

Kirjallinen kysymys KK 38/2026 vp

Seppo Eskelinen sd

Kirjallinen kysymys sähköisen asioinnin turvallisuudesta

Eduskunnan puhemiehelle

Julkisiin palveluihin liittyvä asiointi ja esimerkiksi ajanvaraukset sekä pakollisten asiakirjojen hoitaminen siirtyvät yhä enenemässä määrin sähköiseksi ja tietoverkkoon. Erityisesti Suomi.fi-palveluun keskitetään kiihtyvällä tahdilla sähköistä asiointia eri viranomaistahojen kanssa.

Palvelu mahdollistaa monelle helpon asioinnin, mutta samalla se voi haastaa monen ikäihmisen tilannetta, jos omat tietotekniset valmiudet tai taidot eivät ole vaaditulla tasolla. Tällöin ilmeisenä vaarana voi olla palveluiden saatavuuden hankaloituminen tai pahimmassa tapauksessa jääminen kokonaan niiden ulottumattomiin.

Samoin varsinkin viime aikoina Suomi.fi-palvelun nimissä lähetetyt huijausviestit ovat lisääntyneet huolestuttavasti. Esimerkiksi erilaiset kalasteluviestit herättävät ymmärrettävästi paljon huolta ja heikentävät kansalaisten uskallusta sähköiseen asiointiin. Jotta turvallinen asiointi ja ihmisten luottamus siihen voidaan kestävästi turvata, on tilanteeseen reagoitava nopeasti ja tehokkaasti. Muutoin epäluottamus jatkaa yhä kasvuaan.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Mihin toimiin hallitus aikoo ryhtyä, jotta sähköisen asioinnin turvallisuus julkisissa palveluissa voidaan paremmin turvata ja

että myös ikäihmisille mahdollistetaan tasaveroinen pääsy palveluiden piiriin taustasta riippumatta?

Helsingissä 18.2.2026

Seppo Eskelinen sd