

Marko Kilpi kok

Kirjallinen kysymys digitaalisten sosiaalipalveluiden saatavuudesta tulevaisuudessa

Eduskunnan puhemiehelle

Koronapandemian aiheuttaman poikkeustilan myötä digitaalisille sosiaalipalveluille olisi entistä enemmän käyttöä, koska poikkeusolot ja eristäytyminen lisäävät mielenterveysongelmia, päihteiden käyttöä ja perheväkivaltaa. Näissä tilanteissa sosiaalipalveluiden tulisi olla helposti saatavilla. Esimerkiksi nuorille saattaa olla kynnys hakea apua, jos sitä ei ole mahdollista hakea sähköisesti.

Sosiaalipalveluissa ei vielä ole hyödynnetty digitaalisuuden luomia mahdollisuuksia.

Digitaaliset palvelut madaltavat kynnystä hakeutua avun piiriin. Kun palveluita digitalisoidaan, niin ammattilaisten työaika saadaan siirrettyä hallinnoinnista lasten ja nuorten suoraan auttamiseen, jolloin avunsaanti on nopeaa ja joustavaa. Joillekin voi riittää pelkkä digitaalinen apu, ja samalla vapautuu enemmän aikaa auttaa niitä, jotka tarvitsevat henkilökohtaisempaa apua.

On erityisen tärkeää, että digitaaliset sosiaalipalvelut toimivat ja ovat yleisessä käytössä lähitulevaisuudessa, jolloin peruspalvelujen järjestäminen ja tuottaminen saattaa olla hyvinkin haasteellista. On kuitenkin muistettava, että mikään digipalvelu ei korvaa fyysistä asiakaskontaktia, mutta palvelua tukevana toimintana se on erinomaisen tärkeä.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitämme asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Miten hallitus aikoo lisätä digitaalisten sosiaalipalveluiden saatavuutta?

Helsingissä 18.5.2020

Marko Kilpi kok
Timo Heinonen kok
Pauli Kiuru kok
Mia Laiho kok
Heikki Autto kok
Anne-Mari Virolainen kok
Mari-Leena Talvitie kok