndigheternas nya rikstäckande datasystem för nödcentralerna (ERICA) har tagit längre än den tidtabell som ursprungligen planerades. Det föreslås att systemet ska tas i bruk på ett kontrollerat och säkrat sätt med utgångspunkten att befolkningens säkerhet inte äventyras i något skede. I lagen om ändring av lagen om nödcentralverksamhet (174/2015) föreskrivs att tjänsten för nödtextmeddelanden 112 tillämpas först tre månader efter det att Nödcentralverket har börjat använda det nödcentralsdatasystem som gör det möjligt att ta emot

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 15/2017 rd

nödtextmeddelanden. Som ersättande system upprätthålls nödcentralspecifika nummer åtminstone tills det att den nya tjänsten för nödtextmeddelanden 112 tagits i bruk.

Inrikesministeriet inledde utredningsarbetet som stödjer projektet med ett datasystem för nödcentralerna i januari 2017. Målet är att tillsammans med de olika parterna i projektet säkerställa att datasystemet för nödcentralerna och därigenom även den nya tjänsten för nödtextmeddelanden 112 tas i bruk så snabbt som möjligt. I samband med detta kommer man att bedöma även andra möjligheter att bättre än tidigare garantera en jämlik ställning för hörselskadade i nödsituationer.

Nödcentralverket utnyttjar redan nu de möjligheter som den teknologiska utvecklingen medför på många olika sätt. Ett exempel på detta är mobilapplikationen 112 Suomi som redan tagits i bruk och tack vare vilken det går snabbare att få hjälp i en nödsituation eftersom exakta uppgifter om var den som ringer befinner sig automatiskt förmedlas till nödcentralen. Den teknologiska utvecklingen är så snabb att Nödcentralverket framöver snabbare än tidigare måste kunna tillägna sig allt modernare teknik som en del av verksamheten och därigenom utveckla de egna serviceprocesserna för såväl hörselskadade kunder som för nödcentralens övriga kunder. I praktiken kan detta innebära att man till exempel utnyttjar olika mobilapplikationer i allt större utsträckning.

Den webbaserade VoIP-tekniken har väntats ersätta de traditionella telefonnäten redan under de närmaste åren. Teknik som förknippas med VoIP möjliggör inte bara vanliga samtal, utan även bildsamtal, videoförbindelser, förmedling av text och många andra metoder för förmedling av olika medier. Detta skapar nya möjligheter att utveckla tjänster även för specialgrupper. Nödcentralverket, Hörselförbundet och Finlands Dövas Förbund har redan diskuterat behoven av att utveckla tjänster för specialgrupper samt alternativa lösningar kring detta.

Helsingfors 2.3.2017

Inrikesminister Paula Risikko