

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 634/2022 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om problem med tolktjänster och i tolkningsbranschen

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 634/2022 rd undertecknat av riksdagsledamot Ari Koponen /saf:

Ämnar regeringen utveckla funktionaliteten i Folkpensionsanstaltens tolkningstjänster,

och om så är fallet, enligt vilken tidsplan och vilka åtgärder kommer regeringen att vidta för att rätta till situationen, och

känner regeringen till och erkänner regeringen problemen i tolkningsbranschen?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Ett av målen i regeringsprogrammet för statsminister Sanna Marins regering är att förbättra social- och hälsovårdstjänsterna. Utvecklingen av servicesystemet och tjänstestrukturerna kommer bland annat att bidra till uppfyllelsen av detta mål. Som en del av detta utvecklingsarbete har regeringen även utrett Folkpensionsanstaltens förvaltning och hur de tjänster som Folkpensionsanstalten ordnar fungerar, samt övergången till ett registreringsförfarande i vissa av Folkpensionsanstaltens konkurrensutsatta tjänster.

Social- och hälsovårdsministeriet lät år 2020 göra en extern utredning och en utvärdering av hur Folkpensionsanstaltens upphandlingar av tolkningstjänster under de senaste åren har fungerat ur kundernas, serviceproducenternas och Folkpensionsanstaltens perspektiv. Utifrån utredningen kan man utan lagstiftningsändringar på grundval av den nuvarande konkurrensutsättningsmodellen utveckla upphandlingen av tolkningstjänster för personer med funktionsnedsättning och ordnandet av tjänsterna så att de fungerar bättre. Folkpensionsanstalten har i enlighet med detta strävat och strävar i samarbete med användarna av tjänsterna efter att på lång sikt stärka konkurrensutsättningen och hur tillgången på tjänsterna fungerar. I Folkpensionsanstaltens konkurrensutsättning är kvaliteten en avgörande faktor. Utvecklingsarbetet är kontinuerligt och anpassar sig till förändringar i servicebehoven. Eventuella avvikelser i tillgången på och tillgängligheten till tjänsterna bedöms och åtgärdandet av deras grundläggande orsaker utgör grundvalen för utvecklingsarbetet. Folkpensionsanstalten har också intensifierat sin avtalsövervakning för upphandlingar.

Den tolkningstjänst som Folkpensionsanstalten ordnar baserar sig på lagen om tolkningstjänst för handikappade personer (133/2010). Tolkningstjänstlagen är en subsidiär lag som tillämpas ifall en person inte får tolkning med stöd av en annan lag. Lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) innehåller bestämmelser om tolkningen av bestämmelserna och anskaffandet av en tolk utöver vad som föreskrivs om egentliga tjänster. I samband med genomförandet av reformen är det möjligt att granska och omorganisera även hur befintliga tolkningstjänster kan utnyttjas och utvecklas i hela landet på ett för kunden mer effektivt och omfattande sätt.

Social- och hälsovårdsministeriet följer verkställigheten av lagstiftningen och de behov den ställer för en operativ utveckling samt för en eventuell utveckling av lagstiftningen samt vidtar vid behov åtgärder för att styra behöriga myndigheter och trygga tillgången på likvärdiga tjänster.

Helsingfors 2.1.2023

Familje- och omsorgsminister Krista Kiuru