

**SOCIAL- OCH
HÄLSOVÅRDSUTSKOTTETS
BETÄNKANDE 8/2014 rd**

Verksamhetsberättelse för Folkpensionsanstaltens fullmäktige 2013

INLEDNING

Remiss

Riksdagen remitterade den 9 september 2014 verksamhetsberättelsen för Folkpensionsanstaltens fullmäktige 2013 (B 7/2014 rd) till social- och hälsovårdsutskottet för beredning.

Sakkunniga

Utskottet har hört

- ordförande, riksdagsledamot Pentti Kettunen, Folkpensionsanstaltens fullmäktige
- styrelseordförande Anneli Taina och sekreterare Juhani Rantamäki, Folkpensionsanstaltens styrelse
- generaldirektör Liisa Hyssälä och direktör Helena Pesola, Folkpensionsanstalten
- konsultativ tjänsteman Pasi Pajula, social- och hälsovårdsministeriet.

UTSKOTTETS ÖVERVÄGANDEN

Motivering

Enligt 5 § i lagen om Folkpensionsanstalten ska fullmäktige övervaka Folkpensionsanstaltens förvaltning och verksamhet med beaktande bland annat av kvaliteten på anstaltens tjänster och tillgången till dem. Enligt bestämmelsen ska fullmäktige också årligen avge en berättelse över sin verksamhet till riksdagen.

Berättelsen visar tydligt att kundtjänsten spelar en viktig roll och att Folkpensionsanstalten utvecklar verksamheten med kunden i fokus. Det kommer bland annat fram i att man utnyttjar enkäter och kundråd för att förbättra verksamheten och har projekt för att till exempel förtydliga förmånsbeslut, förenkla blanketter och satsa på e-tjänster, framhåller social- och hälsovårdsutskottet. Vidare är tillgången till tjänster en viktig aspekt. Nyckeltalen över minskad personalomsättning och resultaten från en personalun-

dersökning visar att personalen får stöd för att må bra i sitt arbete. Stödet bör fortsätta.

I betänkandet om de två senaste berättelserna för fullmäktige ansåg utskottet det relevant att berättelsen sätter allt större fokus på finansieringen av förmånssystemet och faktorer relaterade till effektivitet och kostnadsmedvetenhet i FPA:s verksamhet. Det är nödvändigt att verksamhetsberättelsen i fortsättningen ger mer helhetsbildande information, som behövs för att bedöma FPA:s förvaltning och verksamhet och fullfölja riksdagens kontrolluppdrag.

Berättelsen har utvecklats i den riktning som utskottet har önskat och den innehåller nu revisionsberättelse, verksamhetsberättelse och bokslut. Tack vare dessa bilagor ger berättelsen betydligt mer information om verksamheten. Utskottet menar att berättelsen också kan behandla det som har hänt efter rapporteringssåret. I själ-

ShUB 8/2014 rd — B 7/2014 rd

va berättelsen nöjer man sig på flera ställen med att säga vilka rapporter fullmäktigeledamöterna har fått och vilka frågor som har debatterats utan att ge närmare information om vilka åtgärder de har resulterat i. I tillsynen över verksamheten bör man mer satsa på att förbättra utvärderingen av vilka resultat förmånssystemet ger och införa indikatorer för effektivitet och ekonomi.

***Utskottets förslag till riksdagens ställnings-
tagande***

Riksdagen

har ingenting att anmärka med anledning av berättelsen.

Helsingfors den 23 september 2014

I den avgörande behandlingen deltog

ordf. Juha Rehula /cent
vordf. Anneli Kiljunen /sd
medl. Outi Alanko-Kahiluoto /gröna
Johanna Jurva /saf
Laila Koskela /saf
Merja Kuusisto /sd
Sanna Lauslahti /saml

Merja Mäkisalo-Ropponen /sd
Mikael Palola /saml
Terhi Peltokorpi /cent
Sari Sarkomaa /saml
Erkki Virtanen /vänst
ers. Pauliina Viitamies /sd.

Sekreterare var

utskottsråd Harri Sintonen.