

Svar på skriftligt spörsmål om att utvidga den nationella telefonrådgivningen om coronaviruset samt om andra åtgärder för att förbättra medborgarnas möjligheter att få rådgivning och stöd i frågor som berör coronaviruset

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 217/2020 rd undertecknat av riksdagsledamot Arja Juvonen /saf:

Ämnar regeringen svara på medborgarnas oro och utvidga telefonrådgivningen om coronaviruset och öka resurserna för att svara på förfrågan, och vilka andra åtgärder ämnar regeringen vidta för att förbättra medborgarnas möjligheter att få rådgivning och stöd i frågor som berör coronaviruset?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Under coronavirusepidemin har Statsrådet på många sätt skött om att medborgare har omfattande möjligheter att få rådgivning och stöd i frågor som berör coronaviruset. Telefontjänsten för information om coronaviruset som kan nås på 0295 535 535 erbjuder allmän information om det nya coronaviruset. Telefontjänsten betjänar medborgarna i hela Finland. Rådgivning kan även fås i chatttjänsten på statsrådets webbplats, och frågor kan dessutom skickas per sms till 050 902 0163. Antalet kontakter till tjänsten har stabiliserats till några hundra per dag och oftast har det varit möjligt att hålla jämna steg med efterfrågan. Den allmänna rådgivningen som fås i telefontjänsten grundar sig på informationen som finns på den offentliga webbplatsen hos Institutet för hälsa och välfärd. Den som ringer och behöver hälsorådgivning eller handledning hänvisas att ringa till en tjänst som motsvarar detta behov.

I samarbete med Institutet för hälsa och välfärd har en kampanj via flera kanaler riktats till befolkningen och innehållet i kampanjen uppdateras i takt med att coronaläget utvecklas. Kampanjen som omfattar hela landet och är allmänt synlig i kollektivtrafiken, på digitala skärmar hos otaliga aktörer, i webbtjänster, i landskapstidningar och på radiokanaler. Ett medborgarbrev har skickats till varje hushåll och brevet innehåller anvisningar för hur man ska handla under coronavirusepidemin.

Rådgivningstjänsterna för medborgare har utvidgats och utökats under coronakrisen. Tilläggsresurser har reserverats för Institutet för hälsa och välfärd för ökning av kommunikation och rådgivning efter behov.

Svart på skriftligt spørgsmål SSS 217/2020 rd

Oavsett tidpunkt eller bostadsort kan medborgarna i den elektroniska webbtjänsten Omaolo.fi använda sig av en enkät för bedömning av COVID-19-symptom som möjliggör en elektronisk bedömning av vårdbehovet och på basis av resultatet hänvisas medborgarna till nödvändig vård. Utöver symtombedömningen tillhandahåller Omaolo tillförlitlig och aktuell information som minskar medborgarnas oro för smittan då oron är ogrundad.

Helsingfors 28.4.2020

Familje- och omsorgsminister Krista Kiuru