

Svar på skriftligt spörsmål SSS 614/2018 rd

Svar på skriftligt spörsmål om ersättning för Esperi Cares försummelser

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 614/2018 rd undertecknat av riksdagsledamot Satu Taavitsainen/sd:

Tänker man kräva ekonomisk ersättning av Esperi Care till äldre personer?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Kommunerna ansvarar för ordnandet av social- och hälsovårdstjänster till sina invånare. Kommunerna ordnar serviceboende med heldygnsomsorg som egen produktion eller genom att anlita privat tjänsteproduktion antingen i form av köpta tjänster som konkurrensutsätts eller genom att ge kunden en servicesedel. Endast en marginell del av kunderna köper servicen helt på egen bekostnad.

Kommunen ingår ett avtal om den köpta tjänsten med tjänsteproducenten och är därmed den aktör som kräver gottgörelse, om tjänstens kvalitet och innehåll inte motsvarar det som har avtalats. Kommunerna ska i egenskap av köpare av tjänsten i sina avtal inkludera ersättning/gottgörelseskyldighet för en bristfällig tjänst.

En kund som använder en servicesedel ingår ett avtal med tjänsteproducenten om tillhandahållandet av tjänsten. På detta avtalsförhållande tillämpas konsumenträttsliga och avtalsrättsliga bestämmelser och rättsprinciper som bestäms av avtalets innehåll. När det gäller servicesedeln kunder, liksom kunder som helt köper sina tjänster själva, kan kunden själv eller dennes företrädare ansöka om ersättning av konsumenttvistenämnden vid eventuella försummelser. Dessutom, om personer som är anställda av företaget har vållat personskador hos boenden vid ett serviceboende med heldygnsomsorg, såsom fallolyckor som skulle ha kunnat undvikas med noggranna arrangemang, kan de boende ha rätt till skadeersättning.

Svar på skriftligt spörsmål SSS 614/2018 rd

En gemensam diskussion har förts med ett stort antal aktörer och den utmynnade i att bland annat Esperi Care förband sig att förbättra vårdkvaliteten och målet är att man i fortsättningen ska kunna undvika motsvarande extrema situationer.

Helsingfors 18.2.2019

Familje- och omsorgsminister Annika Saarikko