

Hannakaisa Heikkinen kesk

Kirjallinen kysymys perintäyritysten toimintatapojen tehokkaasta sääntelystä

Eduskunnan puhemiehelle

Yritykset ovat ulkoistaneet laskutuksensa ja siihen liittyviä palveluita laskutukseen erikoistuneille perintäyrityksille. Yritysten ydintoimintoja tukevien tukitoimintojen ulkoistaminen on usein yrityksille järkevä strateginen valinta. Kuitenkin perintäyrityksien käytöstä voi koitua toiminnot ulkoistaneiden yritysten asiakkaille erikoisia tilanteita.

Perintäyritysten toimintatavoissa on hyvän kauppataivan vastaisia, jopa lainvastaisia piirteitä. On oikeustajun vastaista, että asiakas joutuu maksamaan virheellisesti asiakkaalle lähetetyn laskun käsittelykulut. Ainoa virhe, josta asiakasta näin rangaistaan, on maksaa saapunut lasku tunnollisesti.

Hyvin erikoisena pidän myös toistuvasti samoille perintäyrityksille langetettavia varoituksia ja valvontapäätöksiä, joilla ei vaikuttaisi olevan yritysten toimintaan juuri mitään vaikutusta. Liian suuret perintäkulut, liian lyhyt maksuaika, tarpeettoman monet laskut ja perintäkulujen erittelemättä jättäminen ovat eräitä alalle pesiytyneitä toimintatapoja.

Hyvästä perintätavasta säädetään saatavien perinnästä annetussa laissa. Huoli lain ajantasaisuudesta ja tehokkuudesta herää toimintatapojen todellisuuteen tutustuessa. Eräs vakava ongelma Suomessa on maksuhäiriömerkintöjen kasvu. Perintäalan kyseenalaiset toimintatavat ovat omiaan lisäämään maksuhäiriömerkintöjen riskiä. On kohtuutonta, että kansalainen voi menettää luottotietonsa perintätoimiston aggressiivisen toimintatavan vuoksi.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Mitä hallitus aikoo tehdä, jotta perintätoimistojen toimintaa pystytään säätämään nykyistä paremmin ja tehokkaammin ja siten, että oikeustajun ja lainvastainen perintätoimistojen toiminta pystytään kitkemään alalta ja

mitä hallitus aikoo tehdä, jotta kansalaiset eivät menetä jatkossa luottotietojaan perintätoimistojen mielivaltaisen toiminnan vuoksi?

Kirjallinen kysymys KK 339/2021 vp

Helsingissä 25.5.2021

Hannakaisa Heikkinen kesk