

Arja Juvonen ps

Kirjallinen kysymys taksialan turvallisuuden parantamisesta ja epäonnistuneen taksiuudistuksen epäkohtien korjaamisesta sekä taksien saatavuudesta ja taksiyrittäjien pärjäämisestä

Eduskunnan puhemiehelle

Lähitaksin teettämä tutkimus Uudellamaalla aikavälillä 9.—16.6.2022 selvitti matkustajien mielipiteitä taksimatkustamisen turvallisuudesta ja etsi keinoja siihen, miten turvallisuuden tunnetta voisi parantaa. Tutkimuksessa paljastui, että taksimatkustajat kokevat turvattomuutta taksilla matkustaessa. (Helsingin Sanomat 9.8.2022)

Tutkimuksen mukaan eniten turvattomuuden tunnetta lisäsi kuljettajan vaarallinen ajotapa ja rahallinen turvattomuus, mikä tarkoittaa, että matkustaja ei luota taksien hinnoittelun. Turvattomuutta taksissa kokeneista yli kolmannes koki fyysistä ja psyykkistä turvattomuutta. Naiset kokivat fyysistä ja psyykkistä turvattomuutta miehiä enemmän.

Kuluttajaliitto on saanut paljon yhteydenottoja vuonna 2018 tapahtuneen taksiuudistuksen jälkeen. Kuluttajaliitosta kerrotaan, että yhteydenotot liittyvät palvelun saatavuuteen, hintoihin ja turvallisuuteen.

Yhteyttä eivät ota pelkästään asiakkaat vaan myös kuljettajat. Taksien heikko saatavuus esimerkiksi maaseudulla hankaloittaa myös taksin saamista. On ollut tilanteita, joissa taksia ei saa tai taksikyydissä on koettu turvattomuutta, kun kuskilta on puuttunut aluetuntemusta.

Taksiliiton toimitusjohtaja Timo Koskinen toteaa, että saatavuusongelma on ollut olemassa jo pitkään ja tästä kannetaan liitossa huolta. Myös yksittäisten negatiivisten tapausten vaikutukset kuluttajien taksin käyttöön huolestuttavat. (MTV-uutiset 30.7.2022)

Lähitaksi toimii pääosin Uudellamaalla ja Lapissa. Kuljetusyrityksellä on noin 3 000 ammattikuljettajaa ja 1 400 taksia. Kuljetusyrityksen mukaan taksitoimialan lainsäädäntöä vapauttanut liikennelain uudistus vuodelta 2018 on heikentänyt alan turvallisuutta, sillä ennen lakiuudistusta turvallisuus ei noussut palautteissa juurikaan esiin. Kuljettajien ammattitaito on isoin tekijä turvallisuuden tunteen luomisessa. Lähitaksin kyselyyn vastanneista yli 80 prosenttia piti tärkeänä kuljettajien käytöstä, ajotapaa, kielitaitoa ja paikallistuntemusta. (9.8.2022 YLE) Taksialalla on ollut monia julkisuuteen nousseita ongelmia viime vuosina. Liikenneturvallisuudessa havaittujen ongelmien lisäksi on uutisoitu harmaasta taloudesta, luvattomista taksiyrittäjistä, nousseista kyytihinnoista ja kuljettajien huonosta käytöksestä. Esiin on noussut myös epäilyjä taksikuskien tekemistä seksuaalirikoksista. (24.11.2021 YLE)

Kirjallinen kysymys KK 415/2022 vp

Taksipalveluissa havaitut ongelmat on nousseet esiin Espoossa Kulkukeskuksen aloittaessa toimintansa vuoden 2021 alussa. Sen asiakkaana on noin 5 000 vanhus- ja vammaispalvelulain mukaisiin kyyteihin oikeutettua ihmistä. Palveluissa on ollut toistuvasti suuria ongelmia. Tästä on jätetty kirjallinen kysymys vammaisten kuljetuspalveluita koskevista epäkohdista vuonna 2020 (KK 729/2020 vp/Juvonen).

Myös Etelä-Suomen aluehallintovirasto on moittinut Espoon ylläpitämää Länsi-Uudenmaan kulkukeskusta. Avin mukaan Espoo ei ole varmistunut riittävällä tavalla, että palvelu täyttää lain vaatimat saavutettavuusvaatimukset. (9.9.2021 Länsiväylä)

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Miten hallitus aikoo parantaa turvallisuutta taksialalla,

miten hallitus aikoo korjata epäonnistuneen taksiuudistuksen ja sen myötä taksikuljetusalalle syntyneet epäkohdat ja

miten hallitus turvaa taksiyrittäjien pärjäämisen ja taksien saatavuuden ympäri Suomen?

Helsingissä 10.8.2022

Arja Juvonen ps