

Kirjallinen kysymys KK 695/2018 vp

Sami Savio ps

Kirjallinen kysymys Traficomin puhelin- ja verkkopalveluissa ilmenneiden ongelmien korjaamisesta

Eduskunnan puhemiehelle

Vuoden 2019 alussa toimintansa aloittaneen liikenteen ja viestinnän lupa-, rekisteri- ja valvontaviranomaisen Traficomin tehtäviin kuuluu liikennejärjestelmän toimivuuden ja turvallisuuden edistäminen sekä digiyhteiskunnan kehittymisen vauhdittaminen. Viraston on myös huolehdittava siitä, että Suomessa on käytettävissä laadukkaat, turvalliset ja kohtuuhintaiset viestintäyhteydet ja palvelut.

Valitettavasti Traficomin toiminta ei ole alkanut lupaavasti, eivätkä viraston omat viestintäkanavat vastaa palveluiden käyttäjien odotuksia. Tämä näkyy muun muassa asiakkaiden antamassa palautteessa, jonka perusteella Traficomin puhelinpalvelussa ei vastata soittoihin useiden kymmenien minuuttien jonotusajankaan jälkeen. Myös viranomaisen tarjoamissa verkkopalveluissa on ollut suuria käytettävyyso ongelmia vuoden kahden ensimmäisen kuukauden aikana.

Traficomin tarjoamissa palveluissa havaitut puutteet aiheuttavat suuria vaikeuksia ja pitkiä viiveitä esimerkiksi kansalaisten paljon käyttämissä lupa- ja rekisteröintiasioissa. Tämä on kestänyt erityisesti huomioon ottaen kyseisen viranomaisen tehtävät ja toimenkuvan.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Mihin toimenpiteisiin hallitus aikoo ryhtyä varmistaakseen, että Traficomin asiakaspalvelu saadaan kuntoon pikaisella aikataululla?

Helsingissä 8.3.2019

Sami Savio ps