

## HE 140/2024 vp

**Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 §:n muuttamisesta**

### **ESITYKSEN PÄÄASIALLINEN SISÄLTÖ**

Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi Digi- ja väestötietovirastosta annettua lakia. Esityksen mukaan Digi- ja väestötietoviraston toimipaikkojen maantieteellisestä sijainnista määrättäisiin jatkossa valtioneuvoston asetuksen sijaan viraston työjärjestyksessä.

Esitys perustuu valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen valtakunnalliseen suunnitelmaan 2024–2027, jonka yhteydessä valtioneuvosto linjasi, että valtion toimipaikkojen sijoittamista koskevaa sääntelyä vähennetään joustavan asiakaspalvelun ja toimitilaverkon ketteryyden lisäämiseksi.

Ehdotettu laki on tarkoitettu tulemaan voimaan 1.1.2025.

---

## SISÄLLYS

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ESITYKSEN PÄÄASIALLINEN SISÄLTÖ .....                                                                       | 1  |
| PERUSTELUT .....                                                                                            | 3  |
| 1 Asian tausta ja valmistelu .....                                                                          | 3  |
| 1.1 Tausta .....                                                                                            | 3  |
| 1.2 Valmistelu .....                                                                                        | 4  |
| 2 Nykytila ja sen arviointi .....                                                                           | 4  |
| 2.1 Soveltuva lainsäädäntö .....                                                                            | 4  |
| 2.2. Käyntiasioinnin kehitys .....                                                                          | 6  |
| 3 Tavoitteet .....                                                                                          | 7  |
| 4 Ehdotukset ja niiden vaikutukset .....                                                                    | 7  |
| 4.1 Keskeiset ehdotukset .....                                                                              | 7  |
| 4.2 Pääasialliset vaikutukset .....                                                                         | 8  |
| 4.2.1 Taloudelliset ja toiminnalliset vaikutukset .....                                                     | 8  |
| 4.2.2 Vaikutukset henkilöstöön .....                                                                        | 8  |
| 4.2.3 Vaikutukset Digi- ja väestötietoviraston asiakkaisiin .....                                           | 9  |
| 4.2.4 Perusoikeusvaikutukset .....                                                                          | 10 |
| 5 Muut toteuttamisvaihtoehdot .....                                                                         | 11 |
| 5.1 Vaihtoehdot ja niiden vaikutukset .....                                                                 | 11 |
| 5.1.1 Toimipaikkojen määrittelemine lainsäädännössä .....                                                   | 11 |
| 5.1.2 Toimipaikkojen määritymiseen liittyvien säännösten poistaminen lainsäädännöstä kokonaan .....         | 11 |
| 5.1.3 Hybridimalli, jossa osa toimipaikoista määritellään lainsäädännössä ja osa työjärjestyksessä .....    | 11 |
| 6 Lausuntopalaute .....                                                                                     | 11 |
| 7 Säännöskohtaiset perustelut .....                                                                         | 13 |
| 8 Lakia alemman asteinen sääntely .....                                                                     | 14 |
| 9 Voimaantulo .....                                                                                         | 14 |
| 10 Toimeenpano ja seuranta .....                                                                            | 14 |
| 11 Suhde perustuslakiin ja säätämijärjestys .....                                                           | 14 |
| LAKIEHDOTUS .....                                                                                           | 17 |
| Laki Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 § muuttamisesta .....                                    | 17 |
| LIITE .....                                                                                                 | 18 |
| RINNAKKAISTEKSTI .....                                                                                      | 18 |
| Laki Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 § muuttamisesta .....                                    | 18 |
| ASETUSLUONNOS .....                                                                                         | 19 |
| Valtioneuvoston asetus Digi- ja väestötietovirastosta annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta ..... | 19 |

## **PERUSTELUT**

### **1 Asian tausta ja valmistelu**

#### **1.1 Tausta**

Laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista (728/2021) tuli voimaan 1.1.2022. Kyseisessä laissa säädetään yleisellä tasolla valtion alueellisesta läsnäolosta ja palvelujen tarjoamisesta sekä mm. aukioloajoista. Laissa on pyritty ottamaan huomioon mahdollisuus järjestää valtion viranomaispalvelut joustavasti siten, että otetaan huomioon palvelutarve ja palvelukanavien moninaisuus ja mahdollisuus järjestää palvelut yhteistyössä muiden virastojen kanssa. Valtion läsnäololla myös vahvistetaan alueiden elinvoimaisuutta, turvallisuutta ja valtion kilpailukykyä työnantajana.

Valtiovarainministeriön suosituksessa valtionhallinnon toimintojen järjestämisessä noudatettavista periaatteista katsotaan, että toimipaikkaverkon joustavuus ja palveluperiaatteeseen vastaaminen puoltavat sitä, että valtion yksiköiden ja toimintojen maantieteellisestä sijoittumisesta ei nimenomaisesti säädettäisi virastoa koskevassa laissa tai valtioneuvoston asetuksessa. Erityisesti käyntiasiointipalvelua tarjoavien asiointipisteiden sijainnista säättäminen vaikeuttaa julkisen hallinnon yhteistyöjärjestelyitä ja saattaa heikentää sekä tuottavuutta että palvelutasoa.

Näin ollen tarkoitus on, että jatkossa vältettäisiin säätämästä toimipaikkojen maantieteellisestä sijainnista lailla tai asetuksella, ellei erityisestä syystä ole tarkoituksenmukaista nimenomaisesti määritellä toimipaikat lainsäädännössä.

Digi- ja väestötietoviraston osalta toimipaikkojen alueellisesta sijoittautumisesta on säädetty asetuksella ja virastolle määritelty 36 toimipaikkaa. Toimipaikkoja on tarpeettoman suuri määrä nykyisiin käyntiasiaksmääriin ja asiointitarpeeseen nähden. Useissa toimipaikoissa käy aukiolopäivinä esimerkiksi kahtena päivänä viikossa vain muutamia asiakkaita. Pääasialliset asiointikanavat ovat sähköinen asiointi ja puhelinasiointi. Käyntiasiointia vaativat vain vihkiminen, ulkomaalaisten rekisteröinti ja tietyt notaaripalvelut. Voimakkaasti lisääntyneen hybridityön vuoksi myös henkilöstön kannalta toimipisteiden määrän merkitys on vähentynyt. Toimipaikat määrittelevä sääntely vaikeuttaa sitä, että virasto voisi kehittää palveluverkostoaan asiointitarpeen ja henkilöstön kannalta tarkoituksenmukaisella ja tuloksellisella tavalla. Nykytilanteessa virasto voi esimerkiksi joutua ohjamaan resursseja toimipaikkoihin, joissa ei käy juuri asiakkaita. Myös julkishallinnon yhteiskäyttöisten tilojen joustava käyttö saattaa hankaloitua. Voimassa oleva lainsäädäntö on siten esteenä Digi- ja väestötietoviraston mahdollisuudelle järjestää toimintojaan lain (728/2021) edellyttämällä tavalla niin, että palvelut ovat eri asiakasryhmien saatavissa tarkoituksenmukaisella, tuloksellisella ja myös kustannustehokkaalla tavalla.

Valtioneuvosto teki 27.3.2024 päätöksen valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen valtakunnalliseksi suunnitelmaksi 2024–2027. Tähän suunnitelmaan sisältyy strateginen tavoite muun muassa siitä, että ”vähennetään valtion toimipaikkojen sijoittamista koskevaa sääntelyä joustavan asiakaspalvelun ja toimitilaverkon ketteryyden lisäämiseksi”. Hallituskauden aikana seurattavaksi mittariksi asiaan on asetettu se, että toimipaikkojen sijaintia koskevat velvoittavat säännökset lain ja asetuksen tasolla ovat vähentyneet.

Esitettävillä lainsäädännön muutoksilla toteutetaan ja edistetään päätettyjä strategian linjauksia ja se tukee pääministeri Orpon hallitusohjelman tavoitetta julkisen sektorin toimijoiden

toiminnan tehostamisesta, johon kuuluvat muun muassa toimitilojen käytön tehostaminen, tehtävien uudelleenjärjestelyt ja digitalisaation hyödyntäminen.

## **1.2 Valmistelu**

Esitys on valmisteltu valtiovarainministeriössä virkatyönä.

Luonnos hallituksen esitykseksi oli lausuntokierroksella Lausuntopalvelu.fi-palvelussa 20.6.-15.8.2024 välisenä aikana. Lausuntopalautteesta ja sen huomioon ottamisesta hallituksen esityksessä kerrotaan jaksossa 6.

## **2 Nykytila ja sen arviointi**

### **2.1 Soveltuva lainsäädäntö**

Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain (304/2019) 2 §:ssä säädetään, että Digi- ja väestötietoviraston toimialueena on koko maa, jollei erikseen toisin säädetä, ja että viraston toimipaikoista säädetään valtioneuvoston asetuksella.

Digi- ja väestötietovirastoa koskevan valtioneuvoston asetuksen (53/2020) 7 §:ssä säädetään, että Digi- ja väestötietovirastolla on toimipaikka 36:lla eri paikkakunnalla (Espoo, Helsinki, Hyvinkää, Hämeenlinna, Iisalmi, Joensuu, Jyväskylä, Kajaani, Kemi, Kemijärvi, Kittilä, Kokkola, Kotka, Kouvola, Kuopio, Lahti, Lappeenranta, Mikkeli, Mänttä-Vilppula, Oulu, Parainen, Pietarsaari, Pori, Porvoo, Raahen, Raasepori, Rauma, Rovaniemi, Salo, Savonlinna, Seinäjoki, Tampere, Turku, Vaasa, Varkaus ja Ylivieska).

Valtiovarainministeriön 1.12.2021 annetussa suosituksessa valtionhallinnon toimintojen järjestämisessä noudatettavista periaatteista todetaan (s. 20), että ”Toimipaikkaverkon joustavuus ja palveluperiaatteeseen vastaaminen puoltavat sitä, että valtion yksiköiden ja toimintojen maantieteellisestä sijoittumisesta ei nimenomaisesti säädettäisi virastoa koskevassa laissa tai valtioneuvoston asetuksessa. Erityisesti käyntiasiointipalvelua tarjoavien asiointipisteiden sijainnista säättäminen vaikeuttaa julkisen hallinnon yhteistyöjärjestelyitä ja saattaa heikentää sekä tuottavuutta että palvelutasoa.

Valtionhallinnon yksiköitä koskevia ratkaisuja ei ole ollut tarkoitus perustuslain 119 §:n 2 momentin säännöksiin pidättää yksinomaan lailla tai asetuksella tehtäviksi. Sijoittamispäätös on asia, josta voidaan päättää myös hallintopäätöksin, jos kulloinenkin asia luonteensa puolesta soveltuu hallintopäätöksellä ratkaistavaksi (PeVL 42/2006 vp, s. 3 ja PeVL 6/2002 vp s. 2).

Valtion yksikköjen ja toimintojen sijoittamista koskevasta toimivallasta annetun lain (362/2002) ja sen 1.1.2022 lukien korvaavan valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain (728/2021) mukaan valtion viraston sijoittamispäätöksen tekee asianomainen ministeriö, ellei muualla laissa toisin säädetä. Viraston sijoittumista koskevat päätökset voidaan jättää em. lainsäädännön mukaisesti ministeriöissä tehtäviksi. Valmistelussa tulee myös harkita, onko kaikkien tai joidenkin viraston yksiköiden sijainti tarkoituksenmukaista jättää viraston työjärjestyksessä määrättäväksi. Tämä kuitenkin edellyttää valtuutuksen säätämistä virastoa koskevassa laissa.

Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 2 §:n mukaan valtion palveluiden saatavuus tulee järjestää sekä yksiköt ja toiminnot sijoittaa siten, että koko maan kattavasti valtion tehtävät hoidetaan tuloksellisesti ja palvelun saatavuus vastaa eri asiainkeinoin keinoja käyttäen eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen perusoikeudet turvaavalla tavalla. Valtion palveluiden saatavuutta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittamista koskevien päätösten ja suunnitelmien tulee lisäksi vahvistaa elinvoimaisuutta, turvallisuutta ja valtion kilpailukykyä työnantajana maan eri osissa. Tämä edellyttää palvelun järjestämistä digitaalisena palveluna, käyntiasiointipalveluna ja puhelimitse annettuna palveluna siten, että palvelut ovat eri asiakasryhmien saatavissa tarkoituksenmukaisella ja tuloksellisella tavalla.

Ennen valtion yksikköjen ja toimintojen sijoittamista ja yksikössä annettavan asiakaspalvelun saatavuutta koskevan päätöksen tekemistä, tulee arvioida, miten ne edistävät valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetussa laissa tai siinä säädetyssä valtakunnallisessa suunnitelmassa asetettujen tavoitteiden toteutumista. Palveluiden saatavuutta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittamista koskevat päätökset tulee tehdä siten, että yhdenvertaisuus, kielelliset oikeudet ja muut perusoikeudet toteutuvat. Säädos täydentää hallintolakia, jonka mukaan hyvään hallintoon ja sen mukaiseen palveluperiaatteeseen kuuluu, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja että viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Valtion palveluiden saatavuutta ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädetyssä lain 3 §:n mukaan valtioneuvosto laatii toimikautensa ajaksi suunnitelman palveluiden saatavuuden turvaamisesta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittamisesta. Suunnittelun ja seurannan yhteensovittamisen tueksi valtiovarainministeriö asettaa lain 4 §:n mukaan yhteistyöryhmän, jossa ovat edustettuina ministeriöt, Kansaneläkelaitos, Suomen kuntaliitto sekä sellaiset valtion viranomaiset ja valtion liikelaitokset, joilla on laaja toimipaikkaverkosto tai jotka hoitavat laajasti asiakaspalvelutehtäviä.

Valtion palveluiden saatavuutta ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädetyssä lain 5 §:n mukaan valtion yksiköiden ja toimintojen sijoittamisesta päättää se ministeriö, jonka toimialaan viranomaisen pääasiallisesti kuuluu, jollei muualla laissa toisin säädetä. Edellä tarkoitettu toimivaltainen ministeriö voi kuitenkin sen estämättä, mitä muualla laissa säädetään, pidättää itselleen toimialaansa kuuluvan viranomaisen päätösvallan yksiköiden ja toimintojen sijoittamista sekä yksiköissä annettavan palvelun laajuutta, aukioloa tai muuta palvelun saatavuutta koskevassa asiassa, jos ministeriö katsoo päätöksen merkittävästi vaikuttavan lain 2 §:ssä säädettyjen tavoitteiden toteutumiseen.

Lain esitoissa (HE 62/2021) on selvennetty, että pykälässä ”yksikössä tarjotulla palvelulla” tarkoitetaan fyysisessä sijaintipaikassa tarjottua hallinnon asiakkaille suunnattua käyntiasiointipalvelua sekä esimerkiksi yksiköissä paikan päällä annettavaa apua digitaalisten palveluiden käyttämiseen. Päätöksen pidättämistoimivalta ei kuitenkaan sanamuotonsa mukaan koske alaisten virastojen digitaalisten palveluiden järjestämistä koskevia päätöksiä. Pidättämistoimivaltaa voitaisiin käytännössä käyttää esimerkiksi tilanteissa, joissa päätetään uusien yksikköjen ja toimintojen sijaintipaikoista tai yksikköjen ja toimintojen lakkauttamista, mutta esimerkiksi myös, kun päätetään toiminnan merkittävästä supistamisesta tai laajentamisesta, palvelutarjonnan sijoittumisesta, palvelutarjonnan laajuudesta tai palveluiden aukioloajoista. Päätösvallan pidättämistoimivalta koskee tilanteita, joissa päätösvalta on lailla tai asetuksella delegoitu viraston päätettäväksi. Sen sijaan se ei koske sellaisia tilanteita, joissa sijaintipaikasta on säädetty lailla tai asetuksella.

Pykälän perusteluiden mukaan tavoitteena on ollut tarkentaa ministeriön toimivaltaa kattamaan sen alaisen hallinnon yksiköiden sijoittumispaikkojen lisäksi yksiköissä järjestettävien

palveluiden saatavuus. Tämä tukee alueellistamisen uudistamisen strategian linjausta, jonka mukaan valtion läsnäolon alueilla tulee perustua palvelutarpeeseen ja viranomaistoiminnan tehtävien järjestämiseen tuloksellisesti. Pykälä selkeyttää ministeriöiden mahdollisuuksia varmistaa alaisensa hallinnon osalta lakisääteisten, valtakunnallisessa suunnitelmassa mahdollisesti tarkentuvien tavoitteiden toteutuminen. Tämä on tarpeen koordinaation ja vaikuttavuuden vahvistamisen kannalta ja jopa välttämätöntä laajempien palvelupisteverkkoratkaisujen ohjaamiseksi.

Pykälän perusteluiden mukaan päätöksentekovallan pidättäminen edellyttää kuitenkin objektiivista asian merkityksellisuuden arviointia. Yksiköiden ja toimintojen sijoittaminen sekä palveluiden saatavuudesta päättäminen on lähtökohtaisesti viraston johtamisasia. Päätöksen pidättämisoikeus on poikkeus, jota on tarkoitus käyttää lähinnä tilanteissa, joissa on selkeästi vaarana, että viranomainen ei toiminnassaan toteuta valtioneuvoston päättämää suunnitelmaa tai sitä tarkentavia hallinnonalakohtaisia linjauksia tai esimerkiksi laillisuusvalvojen antamia päätöksiä.

Voimassa oleva lainsäädäntö vaikeuttaa Digi- ja väestötietoviraston mahdollisuuksia järjestää toimintojaan siten, että se vastaa valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädetyn lain 2 §:n mukaisia tavoitteita.

Laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista sisältää myös yleisiä säännöksiä aukiolosta. Säännökset antavat valtion viranomaiselle laajan mahdollisuuden itse säätää aukiolonsa palvelutarpeen mukaan. Aukiolosta säädetään tarkentavasti myös valtioneuvoston asetuksessa valtion viranomaisten vähimmäisaukiolosta (1203/2022), joka tuli voimaan 1.1.2023.

Kyseisen asetuksen 2 §:n mukaan viranomaisen säädetyn, työjärjestyksellä määrätyn taikka muuten päätetyn päätoimipaikan asiointipaikan tulee olla auki vähintään 6 tunnin ajan viranomaisen aukiolopäivinä. Jos viranomaisen päätoimipaikasta ei ole säädetty, määrätty tai päätetty, vähintään yhden asiointipaikan on oltava vastaavasti auki vähintään 6 tunnin ajan aukiolopäivinä. Asetuksen 3 §:n mukaan muu asiointipaikka kuin 2 §:ssä tarkoitettu päätoimipaikan asiointipaikan tulee olla auki vähintään 3 tunnin ajan aukiolopäivinä, jos asiointipaikalla on merkittävästi käyntiasiointia hallintoasioissa ja jos asiointipaikan käyntiasiointimäärä on vähintään puolet 2 §:ssä tarkoitetun asiointipaikan käyntiasiointimäärästä tai, jos päätoimipaikkoja on useita, puolet käyntiasiointimäärältään suurimman asiointipaikan käyntiasiointimäärästä. Muista kuin edellä mainittujen toimipaikkojen asiointipaikkojen aukiolosta viranomien voi päättää laissa palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädetyn lain mukaisesti.

## **2.2. Käyntiasioinnin kehitys**

Digi- ja väestötietoviraston pääasialliset asiointikanavat ovat nykyään digitaalinen verkkواسointi, puhelinasointi ja sähköpostiasointi. Vuonna 2023 verkkopalveluissa tehtyjä itsepalvelutapahtumia oli noin 1 150 000, yhteydenottoja puhelimella 395 000 ja sähköpostiyhteydenottoja 178 000. Samaan aikaan käyntiasiointitapahtumia oli ajanvarauksella 88 000 ja ilman ajanvarausta 73 000 eli yhteensä 161 000 käyntiasiointitapahtumaa. Lisäksi oli 11 000 muuta kautta mm. chatissa tehtyä asiointitapahtumaa. Vuonna 2023 siis yhteensä vain n. 8 % kaikesta asioinnista oli käyntiasiointia. Vuonna 2023 käyntiasioinnin määrä oli lisäksi poikkeuksellisen korkea pandemian ja siihen liittyvien rajoitusten hellitettyä. Käyntiasiointi kasvoi myös edellisvuodesta poikkeuksellisen suuren maahan muuttaneiden ulkomaalaisten,

erityisesti sotaa pakenevien ukrainalaisten, määrän vuoksi. Käyntiasiointi on kuitenkin vuosien aikana merkittävästi vähentynyt ja ennusteiden mukaan vähenee edelleen mm. Digi- ja väestötietoviraston rakentamien uusien verkkopalvelujen ja niiden käytön lisääntyessä.

Digi- ja väestötietovirastossa käyntiasiointia edellyttäviä asioita ovat nykyisin ainoastaan vihkeminen, ulkomaalaisten rekisteröinti ja tietyt notaaripalvelut. Toimipaikkoja on nyt käyntiasiointitarpeeseen nähden liikaa, ja monien toimipaikkojen käyttöaste on heikko. Osassa on hyvin rajoitettu aukioloaika. Nykytilanteessa asiointipalveluiden resursointi on vaikeaa mitoittaa tarkoituksenmukaisella ja tuloksellisella tavalla. Pienimmät toimipaikat eivät välttämättä pysty myöskään palvelemaan asiakkaita esimerkiksi henkilökunnan sairastuessa.

Toisaalta nykyisin on mahdollista järjestää käyntiasiointi myös muilla tavoin kuin kiinteiden toimipisteiden avulla. Palvelua annetaan jo nyt väliaikaisten ns. pop up -palvelupisteiden avulla, tilauspalveluiden, kuten vihkeminen asiakkaan juhlapaikassa, tai usean eri viraston yhteisten palvelupisteiden avulla. Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittumisen suunnitelman (2024–2027) sekä toimitilastrategian mukaan onkin tarkoitus siirtyä yhä laajemmin yhteisiin palvelupisteisiin. Digi- ja väestötietovirasto on mukana Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla hankkeessa, joka toteuttaa edellä mainittua tavoitetta. Digi- ja väestötietoviraston toimipaikkoja koskeva sääntely, joka lähtee kiinteistä toimipaikoista, vastaa huonosti tähän kehitykseen.

Kokoavasti/yhteenvetona voidaan todeta, että Digi- ja väestötietoviraston asetuksessa määritelty toimipisteiden sijoittamisen nykytilanne ei vastaa nykyisen lainsäädännön pääperiaatteita, joissa korostuvat toimipaikkaverkon joustavuus ja palveluperiaatteen toteutuminen. Edelleen on toiminnan tarkoituksenmukaisen kehityksen ja tulevien tarpeiden huomioimiseksi tarkoituksenmukaista, että toimipaikoista voidaan päättää työjärjestyksellä edellä kuvatun lainsäädännön asettamissa puitteissa, sekä tarvittaessa toimivaltaisen ministeriön päätöksellä, toimivallan pidättämisen edellytysten täytyessä.

### **3 Tavoitteet**

Esityksen tavoitteena on muuttaa Digi- ja väestötietovirastoa koskevaa lakia siten, että Digi- ja väestötietovirasto voisi itse päättää toimipaikoistaan. Lisäksi olisi lain muuttamisen yhteydessä muutettava sen perusteella säädettyä valtioneuvoston asetusta. Esitys mahdollistaisi sen, että toimipaikkoja voidaan palveluiden saatavuutta ja sijoittamista koskevan yleisen lainsäädännön asettamien reunaehtojen sisällä nykyistä joustavammin vähentää tai lisätä, ja että palvelupisteiden määrä ja sijainti vastaisivat tämän myötä nykyistä paremmin käyntiasiointitarpeita.

### **4 Ehdotukset ja niiden vaikutukset**

#### **4.1 Keskeiset ehdotukset**

Esityksen mukaan valtioneuvoston asetuksen sijaan Digi- ja väestötietoviraston toimipaikoista määrättäisiin jatkossa viraston työjärjestyksessä.

Määrättäessä toimipaikoista työjärjestyksessään, Digi- ja väestötietoviraston olisi sovellettava valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 2 §:ä,

jonka mukaan valtion palveluiden saatavuus tulee järjestää sekä yksiköt ja toiminnot sijoittaa siten, että koko maan kattavasti valtion tehtävät hoidetaan tuloksellisesti ja palvelun saatavuus vastaa eri asiainnin keinoja käyttäen eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen perusoikeudet turvaavalla tavalla ja palveluverkostoa koskevat suunnitelmat käsiteltäisiin kyseisen lain mukaisessa järjestyksessä.

Lisäksi toimipaikkojen määräytymiseen sovellettaisiin valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 5 §:ää, jonka mukaan toimivaltainen ministeriö, tässä tapauksessa valtiovarainministeriö, sen estämättä, mitä muualla laissa säädetään, voi pidättää itselleen toimialaansa kuuluvan viranomaisen päätösvallan yksiköiden ja toimintojen sijoittumista sekä yksiköissä annettavan palvelun laajuutta, aukioloa tai muuta palvelun saatavuutta koskevassa asiassa, jos ministeriö katsoo päätöksen merkittävästi vaikuttavan lain 2 §:ssä säädettyjen tavoitteiden toteutumiseen. Kyseisestä lainkohdasta seuraa, että Digi- ja väestötietoviraston olisi käsiteltävä työjärjestyksensä muutokset tältä osin ministeriön kanssa etukäteen, yleensä viraston tulosohtauksen yhteydessä tai muulla tavoin todennettavasti.

## **4.2 Pääasialliset vaikutukset**

### **4.2.1 Taloudelliset ja toiminnalliset vaikutukset**

Esityksellä ei ole suoraa vaikutusta toimipaikkaverkoston, eikä siten suoria taloudellisia vaikutuksia. Esitys kuitenkin mahdollistaa Digi- ja väestötietovirastolle palveluverkoston ja toimintojen järjestämisen tarkoituksenmukaisella sekä käyntiasiointitarvetta vastaavalla tavalla niin, että palvelujen saatavuuden ja henkilöstön sijoittumisen tarpeet täyttyvät ja resurssien käyttöä voidaan tehostaa.

Nykytilanteessa palveluverkon ei arvioida olevan tarkoituksenmukainen, vaan Digi- ja väestötietovirasto voisi tästä erikseen päätettäessä säästää palveluverkoston tiivistämisellä vuokramenoissa asetuksen nykyisin määrittelemään toimipaikkatilanteeseen verrattuna vuoden 2025 loppuun mennessä yhteensä yli 450.000 euroa vuodessa. Vuosien 2025–2028 kehyspäätökseen sisältyvien valtion hallinnon säästövelvoitteiden toteuttaminen vaatii toimia myös viraston toimitilojen käytön tehostamisen osalta. Esitys antaa Digi- ja väestötietovirastolle mahdollisuuden toteuttaa myös toimitilasäästöjen kautta virastoon kohdistuvia merkittäviä säästö- ja tuottavuustavoitteita.

Esityksellä voi olla välillistä vaikutusta asiointitarpeen kehittymiseen. Jos toimipaikkoja vähennetään, on mahdollista, että asiakkaat ohjautuvat asioimaan enenevässä määrin sähköisesti verkossa. Voidaan arvioida, että tällainen kehitys edistää sähköisen asiointin kehittymistä ja tuottavuuden kasvua, mikä voi toisaalta asettaa uusia paineita toimipaikkaverkoston karsimiselle, kun käyntiasiointimäärät edelleen laskevat. Talouden ja tuottavuuden kannalta tällaista kehitystä voidaan kuitenkin pitää myönteisenä.

### **4.2.2 Vaikutukset henkilöstöön**

Esitys voi välillisesti vaikuttaa henkilöstön asemaan toimipaikkasidonnaisissa tehtävissä. Toisaalta Digi- ja väestötietovirasto on jo pitkään rekrytoinut henkilökuntaa vain maakuntakeskuksiin 18 paikkakunnalle ja lisäksi laaja etätyö- ja monipaikkatyöskentelystrategia vähentävät toimipaikkojen sijainnin muuttumisesta henkilökunnalle aiheutuvia vaikutuksia. On myös mahdollista, että ehdotuksella on välillisiä vaikutuksia tiettyjen henkilöiden tehtäviin. Vaikutuksia ei arvioida merkittäviksi henkilökunnan kannalta.

#### 4.2.3 Vaikutukset Digi- ja väestötietoviraston asiakkaisiin

Esityksellä ei ole suoria vaikutuksia Digi- ja väestötietoviraston asiakkaisiin, mutta sillä voi olla välillisiä vaikutuksia, mikäli Digi- ja väestötietovirasto sulkee tiettyjä toimipaikkoja. Tällöin käyntiasiointi saattaa näiden paikkakuntien läheisyydessä vaikeutua ja vaatia matkustamista. Erityisesti ne henkilöryhmät, jotka eivät osaa tai halua asioida sähköisesti kärsivät mahdollisesta toimipaikkaverkoston harvennuksesta. Toisaalta on muistettava, että käyntiasiointipalvelua tarjoavien asiointipaikkojen sijainnista säättäminen voi vaikeuttaa julkisen hallinnon yhteistyöjärjestelyitä ja saattaa heikentää sekä viraston tuottavuutta että palvelutasoa.

Irtautuminen lainsäädännössä määritellyistä toimipaikoista mahdollistaa, että digi- ja väestötietovirasto voi tarjota palvelujaan yhteispalvelupisteissä valtion palvelu- ja toimitilastrategian mukaisesti. Näin ollen toimipaikka voi olla yhteinen toisten viranomaisten kanssa tai sijaita eri paikkakunnalla kuin tällä hetkellä. Yhteisasiointipisteet voidaan arvioida helpottavan asiointia asiakkaiden kannalta sen vähentäessä tarvetta matkustaa eri viranomaisten eri toimipaikoille.

Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen valtakunnallisen suunnitelman mukaan suunnittelukaudella 2024–2027 edistetään yhteisen, palvelutarpeeseen perustuvan valtionhallinnon asiakaspalveluverkon valmistumista vuoteen 2030 mennessä valtiovarainministeriön johtaman Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla hankkeen (jäljempänä palvelu- ja toimitilaverkkohanke) tavoitteiden mukaisesti. Digi- ja väestötietovirasto osallistuu edellä mainittuun hankkeeseen.

Osana uudistusta valtion viranomaisten käyntiasiointipalveluja kehitetään niin, että asiakkaalla on mahdollisuus ottaa yhteisistä palvelupisteistä yhteys viranomaiseen etäpalvelun avulla ja asioida myös etäpalvelun välityksellä. Etäpalveluratkaisu mahdollistaa uutena palvelukanavana palveluiden saamisen paikkakunnilla, joissa ei tällä hetkellä tarjota valtion palveluja tai joissa palveluja on tarjolla vain rajoitetusti. Uudistuksen myötä asiakkaalla on myös mahdollisuus saada useamman viranomaisen palveluja samasta palvelupisteestä. Palveluvalikoima tulee tätä kautta laajenemaan ja yhtenäistymään eri puolella Suomea. Tulevaisuudessa etäpalvelu voitaisiin laajentaa kaikille tarjottavaksi kotoa käsin käytettäväksi etäpalveluksi. Uudistuksen tavoitteena on, että toimijoiden yhteisellä käyntiasioinnin palveluverkolla mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan eteen.

Lisäksi olisi huomioitava, että palvelupisteissä toimivat yleiset palveluneuvojat voivat ottaa tehtävän yhteispalvelusopimuksen pohjalta digi- ja väestötietoviraston asiakirjoja vastaan myös muulloin kuin silloin, kun digi- ja väestötietovirasto antaa asiakaspalvelua omalla henkilöstöllä ja haluttaessa myös niillä paikkakunnilla, joissa ei ole digi- ja väestötietoviraston omaa asiakaspalveluhenkilöstöä paikalla.

Edellä mainitun suunnitelman mukaan palvelupisteet sijoitetaan alueellisesti siten, että asiakaspohja on riittävä ja että asiointietäisyys ei lähtökohtaisesti ole tuntia pidempi. Näin ollen voidaan arvioida, että mahdolliset muutokset digi- ja väestötietoviraston toimipaikkaverkoston ei merkittävästi vaikeuta käyntiasiointimahdollisuuksia.

Lisäksi on huomioitava, että toimipaikan sulkemisesta huolimatta virasto voi järjestää palveluita väliaikaisesti eri paikkakunnilla esimerkiksi ns. pop up -asiointipisteiden avulla tai mahdollistamalla palveluiden tilaamisen tiettyyn paikkaan. Tämä vähentää toimipaikan sulkemisesta aiheutuvaa haittaa ja voi myös lisätä palveluiden saatavuutta tietyillä paikkakunnilla.

Digi- ja väestötietoviraston toimipaikkoja koskevat muutokset kohdistuvat sekä luonnollisiin henkilöihin että oikeushenkilöihin. Digi- ja väestötietovirastossa käyntiasiointia edellyttäviä asioita ovat nykyisin ainoastaan vihkeminen, ulkomaalaisten rekisteröinti ja tietyt notaaripalvelut. Vihkimispalveluiden osalta on lisäksi todettava, että virasto mahdollistaa palvelun tilaamisen juhlapaikkaan, mikä vähentää asiointitarvetta tietyssä toimipaikassa. Pakollista käyntiasiointia edellyttävien asioiden laadun, vähäisyyden ja kertaluonteisuuden takia voidaan arvioida, että sääntelyn välilliset vaikutukset pakolliseen käyntiasiointiin jäävät vähäisiksi.

Sähköisten asiointimahdollisuuksien kehittyessä toimipaikkojen maantieteellisen sijainnin merkitys on vähenevä.

#### 4.2.4 Perusoikeusvaikutukset

Esityksellä ei arvioida olevan suoria vaikutuksia perusoikeuksien toteutumiseen, sillä ehdotetusta lainmuutoksesta ei automaattisesti aiheudu muutoksia toimipaikkoihin eikä se lisää tai vähennä muiden palvelukanavien saatavuutta. Lainmuutoksen myötä on kuitenkin mahdollista ja jopa todennäköistä, että toimipaikkaverkoston tullaan muuttamaan mm. siksi, että käyntiasioinnin määrä on vähenemässä ja etäasiointi puhelimitse tai sähköisiä kanavia pitkin lisääntyy.

Mikäli viraston toimipaikkaverkostoon tehtäisiin tulevaisuudessa muutoksia, tulisi päätöksen perusoikeusvaikutuksia arvioida tässä yhteydessä. Digi- ja väestötietoviraston toimipaikoista määräämiseen sovellettaisiin tällöin valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annettua lakia, jonka mukaan palveluiden saatavuutta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittumista koskevat päätökset tulee tehdä siten, että yhdenvertaisuus, kielelliset oikeudet ja muut perusoikeudet toteutuvat. Kyseinen säädös täydentää hallintolakia, jonka mukaan hyvään hallintoon ja sen mukaiseen palveluperiaatteeseen kuuluu, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja että viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.

Svenska Finlands folkting on lausunnossaan tuonut esille huolensa toimipaikkaverkoston muutoksista aiheutuvista vaikutuksista ruotsinkielisten palveluiden saatavuuteen. Saamelaiskäräjät on katsonut, ettei esityksellä ole merkittävää vaikutusta saamelaisten käyntiasiointiin, sillä saamelaisten käyntiasiointi digi- ja väestötietovirastossa on vähäistä.

Edellä kuvatusti laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista ohjaa sekä valtakunnallista suunnitelmaa palveluiden tarjoamisesta että jatkossa Digi- ja väestötietoviraston päätöksentekoa sen määrittäessä toimipaikkojaan suunnitelman mukaisesti. Käytännössä päätöksenteon yhteydessä on tällöin tehtävä arvio muutoksen vaikutuksista perusoikeuksien toteutumiseen, mukaan lukien kielellisiin perusoikeuksiin. Tällöin toimipaikkoja koskevaa ratkaisua ja sen vaikutusta kielellisten oikeuksien toteutumiseen olisi arvioitava yhtäältä palvelujen saatavuuden ja toisaalta kielitaitoisen henkilöstön rekrytointimahdollisuuksien näkökulmasta.

Esitetyn muutoksen ei katsota vaarantavan kielellisten oikeuksien toteutumista.

## **5 Muut toteuttamisvaihtoehdot**

### **5.1 Vaihtoehdot ja niiden vaikutukset**

#### **5.1.1 Toimipaikkojen määrittelevä lainsäädännössä**

Yksi vaihtoehto olisi arvioida uudelleen Digi- ja väestötietoviraston toimipaikkaverkoston maantieteellistä sijaintia lainsäädännössä. Tällöin nykyiset säästö- ja tuottavuustavoitteet huomioon ottaen oletettavaa olisi, että päätettäisiin harventaa nykyistä hyvin kattavaa toimipaikkaverkostoa.

Toimipaikoista säätäminen lailla tai asetuksella ei kuitenkaan mahdollista toimipaikkaverkoston kehittymistä organisaation palvelutarpeen mukaan eikä vastaa valtion palveluverkostoa koskevaa strategiaa ja nykyisen palveluverkostoa koskevan lainsäädännön pääperiaatetta.

#### **5.1.2 Toimipaikkojen määräytymiseen liittyvien säännösten poistaminen lainsäädännöstä kokonaan**

Toisena vaihtoehtona olisi kokonaan poistaa lainsäädännöstä säännökset viraston toimipaikoista. Useiden virastojen kohdalla toimipaikasta ei ole lainkaan säädetty. Tällaisia virastoja ovat esimerkiksi Patentti- ja rekisterihallitus, Valtiokonttori ja Liikenne- ja viestintävirasto.

Ottaen kuitenkin huomioon, että Digi- ja väestötietoviraston toimipaikoista on nykyisin tarkat säännökset lainsäädännössä, voidaan kuitenkin pitää selkeämpänä sitä, että lainsäädännössä säädetään, miten viraston toimipaikoista päätetään.

#### **5.1.3 Hybridimalli, jossa osa toimipaikoista määritellään lainsäädännössä ja osa työjärjestyksessä**

Kolmas mahdollisuus olisi säätää joistakin toimipaikoista jättäen muiden toimipaikkojen maantieteellisen sijainnin määrittelemisen viraston harkintaan. Kyseistä mallia on käytetty Tullin osalta, jossa on erityisiä perusteita sille, että tietyt toimipaikat on tarkkaan määriteltävä. Digi- ja väestötietoviraston osalta ei kuitenkaan ole tunnistettu perusteita sille, että toimipaikoista säädettäisiin tällaisen hybridimallin mukaisesti.

## **6 Lausuntopalaute**

Lausuntoa pyydettiin 161 taholta. Lausuntoja saapui yhteensä 42, joista yksi lausuntoajan päätyttyä. Lausuntoja pyydettiin lausuntopalvelu.fi:n kautta, jossa kenen tahansa oli mahdollista antaa luonnokseen lausunto. Lausunnot ovat luettavissa julkisessa palvelussa osoitteessa <https://vm.fi/hankkeet> tunnuksella VM114:00/2024.

Lausuntopalaute oli yleisesti ottaen myönteistä tai neutraalia. Kielteisimmän ehdotukseen suhtautui Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL, joka ei kannattanut esitystä.

Osassa lausuntoja esitettiin kuitenkin huolia liittyen lainmuutoksen seurannaisvaikutuksiin, mikäli toimipaikkoja suljetaan.

Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO ry, ammattiliitto Pro eivät sinänsä vastustaneet esitystä, mutta toivat esille huolia ehdotuksen vaikutuksista asiakkaiden palveluihin ja työntekijöiden asemaan ja työnantajakuvaan.

Osa oikeusapu- ja edunvalvontapiireistä olivat huolissaan ehdotuksen vaikutuksista holhoustoimen asiakkaiden palveluihin. Toimipisteiden sijainnissa ja aukioloajoissa tulisi näiden oikeus- ja edunvalvontapiirien mukaan ottaa huomioon holhoustoimen asiakkaat. Toisaalta Muistiliitto ry kannatti ehdotusta ja katsoi, että valtionhallinnon monikanavaiset palvelut ja yhteiset asiointipisteet ovat kannatettavia. Muistiliiton mukaan erityisesti väliaikaiset pop-up tyyppiset asiointipisteet olisivat hyödyksi asiakkaiden pitkien asiointimatkojen helpottamiseksi. Lisäksi niissä voitaisiin tiedottaa kampanjamaisesti tietyistä teemoista, kuten edunvalvontavaltuutuksesta.

Maakuntaliitot olivat huolissaan palveluiden saatavuudesta alueellisesti, toisaalta näkivät mahdollisuuksia palvelun joustavoittamiselle (esim. pop-up toiminta, yhteispalvelupisteet).

Svenska Finlands folkting, saamelaiskäräjät ja oikeusministeriö olivat huolissaan mahdollisuudesta asioida ruotsin tai saamen kielellä. Svenska Finlands folkting katsoi, että toimipaikkaverkostoa koskevaa päätöstä tulee edeltää vaikutusarviointi ruotsinkielisen väestön palveluihin, ja että tämä vaatimus tulisi kirjata lakiin.

Saamelaiskäräjät ei nähnyt estettä ehdotetulle muutokselle ja totesi, että muutoksen vaikutus saamenkielisten käyntiasiointipalveluun olisi Saamelaiskäräjien arvion mukaan pientä. Saamelaiskäräjät totesi kuitenkin, että toimipisteiden sijainnissa on hyvä jatkossakin huolehtia, etteivät asiointimatkat kasva kohtuuttomaksi saamelaisten kotiseutualueella, ja että mahdollisuus asioida sähköisesti saamen kielellä olisi turvattava.

Oikeusministeriö katsoi, että toimipaikkojen sijainnilla on vaikutusta siihen, miten perusoikeudet toteutuvat, mukaan lukien kaikkein heikoimmassa asemassa olevien asiakkaiden osalta sekä suhteessa kielellisiin oikeuksiin. Tämä koskee sekä ruotsinkielisiä että saamenkielisiä palveluja. Hallinnolliset alueet ovat yksi kulmakivistä kielellisten oikeuksien turvaamisessa ja kielelliset oikeudet toteutuvat lähtökohtaisesti parhaiten alueilla, joilla vähemmistökielisten osuus on suuri (Oikeusministeriön ohje kielellisten vaikutusten arviointiin, OMSO 46/2016). Toimipisteiden sijaintipaikat vaikuttavat myös ruotsin- ja saamenkielentaitoisen henkilöstön rekrytointimahdollisuuksiin.

Perusteluissa ja vaikutusarvioinneissa tulisi oikeusministeriön mielestä tarkemmin arvioida miten kielellisten oikeuksien käytännön toteutuminen turvataan, jos toimipisteverkostoa muutetaan. Oikeusministeriön mukaan yhteiskunnan digitalisaatiokehityksen edetessä (esim. Digi ensin –hallitusohjelmahanke) muun muassa Digi- ja väestötietoviraston tarjoaman digitaalisten palveluiden käyttäjätuen merkitys kasvaa. Jatkovalmistelussa esityksen vaikutustenarviointia sekä säätämisyjärjestysperusteluita on oikeusministeriön mielestä näiltä osin syytä täydentää ja täsmentää.

Osa lausunnonantajista toivat esille, että perusteluissa olisi selkeämmin kuvattava toimipaikkaverkostoa koskevan päätöksenteon prosessin vaiheet tarkoituksena turvata ministeriön mahdollisuutta puuttua toimipaikkojen määräytymiseen sekä varmistaa, että toimipaikkoja koskevien ratkaisujen yhteydessä noudatetaan asianmukaisesti valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 2 §, mukaan lukien siten, että asiakkaiden perusoikeudet toteutuvat asianmukaisesti.

Lausuntojen perusteella esityksen yksityiskohtaisia perusteluja ja vaikutusarviointia on täsmennetty.

## 7 Säännöskohtaiset perustelut

2 §. *Toimialue.* Lain 2 § muutettaisiin siten, että viraston toimipaikoista määrättäisiin jatkossa Digi- ja väestötietoviraston työjärjestyksessä noudattaen, mitä laissa valtion palveluiden saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisesta (728/2021) säädetään. Pykälässä säilyisi maininta siitä, että viraston toimialueena on koko maa, ellei erikseen toisin säädetä.

Toimipaikkojaan määriteltäessä viraston olisi noudatettava valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annettua lakia sekä sen perusteella laadittua valtakunnallista suunnitelmaa valtion palveluiden saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisesta. Edellä mainitun lain 2 §:n mukaan valtion palveluiden saatavuus tulee järjestää sekä yksiköt ja toiminnot sijoittaa siten, että koko maan kattavasti valtion tehtävät hoidetaan tuloksellisesti ja palvelun saatavuus vastaa eri asiainnin keinoja käyttäen eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen perusoikeudet turvaavalla tavalla. Valtion palveluiden saatavuutta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittamista koskevien päätösten ja suunnitelmien tulee lisäksi vahvistaa elinvoimaisuutta, turvallisuutta ja valtion kilpailukykyä työnantajana maan eri osissa.

Edellä mainitut vaatimukset edellyttävät palvelun järjestämistä digitaalisena palveluna, käyntiasiointipalveluna ja puhelimitse annettuna palveluna siten, että palvelut ovat eri asiakasryhmien saatavissa tarkoituksenmukaisella ja tuloksellisella tavalla.

Ennen valtion yksikköjen ja toimintojen sijoittamista ja yksikössä annettavan asiakaspalvelun saatavuutta koskevan päätöksen tekemistä, tulee arvioida, miten ne edistävät valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetussa laissa tai siinä säädettyssä valtakunnallisessa suunnitelmassa asetettujen tavoitteiden toteutumista. Palveluiden saatavuutta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittumista koskevat päätökset tulee tehdä siten, että yhdenvertaisuus, kielelliset oikeudet ja muut perusoikeudet toteutuvat. Esimerkiksi kielellisten perusoikeuksien toteutumisen kannalta olisi ennen päätöstä arvioitava päätöksen kielellisiä vaikutuksia. Viraston toimipaikan sijainnilla voi olla vaikutusta niin kielivaatimuksia täyttävän henkilöstön rekrytointimahdollisuuksiin kuin asiakkaiden tosiallisiin mahdollisuuksiin asioida omalla kielellään. Oikeusministeriö on julkaissut oppaan kielellisten vaikutusten arvioinnista.

Valtion palveluiden saatavuutta ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädetyn lain 3 §:n mukaan valtioneuvosto laatii toimikautensa ajaksi suunnitelman palveluiden saatavuuden turvaamisesta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittamisesta. Suunnittelun ja seurannan yhteensovittamisen tueksi valtiovarainministeriö asettaa lain 4 §:n mukaan yhteistyöryhmän, jossa ovat edustettuina ministeriöt, Kansaneläkelaitos, Suomen kuntaliitto sekä sellaiset valtion viranomaiset ja valtion liikelaitokset, joilla on laaja toimipaikkaverkosto tai jotka hoitavat laajasti asiakaspalvelutehtäviä.

Valtion palveluiden saatavuutta ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädetyn lain 5 §:n mukaan valtion yksiköiden ja toimintojen sijoittamisesta päättää se ministeriö, jonka toimialaan viranomainen pääasiallisesti kuuluu, jollei muualla laissa toisin säädetä. Edellä tarkoitettu toimivaltainen ministeriö voi kuitenkin sen estämättä, mitä muualla laissa säädetään, pidättää itselleen toimialaansa kuuluvan viranomaisen päätösvallan yksiköiden ja toimintojen sijoittumisesta sekä yksiköissä annettavan palvelun laajuutta, aukioloa tai muuta palvelun

saatavuutta koskevassa asiassa, jos ministeriö katsoo päätöksen merkittävästi vaikuttavan lain 2 §:ssä säädettyjen tavoitteiden toteutumiseen.

Edellä mainitun lainkohdan perusteluissa on todettu, että yksiköiden ja toimintojen sijoittaminen sekä palveluiden saatavuudesta päättäminen on lähtökohtaisesti viraston johtamisasia. Päätöksen pidättämisoikeus on poikkeus, jota on tarkoitus käyttää lähinnä tilanteissa, joissa on selkeästi vaarana, että viranominen ei toiminnassaan toteuta valtioneuvoston päättämää suunnitelmaa tai sitä tarkentavia hallinnonalakohtaisia linjauksia tai esimerkiksi laillisuusvalvojien antamia päätöksiä.

Jotta päätöksen pidättäminen olisi mahdollista, on toimivaltaisen ministeriön tultava ensin tietoiseksi viraston valmistelemasta päätöksestä vaikutuksineen, mukaan lukien vaikutukset eri asiakasryhmiin heidän palvelutarpeensa ja perusoikeudet huomioiden. Käytännössä toimipaikkaverkoston koskevat kysymykset tulee etukäteisesti käsitellä toimivaltaisen ohjaavan ministeriön kanssa.

## **8 Lakia alemman asteinen sääntely**

Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 §:n muuttamisen yhteydessä kumottaisiin valtioneuvostolle säädetty valtuus säätää Digi- ja väestötietoviraston toimipaikoista asetuksella.

Tästä syystä 7 § valtioneuvoston asetuksessa Digi- ja väestötietovirastosta (53/2020) kumottaisiin.

## **9 Voimaantulo**

Ehdotetaan, että laki tulee voimaan 1.1.2025.

## **10 Toimeenpano ja seuranta**

Esityksen vuoksi Digi- ja väestötietovirastolle tulee tarpeelliseksi muuttaa työjärjestyksensä toimipaikkojen määrittämiseksi.

Digi- ja väestötietoviraston toimipaikkaverkoston kehittymistä seurataan valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen valtakunnallisen suunnitelman 2024–2027 toteuman seurannan sekä toimivaltaisen ministeriön tulosohtausprosessin yhteydessä.

## **11 Suhde perustuslakiin ja säätämisjärjestys**

Esityksen mukaan Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 § muutettaisiin siten, että Digi- ja väestötietoviraston toimipaikoista määrättäisiin jatkossa viraston työjärjestyksessä eikä niistä enää säädettäisi valtioneuvoston asetuksella. Esitys liittyy lakiin valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista. Kyseisessä laissa säädetään seikoista, jotka on otettava huomioon valtion palveluiden saatavuutta järjestettäessä ja valtion yksiköitä ja toimintoja sijoitettaessa. Lakia valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista sovellettaisiin jatkossa päätöksiin, jotka koskevat Digi- ja väestötietoviraston

toimipaikkojen sijoittamista ja kyseisen lain säätämisen yhteydessä hallituksen esityksessä HE 62/2021 vp tehty arvio lain suhteesta perustuslakiin pätee myös esityksen kohteena olevassa tapauksessa.

Palveluiden saatavuuden järjestämisen tulee kattaa valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain mukaan teknologiariippumattomasti koko monikanavaisen palvelurakenteen, eli fyysisen palveluverkon lisäksi sähköiset palvelut ja esimerkiksi puhelinpalvelut. Valtion palveluiden saatavuus tulee järjestää sekä yksiköt ja toiminnot sijoittaa siten, että valtion tehtävät hoidetaan tuloksellisesti ja palvelujen saatavuus vastaa eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen. Valtion palveluiden saatavuutta ja yksiköiden ja toimintojen sijoittamista koskevien päätösten ja suunnitelmien tulee lisäksi vahvistaa elinvoimaisuutta, turvallisuutta ja valtion kilpailukykyä työnantajana maan eri osissa.

Kyseisen lain 2 §:ssä säädetään, että palvelut tulee järjestää perusoikeudet turvaavalla tavalla. Tavoitteena on painottaa velvollisuutta ottaa huomioon maan eri osissa olevien ihmisten tosiasialliset mahdollisuudet saada perusoikeuksien toteutumisen kannalta välttämättömiä palveluja. Perustuslakivaliokunta on korostanut huomion kiinnittämistä maan eri osissa olevien ihmisten yhdenvertaiseen kohteluun ja heidän tosiasiallisiin mahdollisuuksiinsa saada perusoikeuksien toteutumisen kannalta välttämättömiä palveluja (PeVL 37/2006 vp s. 2–3).

Laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista ja sen tavoitteet liittyvät keskeisesti PL 6 §:n mukaiseen yhdenvertaisuusperiaatteeseen. Palveluja järjestettäessä ei tehdä eroa sille, onko asiakkaana yksityinen kansalainen, yritys tai yhteisö. Hyvän hallinnon periaatteen mukaisesti palvelut tulisi saavuttaa yhdenvertaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että ketään ei ilman hyväksyttävää perustetta aseteta eri asemaan sukupuolen, iän, alkuperän, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, terveydentilan, vammaisuuden tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Samalla turvataan jokaisen oikeus asiassaan käyttää tuomioistuimessa ja muussa viranomaisessa omaa kieltään, suomea tai ruotsia, sekä saada toimituskirjansa tällä kielellä siten kuin laissa erikseen säädetään (perustuslain 17 §). Hyvän hallinnon takeisiin kuuluu myös asiainnoin tukeminen myös muilla kuin kansalliskielillä ja kotimaisilla saamen kielillä. Kyseisen lain tavoitteet, valtakunnallisen suunnittelun ja koordinaation lisääminen sekä kansanvaltaisen päätöksenteon vahvistaminen toimivaltapykälässä ovat omiaan edistämään yhdenvertaisuuden ja kielellisten oikeuksien edistämistä valtion toimipaikka- ja palvelurakennetta kehitettäessä.

Lisäksi perustuslaissa on muita säännöksiä, jotka on otettava yksiköitä ja palveluita sijoitettaessa ja palveluiden saatavuutta järjestettäessä huomioon. Perustuslain 21 §:ssä säädetään oikeusturvasta ja hyvän hallinnon takeista. Sen mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsiteltyksi asianmukaisesti ja ilman aiheutonta viivytystä. Perustuslain 22 §:n mukaan julkisen vallan on turvattava perusoikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen. Perustuslain 122 §:n mukaan hallintoa järjestettäessä tulee pyrkiä yhteensopiviin aluejaotuksiin, joissa turvataan suomen- ja ruotsinkielisen väestön mahdollisuudet saada palveluja omalla kielellään samanlaisten perusteiden mukaan. Mainitut perustuslain säännökset ohjaavat valtion viranomaisten sijoittumiseen ja palveluiden saatavuuteen liittyvää päätöksentekoa ja suunnittelua.

Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista annetun lain 5 §:ssä säädetään valtion yksikköjen ja toimintojen sijoittamista koskevasta toimivallasta. Tällainen toimivalta kuuluu pykälän 1 momentin mukaan asianomaiselle ministeriölle, jossa 2 momentin mukaan päätöksen tekee ministeri, jollei asiaa siirretä valtioneuvoston yleisistunnolle. Perustuslain 119 §:n 2 momentin nojalla valtionhallinnon toimielinten yleisistä perusteista on säädettävä lailla, jos niiden tehtäviin kuuluu julkisen vallan käyttöä. Valtionhallinnon yksiköistä

voidaan muutoin tämän perustuslainkohdan mukaan säätää asetuksella. Yleisillä perusteilla tarkoitetaan lähinnä yksikön nimeä, toimialaa sekä pääasiallisia tehtäviä ja toimivaltuuksia (HE 1/1998 vp, s. 174/II).

Valtion yksiköiden sijoituspaikasta ei perustuslain mukaan tarvitse säätää lailla. Tämän johdosta perustuslakivaliokunta on katsonut, että perustuslain 119 §:n 2 momentin säännösten tarkoituksena ei ole ollut pidättää valtionhallinnon yksiköitä koskevia ratkaisuja yksinomaan säädösmuodossa eli lailla tai asetuksella tehtäviksi. Niitä voidaan tehdä myös hallintopäätösin (PevL 6/2002). Ministeriö voi siis tehdä sijoittamisesta päätöksen. Perustuslaki tai voimassa oleva lainsäätös ei aseta lailla säätämisen vaatimuksia viranomaisen toiminnan sijoittamista koskeville ratkaisuille silloin, kun sijoittamiskysymykseen ei liity viranomaisen tehtäviä tai toimivaltuuksia koskevia ratkaisuja.

Edellä mainituilla perusteilla lakiehdotus voidaan käsitellä tavallisessa lainsäätämisyksityksessä.

*Ponsi*

Edellä esitetyn perusteella annetaan eduskunnan hyväksyttäväksi seuraava lakiehdotus:

## **Laki**

### **Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 § muuttamisesta**

Eduskunnan päätöksen mukaisesti  
*muutetaan* digi- ja väestötietovirastosta annetun lain (304/2019) 2 § seuraavasti:

#### **2 §**

##### *Toimialue*

Digi- ja väestötietoviraston toimialueena on koko maa, jollei erikseen toisin säädetä. Viraston toimipaikoista määrätään Digi- ja väestötietoviraston työjärjestyksessä noudattaen, mitä laissa valtion palveluiden saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisesta (728/2021) säädetään.

Tämä laki tulee voimaan päivänä kuuta 20 .

Helsingissä 26.9.2024

**Pääministeri**

**Petteri Orpo**

Kunta- ja alueministeri Anna-Kaisa Ikonen

## **Laki**

### **Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 § muuttamisesta**

Eduskunnan päätöksen mukaisesti  
muutetaan digi- ja väestötietovirastosta annetun lain (304/2019) 2 § seuraavasti:

*Voimassa oleva laki*

*Ehdotus*

2 §

2 §

*Toimialue*

*Toimialue*

Digi- ja väestötietoviraston toimialueena on koko maa, jollei erikseen toisin säädetä. Viraston toimipaikoista säädetään valtioneuvoston asetuksella.

Digi- ja väestötietoviraston toimialueena on koko maa, jollei erikseen toisin säädetä. Viraston toimipaikoista määrätään *Digi- ja väestötietoviraston työjärjestyksessä noudattaen, mitä laissa valtion palveluiden saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisesta (728/2021) säädetään.*

Tämä laki tulee voimaan päivänä kuuta 20 .

## **Valtioneuvoston asetus**

### **Digi- ja väestötietovirastosta annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta**

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti  
*kumotaan* 7§ Digi- ja väestötietovirastosta annetusta valtioneuvoston asetuksesta (53/2020).

Tämä asetus tulee voimaan \_\_\_\_\_ päivänä \_\_\_\_\_ kuuta 20\_\_\_\_