

LAKIALOITE 14/2013 vp

Laki luottolaitostoiminnasta annetun lain 134 §:n muuttamisesta

Eduskunnalle

Lakialoitteessa ehdotetaan muutettavaksi luottolaitostoiminnasta annettua lakia (121/2007) siten, että säännöksessä tarkoitettu talletuspankki ei voisi kieltäytyä antamasta verkkopankkitunnuksia asiakkaille pelkästään sillä perusteella, että tällä on yksi maksuhäiriömerkintä.

Sadoillatuhansilla suomalaisilla on maksuhäiriömerkintä. Tämä ryhmä uhkaa jäädä ilman toimivia pankkipalveluja, koska pankkiala ei katso verkkopankkia peruspankkipalveluksi. Pankeissa on myös esiintynyt käytäntöä, jossa verkkopankkitunnuksia ei maksuhäiriömerkinnän perusteella ole asiakkaille myönnetty.

Pankkiasiointi on siirtynyt yhä enemmän verkkopankkiin, koska konttoriverkosto harvenee, asiointiaikoja pankkitiskillä supistetaan sekä nosto- ja maksuautomaattien verkosto harvenee. Lisäksi pankit ohjaavat palveluiden hinnoittelulla asiakkaita verkkopankkiin. Ajankoh- taista on myös yritysten paperilaskujen muuttu- minen e-laskuiksi, jotka saapuvat suoraan kulut- tajan verkkopankkipalveluun.

Arjessa tarvitaan muutoinkin yhä enemmän pankkien myöntämiä tunnuksia. Pankkitunnuk- sia tarvitaan yhä useammin myös viranomaisten kanssa asiointiin. Asiointi esimerkiksi Kansan- eläkelaitoksen sivuilla edellyttää pankkitunnuk- sia. Verkkopankkitunnusten avulla palvelun käytön edellyttämä tunnistautuminen onnistuu

myös poliisin sivuilla tai vaikkapa sähköyhtiös- sä ja lukuisissa verkkokaupoissa.

Maksuhäiriömerkintöjen vaikutuksesta pank- kipalveluihin esitettyyn kirjalliseen kysymyk- seen (KK 74/2011 vp) annetussa vastauksessa on valtiovarainministeriön käsityksen mukaan verkkopankkitunnuksia lähtökohtaisesti pidettä- vä laissa tarkoitettuna tilinkäyttövälineenä, eikä asiakkaan maksuhäiriötä voida sinänsä pitää laissa tarkoitettuna painavana perusteena tilin- käyttövälineen myöntämisestä kieltäytymiselle. Myös kuluttajaviraston (KKV) mukaan pankki- palveluiden tarjonnassa on tapahtunut niin suu- ria muutoksia, että verkkopankkitunnusten pitäi- si kuulua kaikille tarjottaviin peruspankkipalve- luihin.

Yhteiskunnan on pidettävä huolta siitä, että kaikilla kansalaisilla on saatavilla välttämättö- mät pankkipalvelut ihmisen taloudellisesta ase- masta riippumatta sekä yhtäläiset mahdollisuu- det käyttää viranomaispalveluita. Tasa-arvon ni- missä verkkopankkitunnukset kuuluisivat kai- kille. Tilanteen selventämiseksi asiasta on syytä säätää lailla.

Edellä olevan perusteella ehdotamme,

*että eduskunta hyväksyy seuraavan la-
kiehdotuksen:*

Laki

luottolaitostoiminnasta annetun lain 134 §:n muuttamisesta

Eduskunnan päätöksen mukaisesti
muutetaan luottolaitostoiminnasta annetun lain (121/2007) 134 §:n 1 momentti, sellaisena kuin se on laissa 299/2010, seuraavasti:

134 §

Asiakkaan oikeus peruspankkipalveluihin

Talletuspankki ei saa kieltäytyä tavanomaisen talletustilin avaamisesta ja tilin käyttöön tarjotun verkkotunnisteen tai muun välineen myöntämisestä taikka maksupalvelua koskevan toimeksiannon hoitamisesta ETA-valtiossa laillisesti oleskelevalle luonnolliselle henkilölle, ellei kieltäytymiselle ole painavaa perustetta. Perusteen tulee liittyä kyseisen henkilön aiempaan moitittavaan käyttäytymiseen, jollaisena ei pidetä vähäistä maksuhäiriötä, taikka siihen, ettei

asiakassuhteelle selvästi ole todellista tarvetta. Kieltäytymisen syy tapauskohtaisesti yksilöityine perusteluineen on kirjallisesti ilmoitettava henkilölle. Tälle on samalla kirjallisesti ilmoitettava, että hänellä on oikeus lähettää päätös tiedoksi Finanssivalvonnalle ja Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. Pankin on samalla annettava hänelle näiden yhteystiedot kirjallisesti.

— — — — —
Tämä laki tulee voimaan 20 päivänä syyskuuta 2013.

Helsingissä 22 päivänä maaliskuuta 2013

Ritva Elomaa /ps
Juho Eerola /ps
Teuvo Hakkarainen /ps
Anssi Joutsenlahti /ps
Maria Tolppanen /ps
Ari Jalonen /ps
Arja Juvonen /ps
Pietari Jääskeläinen /ps
Kimmo Kivelä /ps
Osmo Kokko /ps
Laila Koskela /ps
Anne Louhelainen /ps
Pirkko Mattila /ps
Lea Mäkipää /ps
Mika Niikko /ps

James Hirvisaari /ps
Vesa-Matti Saarakkala /ps
Kaj Turunen /ps
Kauko Tuupainen /ps
Ville Vähämäki /ps
Juha Väättäinen /ps
Pentti Kettunen /ps
Timo Soini /ps
Reijo Hongisto /ps
Johanna Jurva /ps
Pertti Virtanen /ps
Reijo Tossavainen /ps
Ismo Soukola /ps
Jussi Niinistö /ps
Hanna Mäntylä /ps