

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 445/2017 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om definiering av direkt klientarbete i kvalitetsrekommendation för att trygga ett bra åldrande och förbättra servicen 2017–2019 och förtydligande av definitionen

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 445/2017 rd undertecknat av riksdagsledamot Arja Juvonen/saf:

Hur avser regeringen förtydliga definitionen av direkt klientarbete i kvalitetsrekommendationen för åldringsvården och

hur ska regeringen garantera tillräcklig vårdpersonal för att genomföra god vård, klienttid och klientarbete i enheter för intensifierat serviceboende?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Att garantera ett åldrande med god hälsa och bibehållen funktionsförmåga är en av de viktigaste beredskapsåtgärderna i ett allt äldre Finland. Också det intensifierade serviceboendet ska med alla tillgängliga medel stödja klienternas funktionsförmåga. Det vårdarbete som utförs av yrkespersoner inom social- och hälsovården är endast en liten del av helheten.

Vår vårdkultur är fortsättningsvis alltför åtgärdscentrerad och genom kvalitetsrekommendationen har man velat styra praxis i riktning mot större klientorientering och mot att de tjänster som erbjuds ska uppfylla klienternas behov på ett mångsidigt sätt och inte bara behoven för social- och hälsovården. I sitt sista hem behöver åldringar även annat än vårdinsatser eller läkemedelsbehandling, och deras funktionsförmåga måste upprätthållas i många olika avseenden. Därför ingår i den direkta klienttiden också arbete för att upprätthålla klientens sociala relationer och sociala funktionsförmåga samt aktiviteter utanför serviceenheten, såsom utomhusaktiviteter.

Enligt den kompletterande skrivelsen för budgeten, vilken gjordes hösten 2016, utformas beredningen av kvalitetsrekommendationen så att minimikvoterna för vårdantalet vid enheter för intensifierat serviceboende ska vara minst 0,50, dvs. kvoten ändrades inte. Detta gäller minimikvoten. I såväl kvalitetsrekommendationen som alla andra sammanhang har SHM betonat att lagstiftningen har företräde framom kvalitetsrekommendationen, dvs. enligt 20 § i åldringsvårdslagen ska en verksamhetsenhet ha en personal som till antal, utbildning och uppgiftsstruktur motsvarar servicebehovet hos klienterna och som garanterar dem en högkvalitativ service.

THL:s utredning om situationen inom åldringsvården (Vanhuspalvelujen tila, 2016) visar att den genomsnittliga kvoten ligger på 0,62. Cheferna utgör cirka 7 % av detta antal medan 9 % är sjukskötare, 74 % närvårdare, 4 % vårdbiträden samt 6 % hör till den övriga personalen. Största delen av personalen som arbetar med tjänster för äldre eller vid intensifierade serviceboenden är närvårdare och sjukvårdare och detta kommer inte att ändras. Övriga yrkeskategorier kompletterar vårdpersonalen med sin kompetens.

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 445/2017 rd

Helsingfors 7.11.2017

Familje- och omsorgsminister Annika Saarikko