



DATAOMBUDSMANNENS
BYRÅ

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2021

DATAOMBUDSMANNENS BYRÅ

B 12/2022 rd

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2021

DATAOMBUDSMANNENS BYRÅ



Innehåll

Dataombudsmannens byrå tryggar rättigheter och friheter i behandlingen av personuppgifter	4
Dataombudsmannen Anu Talus: Översikt över året 2021	6
Biträdande dataombudsman Heljä-Tuulia Pihamaa:Handledning under pandemitiden och dataskyddsfrågor i det digitaliserande samhället	8
Tyngdpunktsområden för dataskyddsarbetet	10
Påföljdsavgifter för överträdelser av dataskyddslagstiftningen.....	10
Åtgärder för att lösa arbetsanhopningen, förnyade processer	12
Handläggning av gränsöverskridande ärenden	13
Dataombudsmannens byrås behörighet och förfaringssätt.....	14
Antalet personuppgiftsincidenter fortsatte öka	16
Stöd till personuppgiftsansvariga i dataskyddsfrågor.....	18
Internationella överföringar av uppgifter	19
Händelser år 2021.....	20
Övervakning och samarbete	22
Privata sektorn	22
Finanssektorn.....	23
Social- och hälsovården.....	25
Småbarnspedagogik och undervisningsbranschen.....	27
Arbetslivet	29
Säkerhets- och justitieförvaltningen samt granskningsverksamhet	30
Dataombudsmannens byrås utlåtanden till åklagare 2021	31
Personal och ekonomi – antalet anställda ökade, sammansättningen av ombudsmän kompletterades	32
Rådgivning, kommunikation och utbildning – svar på informationsbehov.....	33
Bilagor	
• Anhängiggjorda och behandlade ärenden 2019–2021	36
• Dataskyddsombudsmannens byrås utlåtanden om lagstiftningsprojekt 2021	38
• Utlåtande om utvärdering och bekräftelse gällande den interna kontrollen.....	41
• Riktlinjer och rekommendationer från Europeiska dataskyddsstyrelsen 2021	42

Dataombudsmannens byrå tryggar rättigheter och friheter i behandlingen av personuppgifter

Dataombudsmannens byrå är en självständig och oberoende myndighet som övervakar efterlevnaden av dataskyddslagstiftningen och andra lagar som gäller behandling av personuppgifter.

Dataombudsmannens byrå främjar medvetenheten om rättigheter och skyldigheter som förknippas med behandling av personuppgifter, påför vid behov administrativa påföljder för överträdelser av EU:s allmänna dataskyddsförordning, utför utredningar och granskningar samt ger utlåtanden om lagstiftningsmässiga och administrativa reformer. Dataombudsmannen samarbetar med andra staters dataskyddsmyndigheter och representerar Finland i Europeiska dataskyddsstyrelsen.

Under 2021 var dataombudsmannen Anu Talus. Jari Råman och Heljä-Tuulia Pihamaa var biträdande dataombudsmän. Justitie magister Pihamaa utnämndes till biträdande dataombudsman i januari 2021 och hon började sin tjänst i mars. Dataombudsmannen och de biträdande dataombudsmännen utnämns av statsrådet för ämbetsperioder på fem år.

Dataombudsmannens byrås målsättningar

- Vi främjar rätten till skyddet av integritet och medborgarnas förtroende för öppen behandlingen av personuppgifter i samhället som ständigt digitaliseras.
- Vi implementerar framgångsrikt målen i och effekterna av det förnyade dataskyddet i den nationella lagstiftningen och myndighetsverksamheten.
- Vi påverkar förebyggande incidenter i anslutning till behandlingen av personuppgifter.
- Vi främjar medvetenheten om rättigheterna och skyldigheterna när det gäller dataskydd hos medborgare, personuppgiftsansvariga och behandlare av uppgifterna.
- Vi främjar uppkomsten av EU:s digitala inre marknad.

Mission: Dataskydd är en framgångsfaktor

- För enskilda individer innebär dataskydd bättre skydd av personuppgifter och möjligheten att hantera sina egna uppgifter
- För företag är dataskydd en konkurrensfördel som uppkommer ur ansvarsfull verksamhet
- För myndigheter är dataskydd en del av ansvarsfullheten och tillförlitligheten samt av individens rättsskydd

Dataombudsmannen Anu Talus: Översikt över året 2021

Året 2021 präglades av coronapandemin. Trots coronaläget anordnades ett seminarium på den internationella dataskyddsdagen nu för andra gången, denna gång på distans. Trots att webinarier inte kan erbjuda oss den viktiga möjligheten att träffa våra kollegor och skapa nätverk, är det å andra sidan enkelt att delta även om man befinner sig utanför Helsingfors.

I januari utnämnde statsrådet Heljä-Tuulia Pihamaa till biträdande dataombudsman. Hon började sin tjänst i mars 2021.

Ökningen av antalet anhängiga ärenden har pågått i flera år, men har nu stannat av. Under 2021 blev ungefär lika många ärenden anhängiga som under 2020, något under 11 000. Byrån har sedan 2020 systematiskt vidtagit åtgärder för att lösa arbetsanhopningen och lyckats ta itu med anhopningen av anhängiggjorda ärenden.

Dataombudsmannens byrå gav ett stort antal beslut och utlåtanden och hördes av riksdagens utskott. Klagomål handlade ofta om frågor om de registrerades rättigheter och i synnerhet om granskningsrätten. I flera av besluten drog vi också upp riktlinjer om uppgiftsminimering och standardiserat och inbyggt dataskydd, alltså "privacy by design". De registrerades rättigheter tillgodoses allra bäst när dataskyddet införlivas i planeringen av nya tekniker, plattformar och applikationer redan från början. Vi kommer att

fästa uppmärksamhet vid denna skyldighet enligt den allmänna dataskyddsförordningen även i framtiden. I avgörandeprixisen betonades beröringspunkterna mellan dataskyddet och datasäkerheten, säker behandling av uppgifter och oaktksamhet.

Uppdateringsarbetet av dataombudsmannens byrås strategi sparkades igång med en enkät för att kartlägga intressentgruppernas och medborgarnas synpunkter som blev färdig i maj. Enkätens resultat visade att expertisen och pålitligheten hos dataombudsmannens byrå uppskattas, men det finns utrymme för utveckling i kundorienteringen.

Till stöd av personuppgiftsansvariga publicerade vi en anvisning om konsekvensbedömningar i december. Under 2021 fortsatte vi också med GDPR2DSM-projektet i samarbete med TIEKE rf. Projektet inleddes förra hösten med finansiering från EU-kommissionen och riktas till SMF-företag. Som underlag för arbetet kartlade vi SMF-företagens dataskyddsutmaningar och -behov under våren. Workshopparna för utveckling av verktygen inleddes på sommaren och projektets webinarier på hösten.

Påföljdskollegiets rutiner för behandling av ärenden etablerades under 2021. Vid förfarandet för hörande av personuppgiftsansvariga bereds personuppgiftsansvariga möjlighet att bli

hörda innan ärendet behandlas av påföljdskollegiet. Under hörandet presenteras de faktiska omständigheterna av ärendet och föredragandens preliminära bedömning till personuppgiftsansvariga. Under året gav förvaltningsdomstolen sina första avgöranden där domstolen konstaterade att förfarandet följde förvaltningslagen.

Påföljdskollegiet påförde sammanlagt sju personuppgiftsansvariga påföljdsavgifter under året. Påföljdsavgifter påfördes bland annat en personuppgiftsansvarig som använt sig av robotsamtal utan adekvat samtycke samt ett privat parkeringsövervakningsföretag som behandlat personuppgifter i strid med lagen. Ärendet om Psykoterapiakeskus Vastaamo slutfördes vid dataombudsmannens byrå med påföljdskollegiets behandling. Vastaamo påfördes en påföljdsavgift. Dessutom påfördes påföljdsavgifter en yrkeshögskola för onödig behandling av de anställdas positionsuppgifter och Trafikförsäkringscentralen för alltför omfattande insamling av patientuppgifter.

Andra betydande beslut under 2021 var en anmärkning till polisen för användning av Clearview Ai-ansiktsgenkännings-teknologi samt ett beslut där man ansåg att skatteuppgifter som publicerats i medierna utgör behandling av personuppgifter för journalistiska ändamål. Ett företag som förmedlade kundernas personuppgifter till sina anställdas personliga telefoner via WhatsApp fick en anmärkning.

Europeiska dataskyddsstyrelsen fortsatte också sitt arbete på distans. Betydande händelser vid dataskyddsstyrelsen var bland annat ett bindande tvistlösningsbeslut i ett ärende som gäll-

de WhatsApp och det första brådskande beslutet. Dataombudsmannens byrå gav sitt första beslut i ett gränsöverskridande ärende i egen-skap av den ledande tillsynsmyndigheten.

Internationella dataöverföringar fortsatte att ha en betydande roll inom dataskyddsfrågor även under 2021. Europeiska kommissionen fattade två separata likvärdighetsbeslut om dataskyddet i Storbritannien. Det ena av besluten fattades i enlighet med dataskyddsdirektivet för brottmål och var det första i sitt slag. Dataöverföringar till tredje länder kommer att vara angelägna även i framtiden genom uppdaterade ramverk och anvisningar.



Anu Talus

Dataombudsmannen

**Biträdande dataombudsman
Heljä-Tuulia Pihamaa:**

Handledning under pandemitiden och dataskyddsfrågor i det digitaliserande samhället

Jag började min tjänst som biträdande dataombudsman i mars 2021. Min uppgift är att leda en av kundtjänstgrupperna vid dataombudsmannens byrå. Gruppen behandlar främst dataskyddsfrågor som hänför sig till offentliga sektorn och som behandlas nationellt, såsom dataskyddsfrågor som berör tillämpningen av dataskyddslagen i social- och hälsovården, utbildningssektorn och arbetslivet.

2021 präglades ännu av coronapandemin, precis som året innan. Vi gav sakkunnigutlåtanden om lagstiftningsförslag och besvarade förfrågningar och klagomål som förknippades med corona.

Vi gav flera sakkunnigutlåtanden om lagstiftningsprojekt som hänför sig till reformen av social- och hälsovårdslagstiftningen. Som un-

der tidigare år utgjorde ärenden som förknippas med social- och hälsovården den största branschen för dataombudsmannens byrå under 2021 mätt i antalet anhängiggjorda ärenden. Under 2021 handlade närmare 30 % av de ärenden som anhängiggjorts vid dataombudsmannens byrå social- och hälsovården. Anmälningar om personuppgiftsincidenter utgjorde en betydande del av dessa ärenden. I branscher där särskilda personuppgifter behandlas uppnås tröskeln för anmälan till myndigheten ofta, vilket för sin del förklarar det höga antalet anmälningar om social- och hälsovårdssektorn i förhållande till andra branscher.

En enkät om dataskydd som genomfördes tillsammans med FPA och Institutet för hälsa och välfärd visade social- och hälsovårdssektorns behov för konkreta anvisningar för anmäl-

ningspraxis av personuppgiftsincidenter. För att besvara detta behov upprättade vi under senare delen av år 2021 en anvisning om skyldigheten att anmäla personuppgiftsincidenter som riktades särskilt till aktörer inom social- och hälsovården. Vi hoppas att anvisningen kan vara till hjälp även i andra branscher. Det är uppenbart att det fortfarande finns behov av handledning i anmälning av personuppgiftsincidenter. Därför kommer vi att uppdatera anvisningen under 2022.

Som det övriga samhället digitaliseras även undervisningsbranschen. Fenomenet berör alla undervisningsanordnare och läroanstalter.

Man torde kunna säga att undervisningssektorn tog ett så kallat digitalt språng under pandemitiden och undervisningen övergick i ilfart till en digital miljö. Denna utveckling visade sig även i ärenden om undervisningssektorn som anhängiggjorts vid dataombudsmannens byrå och som ofta handlade om dataskyddsfrågor i anknytning till applikationer som används i undervisningen. Vid införandet av digitala tjänster ska man utöver lagstiftningen om behandling av personuppgifter även beakta andra bestämmelser som gäller för undervisningsväsendet. Därför lämnade vi in ett initiativ till Utbildningsstyrelsen om att upprätta anvisningar för införandet av applikationer som utnyttjas i undervisningen. Vår förhoppning och målsättning är att detta arbete som förutsätter samarbete framskrider under 2022 och att man även ska adekvat beakta frågor som förknippas med behandlingen av elevernas personuppgifter i applikationer som används i undervisningen.

Vi strävade efter att säkerställa att dataskyddslagstiftningen efterlevs i det finländska arbetslivet genom intressegruppssamarbete med bland

annat arbetarskyddsmyndigheten samt genom utlåtanden om lagstiftningsprojekt och statsförvaltningens anvisningar. Under coronapandemin var frågan om huruvida arbetsgivaren får behandla uppgifter om arbetstagarnas coronavaccinationer kortvarigt en av de vanligaste frågorna till dataombudsmannens byrå. Vi ville svara på informationsbehovet under pandemitiden i synnerhet med allmänna anvisningar på byråns webbplats.

Byrån deltog också i ett trepartsutredningsarbete om behoven att ändra dataskyddslagen för arbetslivet. Utredningsarbetet syftar bland annat till att minska de utmaningar som förekommit vid lagstiftningens tillämpning. Arbetet fortsätter under 2022.



Heljä-Tuulia Pihamaa
Biträdande dataombudsman

Tyngdpunktsområden för dataskyddsarbetet

Påföljdsavgifter för överträdelse av dataskyddslagstiftningen

Påföljdskollegiet vid dataombudsmannens byrå har till uppgift att påföra personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden administrativa påföljdsavgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Påföljdskollegiet består av dataombudsmannen och två biträdande dataombudsmän. Dataombudsmannen är kollegiets ordförande. Kollegiet inledde sin verksamhet under hösten 2019, och de första administrativa påföljdsavgifterna påfördes i maj 2020.

Administrativa påföljdsavgifter är en av de korrigerande befogenheter som dataombudsmannens byrå kan använda. Påföljdsavgiften kan påföras utöver eller i stället för andra korrigerande åtgärder, och avgiften kan vara högst 4 % av företagets omsättning eller 20 miljoner euro. Påföljdsavgiften kan inte påföras organisationer inom den offentliga förvaltningen, såsom staten och statens affärsverk, kommuner och församlingar.

Påföljden ska vara avskräckande, effektiv och proportionell. Under 2021 gav påföljdskollegiet ett avgörande där man inte påförde en påföljdsavgift. Avgörandet gäller en underentreprenör som i egenskap av ett personuppgiftsbiträde genomfört direktmarknadsföring i form av samtal för en personuppgiftsansvarig. Att påföra en påföljdsav-

gift skulle i relation till överträdelsens allvarlighetsgrad ha varit effektivt och avskräckande, men inte proportionellt. I sin bedömning beaktade kollegiet bland annat företagets omsättning och dess anhängiggjorda konkursansökan.

Under 2021 påförde dataombudsmannens byrå

- 7 administrativa påföljdsavgifter för dataskyddsförseelser
- 29 förordnanden att underrätta den registrerade om en personuppgiftsincident
- 36 förordnanden att ändra behandlingsåtgärderna för personuppgifter så att de motsvarar dataskyddsförordningen
- 59 anmärkningar om behandlingsåtgärder i strid med dataskyddsförordningen

Under 2021 påförde påföljdskollegiet sammanlagt sju organisationer påföljdsavgifter för överträdelser av dataskyddslagstiftningen.

- ParkkiPate Oy påfördes en påföljdsavgift på 75 000 euro för dataskyddsförseelser i samband med parkeringsövervakningsavgifter. Överträdelserna gällde bland annat underlåtenhet att tillgodose de registrerades rättigheter och brister i begränsningen av uppgifternas förvaringstid. Dessutom behandlade företaget i regel personuppgifter mer omfattande än vad som skulle ha varit nödvändigt för identifiering.
- Ett tidningsförlag påfördes en påföljdsavgift på 8 500 euro för direktmarknadsföring utan samtycke. I samband med robotsamtal hade man inte sett till att de registrerade kan utnyttja sina dataskyddsrättigheter. Den personuppgiftsansvariga och dess underentreprenör som genomförde marknadsföringssamtalen hade inte heller upprättat något behandlingsavtal för direktmarknadsföringen.
- En högskola påfördes en påföljdsavgift på 25 000 euro för dataskyddsförseelser vid behandlingen av positionsuppgifter från arbetstidsuppföljningen. Arbetsgivaren behandlade de anställdas positionsuppgifter utan fog och utan rättslig grund med en mobilapplikation som är avsedd för stämpling av arbetstid.
- I december 2021 påförde påföljdskollegiet Psykoterapiakeskus Vastaamo Oy en påföljdsavgift på 608 000 euro för dataskyddsförseelser. Vastaamo hade försummat grundläggande åtgärder för säker behandling av personuppgifter samt sina skyldigheter i anknytning till anmälan om dataintrång. Vastaamo borde utan dröjsmål ha anmält dataintrånget både till dataombudsmannen och till sina kunder, eftersom intrånget orsakade en hög risk för de som drabbades. Brister observerades även i upprättandet av dokumentation i enlighet med ansvarsskyldigheten.
- Påföljdskollegiet påförde en läkarklinik en administrativ påföljdsavgift på 5 000 euro för av försummelse av den registrerades rättigheter. Läkarkliniken hade inte tillgodosett kundens rätt till insyn i sina patientuppgifter på tillbörligt sätt, och det fanns brister i klinikkens förfaringssätt i fråga om tillgodoseendet av den registrerades rättigheter. Kliniken uppgav inte heller tydligt för vilka uppgifter kliniken är personuppgiftsansvarig.
- En resebyrå påfördes en påföljdsavgift på 6 500 euro för brister i säker behandling av uppgifter och tillgodoseendet av den registrerades rättigheter. Resebyrån hade bland annat använt en nätförbindelse som inte var krypterad för ett visumansökningsformulär och lagrat formulär som innehöll personuppgifter på en öppen webbserver.
- Trafikförsäkringscentralen påfördes en påföljdsavgift på 52 000 euro för alltför omfattande insamling av patientuppgifter. Dataombudsmannens byrå har utrett Trafikförsäkringscentralens tillvägagångssätt vid begäranden av patientuppgifter från hälso- och sjukvården för handläggning av ersättningsärenden. Trafikförsäkringscentralen hade systematiskt begärt patientuppgifter om personer som ansökt om ersättning utan att avgränsa vilka uppgifter som behövs.

Åtgärder för att lösa arbetsanhopningen, förnyade processer

Antalet anhängiga ärenden vid dataombudsmannens byrå har ökat för varje år sedan den allmänna dataskyddsförordningen trädde i kraft. Under 2021 stabiliserade sig antalet anhängiga ärenden vid dataombudsmannens byrå till samma nivå som året innan, och sammanlagt 10 816 ärenden anhängiggjordes. Under 2021 behandlade dataombudsmannens byrå 519 fler ärenden än vad som anhängiggjordes under året, sammanlagt 11 380 stycken.

Sedan år 2020 har dataombudsmannens byrå systematiskt vidtagit åtgärder för att lösa arbetsanhopningen. Detta projekt fortsatte också under 2021. Det ursprungliga målet med projektet var att lösa den anhopning av oavgjorda ärenden som anhängiggjorts åren 2014–2018.

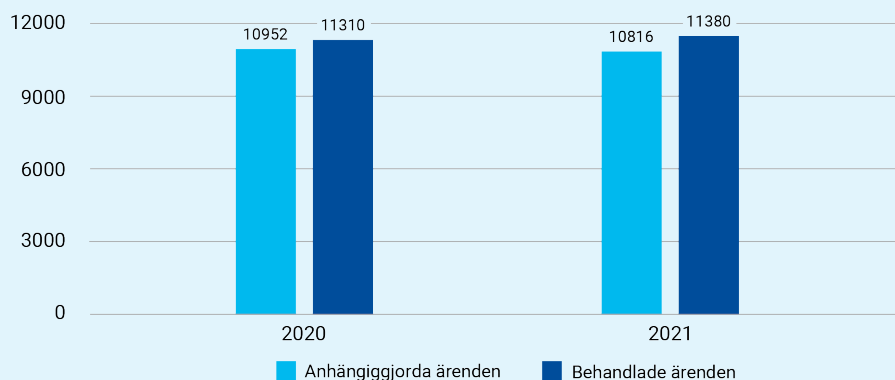
I början av 2021 fanns det sammanlagt 427 sådana gamla ärenden som anhängiggjorts åren 2014–2018. I slutet av år 2021 fanns det 207 gamla ärenden anhängiga. Av dessa var 153 ärenden som behandlas i ett internationellt förfarande och vars handläggning beror på åtgärderna hos en annan stats dataskyddsmyndighet.

Utöver gamla ärenden avgjordes även nyare ärenden som anhängiggjorts åren 2019–2021. I slutet av år 2021 fanns det sammanlagt cirka 4 886 anhängiga ärenden som anhängiggjorts åren 2019–2021. I slutet av året hade antalet anhängiga ärenden minskat med 537 från årets början.

Byrån utvecklade sina interna förfaringssätt för att effektivisera behandlingen av ärenden. Under sommaren infördes ett nytt förfaringssätt för prioritering och sortering av ärenden med syfte att förenhetliga praxisen vid behandlingen av ärenden och trygga likabehandling av kunderna. Det nya förfaringssättet underlättar personalens tidshantering och planmässig fördelning av resurserna.

Anmälningar om personuppgiftsincidenter utgör drygt 40 procent av ärenden som anhängiggjorts vid dataombudsmannens byrå. Under hösten infördes en ny sorteringsprocess för anmälningar om personuppgiftsincidenter vid byrån. Med processen blir behandlingen av anmälningarna effektivare och de åtgärder som krävs smidigare. Det interna sorteringsförfarandet kompletterar Europeiska dataskyddsstyrelsens anvisningar om behandlingen av anmälningar om personuppgiftsincidenter.

Anhängiggjorda och behandlade ärenden 2020–2021



Handläggning av gränsöverskridande ärenden

Med gränsöverskridande handläggning avses behandling av personuppgifter som

- utförs vid verksamhetsställen i fler än en EU-medlemsstat och där den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet har sin etableringsplats i fler än en medlemsstat eller
- utförs i EU vid ett enda verksamhetsställe för den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet, men behandlingen i väsentlig grad påverkar registrerade som finns i fler än en medlemsstat

När behandlingen av personuppgifter är gränsöverskridande, övervakar de europeiska dataskyddsmyndigheterna behandlingen av personuppgifter i samarbete. För ett ärende som handläggs i samarbete fastställs en ledande tillsynsmyndighet som ska samarbeta med de tillsynsmyndigheter som deltar i handläggningen av ärendet. Syftet med samarbetsmekanismen är att uppnå gemensamma beslut som är bindande för den ledande tillsynsmyndigheten och de deltagande myndigheterna och att säkerställa att EU:s allmänna dataskyddsförordning tillämpas enhetligt i de olika EU-länderna. Europeiska dataskyddsstyrelsen publicerar ett [register](#) över dataskyddsmyndigheternas beslut som fattats i gränsöverskridande samarbete.

Under sommaren 2021 gav dataombudsmannens byrå sitt första beslut i egenskap av den ledande tillsynsmyndigheten i ett gränsöverskridande ärende. Ärendet handlade om en bilfirma som inte lämnade uppgifter i enlighet med dataskyddsbestämmelserna till en kund som hade begärt att få använda sin granskningsrätt. Uppgifterna omfattade bland annat samtalsinspelningar. Bilfirmans driftsställe i Finland ansvarade för behandlingen av personuppgifterna.

Under året lämnade dataombudsmannens byrå sammanlagt fem invändningar om tillsynsmyndigheternas beslutsutkast i gränsöverskridande ärenden.

I juli fattade Europeiska dataskyddsstyrelsen ett tvistlösningsbeslut i ett ärende som gällde WhatsApp Ireland Limited. Beslutet gällde den irländska dataskyddsmyndighetens granskning av huruvida WhatsApp på ett transparent sätt informerar de registrerade om behandlingen av personuppgifter. Ärendet behandlades i ett tvistlösningsförfarande, eftersom Irlands dataskyddsmyndighet avlog de invändningar som EU-ländernas deltagande tillsynsmyndigheter framförde om beslutsutkastet. Den irländska tillsynsmyndigheten observerade allvarliga dataskyddsförseelser vad gäller transparensen i WhatsApps verksamhet.

Dessutom antog dataskyddsstyrelsen sitt första brådskande bindande beslut som gällde en begäran från tillsynsmyndigheten i Hamburg om att brådskande vidta åtgärder mot Facebook Ireland Limited på grund av ändringarna i användarvillkoren för meddelandetjänsten WhatsApp. Dataskyddsstyrelsen ansåg dock att förutsättningarna för att visa att en personuppgiftsincident har inträffat inte uppfylldes och bad den irländska tillsynsmyndigheten att utreda närmare hur Facebook behandlar uppgifterna om europeiska WhatsApp-användare.

Under året utvecklade dataombudsmannens byrå också sina egna förfaringssätt för handläggning av gränsöverskridande ärenden.

Dataombudsmannens byrås behörighet och förfaringsätt

Förvaltningsdomstolen gav under året sitt avgörande i tre besvärärenden om administrativa påföljdsavgifter. Enligt förvaltningsdomstolen hade den process som föregått påförandet av en påföljdsavgift uppfyllt förvaltningslagens krav i dessa fall.

Förvaltningsdomstolens första avgörande som gavs i maj handlade om dataombudsmannens och påföljdskollegiets beslut från år 2020 vars upphävning en personuppgiftsansvarig yrkat. Förvaltningsdomstolen konstaterade att påförandet av en påföljdsavgift hade skett i tillbörlig ordning.

I sitt andra avgörande upphävde förvaltningsdomstolens beslut att påföra Posten en påföljdsavgift för dataskyddsförseelser. Dataombudsmannens beslut om Posten ändrades inte.

Dessutom minskade förvaltningsdomstolen beloppet av den påföljdsavgift som under våren 2020 påförts Taksi Helsinki och upphävde ett av förläggandena i beslutet. Till andra delar förkastades besvärerna. Besluten har inte vunnit laga kraft, och en del av frågorna väntar på högsta förvaltningsdomstolens ställningstagande.

Under våren 2021 förtydligade förvaltningsdomstolens beslut tolkningen av samtycke till kakor och behörigheterna till övervakning av frågor som relaterar till kakor. Förvaltningsdomstolen upphävde två av Transport- och kommunikationsverket Traficoms beslut som gäller de sätt som webbplatser ber om användarens samtycke till kakor. Samtidigt konstaterade domstolen att Traficom är behörig myndighet när det gäller övervakning av samtycke till kakor. Efter förvaltningsdomstolens avgöranden överförde dataombudsmannens byrå klagomål gällande kakor till Traficom för behandling.

Förvaltningsdomstolens avgöranden motsvarade dataombudsmannens byrås etablerade linje vad gäller kraven för samtycke till kakor. Samtycke till kakor ska uppfylla kriterierna för samtycke enligt den allmänna dataskyddsförordningen. Dessa kriterier har beaktats i Traficoms nya anvisningar om kakor som publicerades under hösten 2021. Dataombudsmannens byrå hördes vid beredningen av anvisningarna. Förvaltningsdomstolen konstaterade också att Traficom ska be dataombudsmannens byrå om ett utlåtande om tolkningen av samtycke i enlighet med dataskyddsförordningen.

Biträdande justitiekanslern började undersöka dataombudsmannens byrås förfaranden vid behandlingen av ärenden under år 2020 och gav sitt avgörande i slutet av år 2021. Dataombudsmannens byrå lämnade en utredning till biträdande justitiekanslern bland annat om behandlingstiderna av ärenden, hur gamla anhängiga ärenden behandlas samt hur de vidtagna åtgärderna har påverkat verksamheten. Biträdande justitiekanslern gjorde också en laglighetskontroll vid byrån.

Enligt biträdande justitiekanslern verkar utvecklingsåtgärderna och de åtgärder som byrån vidtagit för att avhjälpa överbelastningen lovande. Den nuvarande situationen vid hanteringen av ärenden riskerar dock försämrats om dataombudsmannens byrå inte har tillräckliga personalresurser.




Antalet personuppgiftsincidenter fortsatte öka

Anmälningar om personuppgiftsincidenter utgör den största enskilda gruppen av ärenden som anhängiggjorts vid dataombudsmannens byrå. Under året tog dataombudsmannens byrå emot 4 785 anmälningar om personuppgiftsincidenter, vilket var drygt 500 fler än året innan. Antalet anmälda personuppgiftsincidenter har ökat för varje år, och de utgjorde redan cirka 44 % av anhängiggjorda ärenden. Flest anmälningar kommer från reglerade områden såsom social- och hälsovården, finanssektorn och telekommunikationsbranschen.

En personuppgiftsincident ska anmälas till dataombudsmannens byrå, om incidenten kan medföra en risk för de drabbade personerna. Anmälningsskyldigheten för organisationer började i maj 2018.

Dataombudsmannens byrå har uppmärksammat att det finns skillnader mellan olika branscher i identifieringen och behandlingen av personuppgiftsincidenter. Särskilt inom social- och hälsovården har det observerats behov för preciserande anvisningar om anmälning om personuppgiftsincidenter. Det största antalet anmälningar om personuppgiftsincidenter till dataombudsmannens byrå kommer från social- och hälsovårdsbranschen.

För att möta detta behov skickade biträdande dataombudsmannen i november ett instruktionsbrev till aktörer inom social- och hälsovården för att förtydliga anmälningspraxisen. Med instruktionerna ville man utöka vetskapen och förståelsen om personuppgiftsincidenter och de lagstadgade skyldigheterna i anslutning till



**Under år 2021
anmälde totalt 4 785
personuppgiftsincidenter
till dataombudsmannens
byrå.**

detta samt förenhetliga branschens praxis för anmälan om personuppgiftsincidenter. Exempel på anmälningsskyldigheten i olika situationer samlades både i brevet och på webbplatsen.

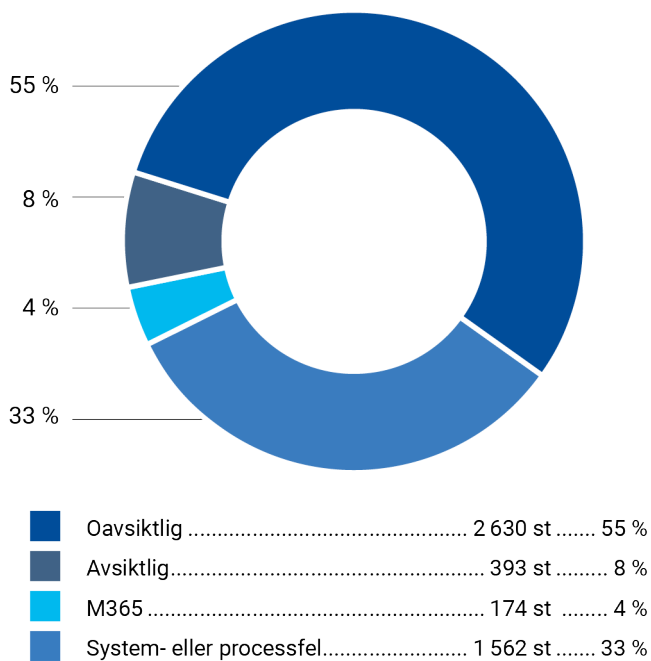
Anmälningsskyldigheten var ett centralt tema även på europeisk nivå. Europeiska dataskyddsstyrelsen upprättade till stöd av personuppgiftsansvariga en anvisning med exempel på anmälningar om personuppgiftsincidenter som ger praktiska rekommendationer för situationer där organisationer ska anmäla en personuppgiftsincident till tillsynsmyndigheten och de registrerade.

I november kompletterade dataombudsmannens byrå sina anvisningar med anvisning om sparandet av logguppgifterna för den tid då datasystemet blivit föremål för en personuppgiftsincident. Skyldigheten att dokumentera personuppgiftsincidenter omfattar även logg-

uppgifter. Dokumentationen ska göra det möjligt för tillsynsmyndigheten att kontrollera att den personuppgiftsansvariga har uppfyllt sina skyldigheter som hänför sig till anmälan av personuppgiftsincidenter. Myndigheten kan begära logguppgifterna för handläggningen av anmälan om personuppgiftsincidenten.

Under året effektiviserade dataombudsmannens byrå den interna handläggningen av anmälningar om personuppgiftsincidenter. Byrån började bland annat använda ett nytt sorteringsförfarande för att göra handläggningen smidigare.

Personuppgiftsincidenter per kategori år 2021



Stöd till personuppgiftsansvariga i dataskyddsfrågor

GDPR2DSM-projektet stödjer dataskyddskompetensen hos små och medelstora företag

Under senare delen av år 2020 beviljades dataombudsmannens byrå och TIEKE rf EU-finansiering för [GDPR2DSM-projektet](#) för att skapa ett lättanvänt dataskyddsverktyg för SMF-företag i samarbete med företagen. Med verktyget kan företagen öka sin dataskyddskunskap, bedöma nuläget av sina förfaringsätt och få tips om utveckling av sitt dataskydd.

Projektet inleddes under våren 2021 med en enkät om företagens dataskyddsbehov och -utmaningar. Enkäten besvarades av omkring 350 företag av vilka största delen representerade kommersiella företag med färre än fem anställda. Av svaren kom det fram att det finns relativt bra kunskaper om dataskyddsförordningen, men dess praktiska tillämpning upplevs som utmanande.

Utvecklingen av verktyget tillsammans med företagen inleddes med en workshop med 30 deltagare i juni. Verktygets första version presenterades i oktober.

Som en del av projektet anordnade dataombudsmannens byrå och TIEKE tillsammans med sina samarbetspartner kostnadsfria webinarier om dataskydd för SMF-företag. Under året anordnades sammanlagt fjorton webinarier om teman som företagen hade föreslagit. Särskilt användningen av kakor på webbplatsen och den nyaste påföljdsavgiftspraxisen i Finland och i utlandet väckte stort intresse.

Utvecklingen av dataskyddsverktyget och evenemangen inom projektet kommer att fortsätta under år 2022. Projektet finansieras av Europeiska unionens program för rättigheter, jämlikhet och medborgarskap.

Anvisningar för konsekvensbedömningen av dataskyddet

Under våren upprättade dataombudsmannens byrå en anvisning om konsekvensbedömningen av dataskyddet till stöd för personuppgiftsansvariga. Anvisningen utvecklades under året enligt den begärda feedbacken om anvisningsutkastet. Den slutliga anvisningen publicerades i december 2021.

Vid sidan av anvisningen upprättades även ett enkelt Excel-registreringsverktyg som person-

uppgiftsansvariga kan använda för konsekvensbedömningar. Anvisningen kan i tillämpliga delar även användas för konsekvensbedömningar i enlighet med dataskyddslagen för brottmål.

Syftet med en konsekvensbedömning av dataskyddet är att identifiera och minska risker förknippade med behandlingen av personuppgifter samt att ta fram material för att kunna bevisa efterlevnaden av dataskyddsregleringen.

Internationella överföringar av uppgifter

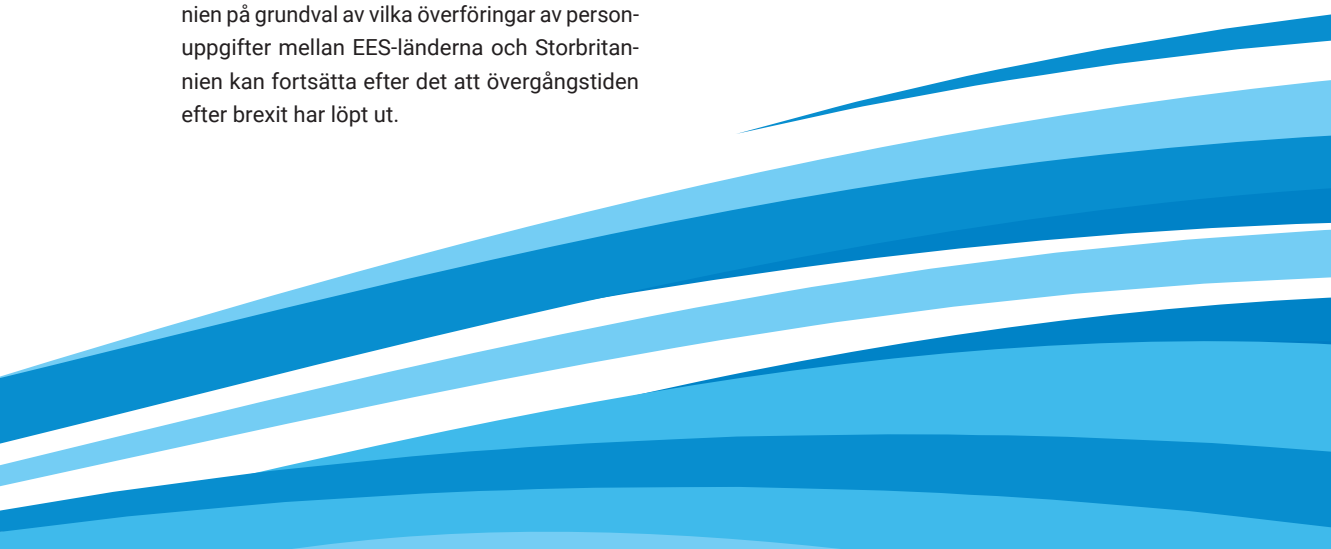
När personuppgifter överförs utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller till internationella organisationer kan den nivå av skyddet för personuppgifter som dataskyddsförordningen garanterar försämrats. Därför beskrivs det i dataskyddsförordningen om olika grunder för överföring, med vilka personuppgifter kan överföras och en nivå på dataskyddet som motsvarar EU:s krav kan garanteras.

Anvisningarna om överföring av personuppgifter preciserades och uppdaterades under året. Särskilt EU-domstolens så kallade Schrems II-avgörande (C-311/18) från juli 2020 preciserade de villkor under vilka personuppgifter lagligt kan överföras från ett EU- och EES-land till tredje land eller en internationell organisation.

Under året gjordes betydande uppdateringar i överföringsgrunderna. Europeiska kommissionen godkände i juni uppdaterade standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje länder. Övergångstiden för tillämpning av de uppdaterade standardavtalsklausulerna löper ut den 27 december 2022. Dessutom fattade Europeiska kommissionen i juni två likvärdighetsbeslut om dataskyddet i Storbritannien på grundval av vilka överföringar av personuppgifter mellan EES-länderna och Storbritannien kan fortsätta efter det att övergångstiden efter brexit har löpt ut.

Innan personuppgifter kan överföras utanför EES-området ska den personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträdet kontrollera från fall till fall huruvida adekvat skyddsnivå för de personuppgifter som överförs kan garanteras. Om den överföringsgrund som tillämpas inte som sådan kan garantera adekvat skydd kan den i vissa situationer kompletteras med olika tilläggs-skyddsåtgärder. Europeiska dataskyddsstyrelsen publicerade i juni den slutliga versionen av rekommendationerna för kompletterande skyddsåtgärder för att underlätta bedömningen av behovet av tilläggs-skyddsåtgärder och valet av skyddsåtgärder som lämpar sig för situationen.

Genom Schrems II-avgörandet förtydligades också anvisningarna till myndigheterna, och dataskyddsmyndigheternas ansvar för övervakningen av internationella överföringar av uppgifter betonades. Dataombudsmannens byrå meddelade under hösten att övervakningen av överföringar av personuppgifter kommer att effektiviseras.



Händelser år 2021

JANUARI

- Statsrådet utnämnde justitie magister Heljä-Tuulia Pihamaa till biträdande dataombudsman från och med 22.3.2021
- Dataskyddsdagen 2021-seminarium anordnades online

FEBRUARI

- Dataombudsmannens byrå publicerade kriterier för ackreditering av organ för övervakning av uppförandekoder
- Dataombudsmannen tog ställning till behandlingen av personuppgifter på en optikeraffär
- Korrigeringsbehov upptäcktes i behandlingen av uppgifter om brottslig bakgrund vid ansökan om att bli frivillig stödperson för barn

MARS

- Europeiska dataskyddsstyrelsen gav ett utlåtande om ePrivacy-förordningen

APRIL

- Ett parkerings-övervakningsföretag påfördes en påföljdsavgift för dataskyddsförseelser

MAJ

- Förvaltningsdomstolen konstaterade att samtycke till kakor via webbläsarens inställningar inte uppfyller kriterierna för samtycke enligt dataskyddsförordningen
- Dataombudsmannens byrå påminde om dataskyddet vid valkampanjer
- Resultaten av dataombudsmannens byrås enkät för att kartlägga intressentgruppernas och medborgarnas synpunkter visade att expertisen och pålitligheten hos dataombudsmannens byrå uppskattas, men det finns utrymme för utveckling i kundorienteringen

JUNI

- Europeiska kommissionen fattade två likvärdighetsbeslut om dataskyddet i Storbritannien
- Europeiska kommissionen godkände nya standardavtalsklausuler
- Europeiska datatillsynsmannen och dataskyddsstyrelsen gav ett gemensamt utlåtande om användningen av artificiell intelligens till automatisk identifiering

JULI

- Ett tidningsförlag påfördes en påföljdsavgift för direktmarknadsföring med robotsamtal utan samtycke
- En yrkeshögskola påfördes en påföljdsavgift för dataskyddsförseelser i anknötning till behandlingen av positionsuppgifter från arbetstidsuppföljningen
- Dataombudsmannens byrå gav sitt första beslut i egenskap av den ledande tillsynsmyndigheten i ett gränsöverskridande ärende
- Europeiska dataskyddsstyrelsen antog sitt första brådskande beslut
- Europeiska dataskyddsstyrelsen publicerade den slutliga versionen av rekommendationerna för kompletterande skyddsåtgärder till överföringsmekanismer

AUGUSTI

- Dataombudsmannens byrå meddelade att byrån kommer att effektivisera övervakningen av överföringar av personuppgifter till områden utanför EES
- Dataombudsmannens byrå gav svar på ofta ställda frågor om dataskyddsfrågor som förknippas med coronavacciner
- Dataombudsmannens byrås och TIEKE rf:s serie av webinarier inom GDPR2DSM-projektet inleddes

SEPTEMBER

- Biträdande dataombudsmannen gav polisen en anmärkning om behandling av personuppgifter i strid med lagen med Clearview AI -ansiktsigenkänningsprogrammet

OKTOBER

- Dataombudsmannen tog ställning till publiceringen av skatteuppgifter i medierna
- Biträdande dataombudsmannen lämnade ett initiativ till Utbildningsstyrelsen om behandling av personuppgifter i applikationer som används i undervisningen
- Biträdande dataombudsmannen tog ställning till behandling av patientuppgifter för yrkesmässig utveckling efter det att vårdrelationen upphört

NOVEMBER

- Dataombudsmannens byrå skickade ett instruktionsbrev till aktörer inom social- och hälsovården om anmälningspraxis för personuppgiftsincidenter

DECEMBER

- Psykoterapiakeskus Vastaamo påfördes en påföljdsavgift för dataskyddsförseelser
- Dataombudsmannens byrå publicerade en anvisning om konsekvensbedömning av dataskydd
- Dataombudsmannen gav ett företag en anmärkning om förmedling av kundernas personuppgifter till de anställdas privata telefoner via WhatsApp
- Trafikförsäkringscentralen påfördes en påföljdsavgift för alltför omfattande insamling av patientuppgifter
- En resebyrå påfördes en påföljdsavgift för överträdelser av dataskyddslagstiftningen
- En läkarklinik påfördes en påföljdsavgift för bristerna i tillgodoseendet av den registrerades rättigheter

Övervakning och samarbete

Privata sektorn

Under året tog dataombudsmannens byrå ställning till flera betydande fall inom den privata sektorn, bland annat i ärenden som handlade om den registrerades granskningsrätt, samtalsinspelningar, direktmarknadsföring och skatteuppgifter.

Ett viktigt beslut gällde direktmarknadsföring med automatiserat uppringningssystem, så kallade robotsamtal. Dataombudsmannen ansåg att direktmarknadsföring med robotsamtal försätter ett förhandssamtycke. Vid robotsamtal ska man också se till att de personer som tar emot samtal kan utnyttja sina dataskyddsrättigheter såsom rätten att göra invändning mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring.

Användningen av granskningsrätten till en samtalsinspelning behandlades i ett beslut som kompletterade tidigare beslutspraxis. Dataombudsmannen har redan tidigare ansett att när en persons röst spelas in utgör den en personuppgift av en fysisk person om personen kan identifieras från rösten. En person som använder sin granskningsrätt ska tillhandahållas en kopia av samtalsinspelningen. I ett beslut från sommaren 2021 ansågs att även en enskild näringsidkare har rätt att granska en samtalsinspelning som gäller honom eller henne själv. I beslutet

tog man också ställning till det sätt som granskningsrätten tillgodoses. En samtalsinspelning kan i stället för en kopia skickas till den berörda personen även i skriftlig form om transkriberingen motsvarar samtalets innehåll.

Granskningsrätten till samtalsinspelningen var en viktig fråga också i dataombudsmannens byrås första avgörande i ett gränsöverskridande ärende. Nissan Nordic Europe Oy hade inte lämnat samtalsinspelningar till en person som begärt dem eftersom en tredje part kunde identifieras från inspelningarna. I praktiken innehåller samtalsinspelningar så gott som alltid även en annan persons personuppgifter, och detta kan inte anses utgöra ett hinder för tillgodoseendet av den registrerades rätt till uppgifter.

Under hösten tog dataombudsmannen ställning till publiceringen av skatteuppgifter i medierna. En person som lämnat in ett besvär hos dataombudsmannens byrå hade bett Helsingin Sanomat och Ilta-Sanomat att radera hans skatteuppgifter. Dataombudsmannen ansåg att det inte fanns någon skyldighet att radera uppgifterna eftersom de behandlades av tidningarna i ett journalistiskt syfte. Vissa av dataskyddsförordningens bestämmelser tillämpas inte om personuppgifter behandlas i ett journalistiskt syfte.

Finanssektorn

De viktigaste avgörandena inom finanssektorn handlade bland annat om försäkringsbolagens behandling av personuppgifter, och insamling av patientuppgifter, uppgifter om betalningsstörningar som grundar sig på domar som vunnit laga kraft och lagring av betalningsanmärkningar.

Dataombudsmannens byrå utredde Patientförsäkringscentralens och Trafikförsäkringscentralens förfaringssätt när de skaffade uppgifter från hälsovården för handläggning av ersättningsärenden. Dataombudsmannens byrå har också granskat förfaringssättet av två aktörer inom hälsovården när de överlämnat patientuppgifter till försäkringsbolag. Enligt utredningarna har försäkringsbolagen begärt patientuppgifter i en för stor utsträckning. Aktörer inom hälsovården har också överlämnat uppgifter utan någon urskiljning. Trafikförsäkringscentralen påfördes en påföljdsavgift för alltför omfattande insamling av patientuppgifter. En av aktörerna inom hälsovården fick ett förordnande att ändra förfaringssätten för överlåtande av patientuppgifter till försäkringsbolag.

Dataombudsmannens byrå fortsätter att utreda förfaringssätt vid behandling av patientuppgifter inom försäkringsverksamhet.

Under året utredde dataombudsmannens byrå också en ärendehelhet som gäller behandlingen av uppgifter om betalningsstörning som grundar sig på lagakraftvunna domar. Rättsregistercentralen och två kreditupplysningsbolag hade i strid med dataskyddsbestämmelserna lämnat ut eller registrerat uppgifter som inte uppfyller förutsättningarna för en anteckning om betalningsstörning enligt kreditupplysningslagen. Enligt biträdande dataombudsmannen borde uppgifter som grundar sig på domar i tvistemål inte ha antecknats som betalningsstörningar i kreditupplysningsregistret.

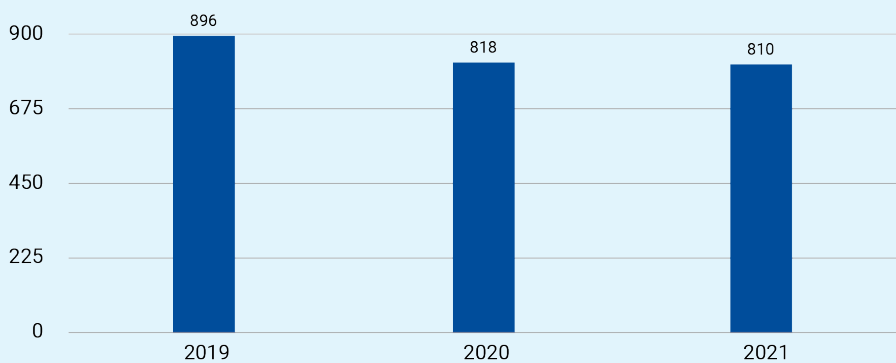
Dataombudsmannen gav också anvisningar om lagring av kreditupplysningsuppgifter i en situation där en betalningsanmärkning lagrats till följd av en tredsokod i ett ärende där gäldenären har väckt en återvinningstalan. Om det finns oklarheter i tolkningen av kreditupplysningslagen, bör bestämmelserna tolkas till fördel av konsumentparten i svagare ställning.

Dataombudsmannen tog också ställning till sättet att beställa en kreditkortsfaktura från banken. Att kunna beställa en kreditkortsfaktura som e-faktura endast på basis av referensnumret var inte i enlighet med dataskyddslagstiftningen. På grund av praxisen har utomstående kunnat beställa en annan persons e-faktura åt sig själva, till exempel till följd av ett skrivfel.

Frågor som förknippas med finanssektorn syns också i arbetsgrupperna vid Europeiska dataskyddsstyrelsen. I maj gav dataskyddsstyrelsen rekommendationer om den rättsliga grunden för lagringen av kreditkortsuppgifter i situationer där det enda syftet med lagringen av uppgifterna är att underlätta nya onlinebetalningar. Under sommaren skickade dataskyddsstyrelsen en skrivelse till EU-institutionerna om dataskyddsaspekterna av en eventuell digital euro.

Dessutom lämnade Östra Finlands förvaltningsdomstol in en begäran om förhandsavgörande till EU-domstolen om huruvida den registrerade har rätt till tillgång till sina användarlogguppgifter med stöd av granskningsrätten. Bakgrunden till begäran var ett ärende som handlade om logguppgifter i en banks datasystem. Dataombudsmannens byrå deltog i beredningen av regeringens skriftliga observationer till EU-domstolen.

Anhängiggjorda ärenden: Bank- och indrivningsverksamhet, försäkringsbranschen samt kreditupplysningsverksamhet



■ Anhängiggjorda ärenden inom bank- och indrivningsverksamhet, försäkringsbranschen samt kreditupplysningsverksamhet under åren 2019–2021

Social- och hälsovården

Social- och hälsovården utgör den största branschen för dataombudsmannens byrå mätt i antalet anhängiggjorda ärenden. Antalet ärenden har fortsatt öka tydligt under flera år. Under 2021 handlade 26,3 % av de ärenden som anhängiggjorts vid dataombudsmannens byrå social- och hälsovården.

Ärendena handlar särskilt om de registrerades rättigheter, såsom korrigeringar av kund- och patientuppgifter och klagomål som gäller granskningsrätten. Under året fick dataombudsmannens byrå en ny uppgift, att behandla ärenden som gäller tillgången till uppgifter om användarövervakning av social- och hälsovårdens kunder. Enligt lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården har kunden och patienten rätt att få veta vem som har använt eller till vem uppgifter om honom eller henne har lämnats ut samt vad som har varit grunden till användningen eller överlåtelserna. Om tjänsteleverantören inte ger tillgång till dessa uppgifter kan kunden eller patienten föra ärendet till dataombudsmannens byrå för behandling.

Dataombudsmannens byrå gav flera sakkunnigutlåtanden om reformen av social- och hälsovården samt av räddningsväsendet. Ett annat aktuellt tema var precis som året innan coronapandemin. Dataombudsmannens byrå gav sakkunnigutlåtanden om regleringsprojekt som hänför sig till corona både som

en del av Europeiska dataskyddsstyrelsen som nationellt. Under året behandlade byrån också förfrågningar och klagomål om behandling av personuppgifter som hänförde sig till corona. Byrån ville svara på informationsbehovet i synnerhet med allmänna anvisningar på webbplatsen.

Dataombudsmannens byrå deltog tillsammans med FPA och Institutet för hälsa och välfärd i analyseringen av en dataskyddsrelaterad enkät som riktades till användare av Recept-tjänsten. Enligt resultaten finns det betydande brister i resurserna för personuppgiftsansvarigas arbete vid social- och hälsovårdens organisationer. Enkäten bekräftade också organisationers behov av konkreta anvisningar för riskbedömningar av personuppgiftsincidenter. Under senare delen av år 2021 gav biträdande dataombudsmannen handledning till aktörer inom social- och hälsovården om skyldigheterna att anmäla personuppgiftsincidenter. Handledningen uppdateras under år 2022. Anmälningar om personuppgiftsincidenter utgör en betydande del av anhängiggjorda ärenden i branschen.

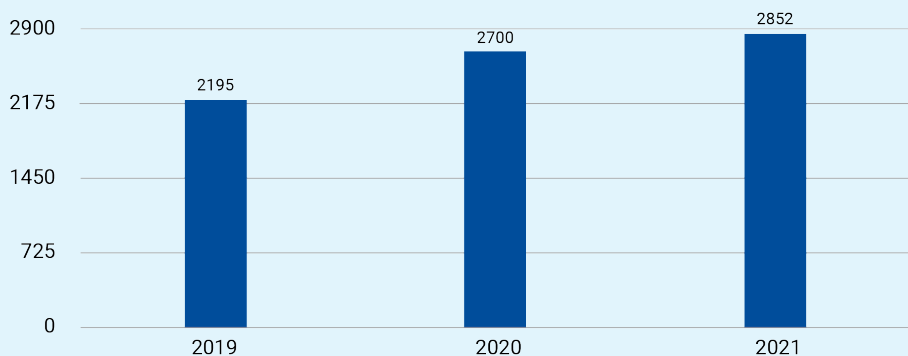
I december påförde dataombudsmannens byrå två hälsovårdsorganisationer administrativa påföljdsavgifter. Psykoterapiakeskus Vastamo påfördes en administrativ påföljdsavgift för överträdelse av bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen. En påföljdsavgift påfördes också en läkarklinik för bristerna i tillgodeendet av de registrerades rättigheter.

Under året konstaterade biträdande dataombudsmannen bland annat att behandlingen av patientuppgifter efter det att vårdrelationen

upphört i syfte att utvecklas i yrket inte motsvarar den primära användningsändamålet av patientuppgifter. Beslutet gäller inte situationer där patientuppgifter behandlas under vårdrelationen för att anordna, planera, genomföra och uppfölja patientens vård.

Det årliga dataskyddsseminariet för social- och hälsovården, SohviTellu, anordnades tillsammans med Kommunförbundet och FCG som en hybridevenemang i Jyväskylä i november 2021.

Anhängiggjorda ärenden: Social- och hälsovården



■ Anhängiggjorda ärenden inom social- och hälsovården under åren 2019–2021

Småbarnspedagogik och undervisningsbranschen

Under 2021 kompletterades lagen om småbarnspedagogik med bestämmelser om barnets rätt till stöd inom småbarnspedagogiken, stödformer, genomförandet av stödet och bedömningen av stödbehovet samt ett starkare kontinuum till förskoleundervisning och grundläggande undervisning. På grund av reformen kommer anordnare av småbarnspedagogik framöver att behandla fler sekretessbelagda uppgifter samt uppgifter om särskilda personuppgiftskategorier, såsom hälsouppgifter. Trots att förskoleundervisning ofta anordnas i samband med dagvården, används uppgifter som samlas in inom småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen till olika ändamål och ska hållas separata. Inom småbarnspedagogiken upprätthålls också det nationella datalagret om småbarnspedagogik.

Ansvar för studerandevårdens kurator- och psykologtjänster samt för skolhälsovården överförs år 2023 från kommunerna till välfärdsområdena. Reformen påverkar behandlingen av personuppgifter inom studerandevården. Studerandevården genomförs genom mångprofessionellt, planmässigt samarbete mellan undervisningsväsendet och social- och hälsovårdsväsendet.

Utbildningssektorn har det nationella datalagret för undervisning och utbildning i vilket uppgifter om elever och studeranden inom den grundläggande utbildningen, gymnasieutbildningen och yrkesbildningen samt om personer som erhåller förberedande utbildning för examensutbildning lagras. Under verksamhetsåret föreskrevs

att även uppgifter om elever och studeranden vid Europeiska skolan i Helsingfors samt uppgifter om utbildning inom fritt bildningsarbete för läropliktiga ska införas i datalagret. Det blev möjligt att även införa prestationsuppgifterna från fritt utbildningsarbete i det nationella datalagret om undervisning och utbildning. Den studerandes samtycke till lagringen av uppgifterna förutsätts.

Införandet av ett studentnummer har redan tidigare fastställts i bestämmelserna om nationella studie- och examensregister. Numret används för identifiering av de registrerade inom undervisningsväsendet. Under verksamhetsåret föreskrevs om en möjlighet att införa även kontaktuppgifter i studentnummerregistret.

Undervisningssektorn upprätthåller dessutom ett nationellt läropliktsregister, ett studentexamensregister, ett antagningsregister och högskolornas nationella datalager samt informationsresursen om studieprestations- och examensuppgifter.

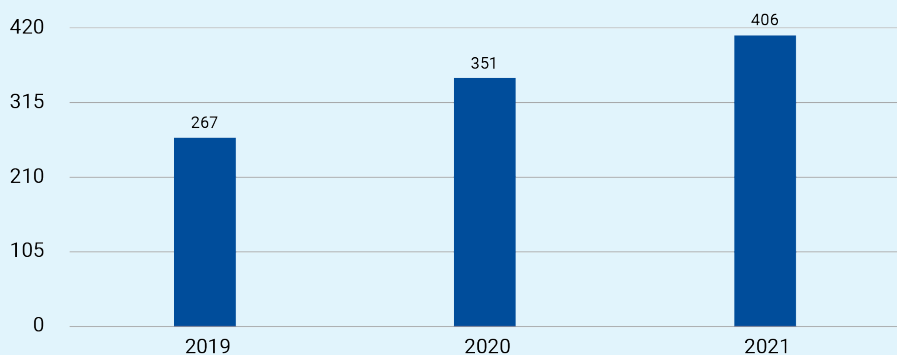
Undervisningen digitaliseras. Fenomenet berör alla undervisningsanordnare och läroanstalter. Vid dataombudsmannens byrå har det anhängiggjorts ärenden som gäller elevers och studerandens personuppgifter som behandlas av applikationer som används i undervisningen. Vid bedömningen av införandet av applikationer ska undervisningsanordnare bekanta sig med bland annat applikationens funktions och dess användarvillkor. Utöver lagstiftningen om behandling av personuppgifter ska man även

beakta andra bestämmelser som gäller för undervisningsväsendet. Behandlingen kan avse personuppgifter av minderåriga elever som enligt den allmänna dataskyddsförordningen har en särskild ställning. Under hösten 2021 lämnade biträdande dataombudsmannen in ett initiativ till Utbildningsstyrelsen om att upprätta anvisningar för införandet av applikationer som utnyttjas i undervisningen i undervisningssektorn. Avsikten är att anvisningarna även ska beakta frågor som förknippas med behandlingen av elevernas personuppgifter.

Tekniskt kunnande, digitala färdigheter och mediefostran förknippas också med undervisningen. Detta har beaktats i Utbildningsstyrelsens nationella grunder för läroplan. För att dataskyddet ska förverkligas ska eleverna och studerandena inneha tillräckliga färdigheter att förstå betydelsen av skyddet för personuppgifter vid behandlingen av deras egna uppgifter och även mer allmänt. Kunskap om dataskydd har betydelse även i arbetslivet.

Under året gav dataombudsmannen flera utlåtanden om olika lagstiftningsprojekt som förknippas med undervisningssektorn.

Anhängiggjorda ärenden: Undervisningsbranschen



■ Anhängiggjorda ärenden inom undervisningsbranschen under åren 2019–2021

Arbetslivet

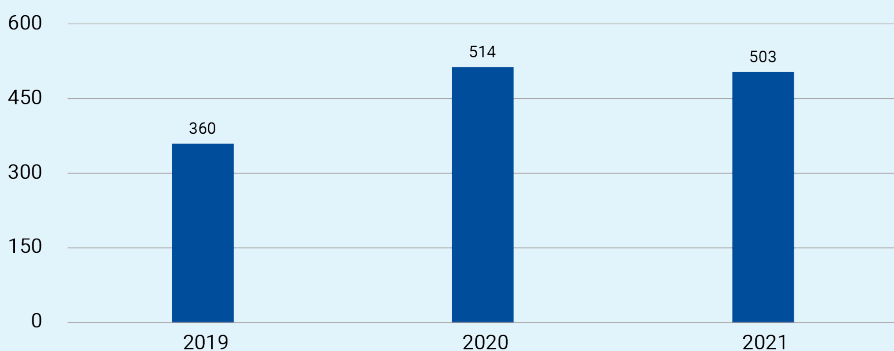
Lagen om dataskydd inom arbetslivet (lagen om integritetsskydd i arbetslivet 759/2004) ändrades 1.4.2019. I ändringen beaktades i synnerhet artikel 88 i dataskyddsförordningen om behandlingen av personuppgifter i samband med ett arbetsförhållande.

I samband med ändringen förutsatte riksdagens arbetslivs- och jämställdhetsutskott att bestämmelserna om utredningen av tillförlitligheten av dataskyddslagen för arbetslivet och eventuella andra ändringsbehov utreds vid en trepartsberedning där man strävar efter att hitta en balans mellan arbetstagarnas integritetsskydd och arbetsgivarnas behov att behandla uppgifter. Arbets- och näringsministeriet har inlett ett trepartsutredningsarbete om dessa ändringsbehov. Dataombudsmannens byrå deltar i arbetet.

Under året deltog dataombudsmannens byrå också i arbetet med revideringen av matrikel-lagstiftningen samt i arbetsgrupperna för lönetransparens.

Man strävar efter att säkerställa att dataskyddslagstiftningen efterlevs i det finländska arbetslivet genom intressegruppssamarbete med bland annat arbetarskyddsmyndigheten samt utlåtanden om lagstiftningsprojekt och statsförvaltningens anvisningar.

Anhängiggjorda ärenden: Arbetslivet



■ Anhängiggjorda ärenden inom dataskydd i arbetslivet under åren 2019–2021

Säkerhets- och justitieförvaltningen samt granskningsverksamhet

Övervakningen av lagligheten av myndigheters behandling av personuppgifter i enlighet med dataskyddslagen för brottmål innebar fortfarande jämförelser av ansiktsbilder och användningen av kameratekniker. Detta så kallade verksamhetsområde för den interna säkerheten omfattar utöver de till sitt personallantal största personuppgiftsansvariga inom statsförvaltningen, Försvarmakten och polisen, även Tullen, Gränsbevakningsväsendet, räddningsväsendet, nödcentralverksamhet, migrationsförvaltningen samt domstolarna, Åklagarmyndigheten och Brottspåföljdsmyndigheten.

Europeiska dataskyddsstyrelsen framhöll tydligt i sitt gemensamma utlåtande med Europeiska datatillsynsmannen om EU-kommissionens utkast till förordning om artificiell intelligens att biometrisk identifiering på distans inte bör tillåtas på allmänna platser. I Finland gav dataombudsmannens byrå polisen en anmärkning om behandling av personuppgifter i strid med lagen med Clearview AI-ansiktsigenkänningsprogrammet. Anvisningar om biometrisk jämförelse av ansiktsbilder gavs också vid flera förhandshöranden. Tullen ansågs kunna genomföra jämförelser av ansiktsbilder som den första myndigheten i Finland.

Riktlinjer gavs också om behandlingen av uppgifter om brottslig bakgrund vid ansökan om att bli frivillig stödperson för barn. Principen om uppgiftsminimering ska beaktas redan när uppgifter begärs genom att bedöma vilka upp-

gifter som är nödvändiga för det lagstadgade uppgiften och begärandena ska preciseras eller avgränsas i enlighet med bedömningen.

Under 2021 fortsatte dataombudsmannens byrå med sitt planmässiga granskningsarbete av myndigheterna inom den interna säkerheten. Under året genomförde biträdande dataombudsmannen sammanlagt åtta granskningar av centrala myndigheter inom den interna säkerheten. Föremål för granskningar var Polisstyrelsen, Försvarmakten, inrikesministeriet och två polisinrättningar. Dessutom granskades den privata säkerhetsbranschen, migrationsförvaltningen och Åklagarmyndigheten.

Föremål för granskningar och vilka förfaringsätt som granskades prioriterades enligt riskanalyser och effektivitet. Föremål för granskningar var bland annat det praktiska genomförandet av intern laglighetsövervakning, förfaranden för anmälning av dataskyddsintrång samt tillgodoseendet av de registrerades rättigheter. Särskilda granskningsföremål var till exempel behandlingen av polisens uppgifter om informationskällor och passageraruppgifter samt de registrerades rättigheter och ansvarsskyldighet vid behandling av personuppgifter som förknippas med underrättelseverksamhet. Av EU-informationssystem granskades Schengenlarm och användning av uppgifter i enlighet med Eurodac-förordningen i lagövervakningssyfte. Dessutom inleddes granskningen om uppgiftsbehandling i det nationella systemet i enlighet med VIS-förordningen.

På basis av granskningarna gav man anvisningar till personuppgiftsansvariga och uppmärksammade verksamhetens utvecklingsområden. Granskningarna visade också att myndigheternas förfaringssätt i väsentliga delar var ändamålsenliga och främjade skyddet för personuppgifter.

Utvecklingen av lagstiftningen inom branschen fortsatte aktivt. Dataombudsmannens byrå gav utlåtanden om branschens lagstiftningsprojekt och hördes av riksdagens utskott sammanlagt närmare 30 gånger.

Dataombudsmannens byrås utlåtanden till åklagare 2021

Under 2021 gav byrån sammanlagt 54 utlåtanden på basis av 38 kap. 10 § i strafflagen. En del av utlåtandena gavs till polisen för förundersökningar eller för att förtydliga gränsdragningen mellan förfarandet med administrativa påföljdsavgifter och straffrättsligt ansvar.

Behovet av utlåtanden för gränsdragning har uppstått av att personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden har till största delen uteslutits från tillämpningsområdet för dataskyddsförseelser sedan 1.1.2019, vilket inte var fallet med de tidigare personregisterförseelserna. Dessutom har man strävat efter att koordinera påföljdssystemen genom friare samarbete mellan åklagare och förundersökningsmyndigheterna.

Flera av utlåtandena handlade om dataintrång på konton på sociala medier och kränkningar av kommunikationshemlighet. Andra typiska ärenden handlade om orättmätiga behandlingsåtgärder i annat syfte än arbetsuppgifter i hälsovårdens och polisens datasystem.

Åklagare ska höra dataombudsmannen innan åtal väcks i sekretessbrott mot personregister, brott mot sekretess, kränkning av kommunikationshemlighet, dataintrång eller brott mot dataskyddet.

Personal och ekonomi

– antalet anställda ökade, sammansättningen av ombudsmän kompletterades

Under 2021 ökade antalet anställda vid dataombudsmannens byrå. I slutet av år 2021 hade dataombudsmannens 55 anställda.

Byrån har tre kundtjänstgrupper av vilka en koncentrerar sig i huvudsak på ärenden som hänför sig till privata sektorn och gränsöverskridande ärenden, en på ärenden som hänför sig till offentliga sektorn och ärenden som behandlas nationellt och den tredje på ärenden som hänför sig till dataskyddsdirektivet och lagen om behandling av personuppgifter i brottmål och vid upprätt-hållandet av den nationella säkerheten. Till förvaltningsenheten har man koncentrerat byråns förvaltnings-, rådgivnings- och registratorstjänsterna. I gruppen Gemensamma funktioner ingår IT-specialsakkunniga, kommunikationer och dataskyddsombudet. I separata utvecklingsgrupper samordnas även vissa ärendehelheter, såsom praxis och projekt som hänför sig till personuppgiftsincidenter, den registrerades rättigheter och konsekvensbedömningar.

Justitie magister Heljä-Tuulia Pihamaa som utnämndes till biträdande dataombudsman inledde sin tjänst i mars 2021. I egenskap av biträdande dataombudsman leder Pihamaa kundtjänstgruppen för den offentliga sektorn och ärenden som behandlas nationellt.

När covid-19-begränsningar och distansarbete fortsatte har förfaringssätten för distansarbete och digitala arbetssätt etablerats i byråns vardag.

I personalens sammansättning syntes fortfarande särskilt projektet för att lösa arbetsanhopningen. Projektet inleddes i början av år 2020. Med visstidsanställda har man riktat arbetet allt mer till handläggningen av anhängiga ärenden sedan år 2020.

Personalresurser	2019	2020	2021
Antal anställda i slutet av året	46	48	55
Årsverken	40,6	45,6	49,1
Sjukfrånvaro, dagar/årsverke	11,5	10,7	10,4
Medelålder	41,6	39,9	40,3
Index för utbildningsnivå	6,3	6,3	6,2

Ekonomi vid dataombudsmannens byrå	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2021	Utfall 2021
Användning av omkostnadsanslag, 1 000 €	3 179	3 534	4 597	3 912
Totalkostnader, 1 000 €	3 862	3 700	-	4 351

Rådgivning, kommunikation och utbildning – svar på informationsbehov

Dataombudsmannens byrås telefonrådgivningen ger allmän handledning och rådgivning relaterad till dataskydd och behandling av personuppgifter. Byrån har två telefonnummer för rådgivning, ett för privatpersoner och ett för personuppgiftsansvariga och dataskyddsombud. Rådgivningen är av allmän natur och kan inte ge detaljerade eller bindande ställningstaganden till enskilda fall. Enligt statistiken var rådgivningsnumret avsett för privatpersoner fortfarande under året mer efterfrågat än numret för personuppgiftsansvariga.

Från och med början av år 2021 började telefonrådgivningen betjäna kunder enligt förnyade öppettider från måndag till torsdag kl. 9–11. Tack vare förkortningen av öppettiderna befriades sakkunnigresurser bland annat till behandling av skriftliga ärenden. Tillgången till telefonrådgivningen förbättrades genom rekryteringar. De nya öppettiderna konstaterades fungera väl under året.

Vid telefonrådgivningen betonades särskilt frågor gällande skyldigheten att anmäla da-

taskyddsförseelser och frågor kopplade till coronaviruset. De vanligaste frågorna om coronavirus och dataskyddet på webbplatsen kompletterades i synnerhet för behandling av vaccinuppgifter. Behovet av information om personuppgiftsansvarigas anmälningsskyldighet besvarades bland annat med ett instruktionsbrev till aktörer inom social- och hälsovården.

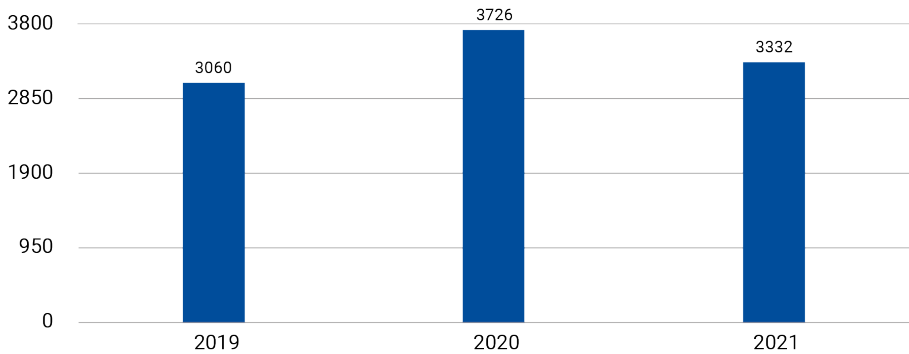
Den nya lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården gav dataombudsmannens byrå en ny roll inom övervakningen av social- och hälsovårdssektorns logguppgifter, vilket visade sig också i frågor till telefonrådgivningen.

Andra frågor som kommit fram var behandling av barns personuppgifter och till exempel avlidna personers personuppgifter. Dataombudsmannens byrå upprättade nya anvisningar på sin webbplats bland annat om släktforskning där man förtydligade att dataskyddsförordningen inte tillämpas på behandlingen av avlidna personers personuppgifter.

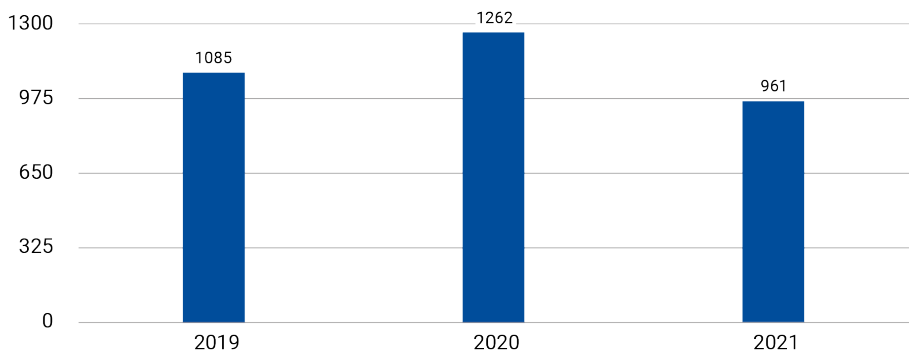
Dataombudsmannens byrå deltar också i utbildningen av dataskyddsombud och andra som arbetar med dataskydd. Dataskyddsdagens seminarium som lanserades året innan anordnades för andra gången tillsammans med Alma Talent

på den internationella dataskyddsdagen den 28 januari. På grund av coronarestriktionerna anordnades evenemanget på distans. Under senare delen av året anordnades SohviTellu-seminariet tillsammans med social- och hälsovårdssektorn.

Besvarade samtal i telefonrådgivningen:



Dataombudsmannen i medier (omnämmanden):



Bilagor

Anhängiggjorda och behandlade ärenden 2019–2021

I tabellen nedan presenteras anhängiggjorda och behandlade ärenden vid dataombudsmannens byrå 2019–2021. Statistiken har sammanställts från byråns ärendehanteringssystem vid utgången av respektive år.

Dataombudsmannens byrås ärendehanteringsgrupper ändrades i maj 2018 i samband med reformen av dataskyddslagstiftningen. Största delen av ärendena har fr.o.m. 25.5.2018 registrerats i enlighet med uppgifterna enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning och dataskyddsdirektivet för brottmål.

Ärendegruppen Föregående samråd (hög risk) omfattar föregående samråd på grund av hög restrisk, anmälningar som förutsätts av den nationella lagstiftningen (dataskyddslagen 31 § 3 mom.) samt frågor som hänför sig till förteckningarna över behandlingsåtgärder med hög eller låg risk.

	2019 Anhängig- gjorda	2019 Behand- lade	2020 Anhängig- gjorda	2020 Behand- lade	2021 Anhängig- gjorda	2021 Behand- lade
Uppgifter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning och dataskyddsdirektivet (grupperna 80–210)	9 292	7 516	10 233	10 165	10 130	10 672
Föregående samråd (hög risk)	45	8	107	24	88	22
Utlåtanden	206	215	391	358	385	390
Uppförandekoder	1	1	3	0	1	2
Överföring av personuppgifter	78	68	51	9	54	25
EU- och internationellt samarbete	1 085	831	1 091	825	793	744
Den registrerades rättigheter	870	496	984	1 085	943	984
Övervakning	669	180	1 009	943	1 139	1 140
Personuppgiftsincidenter	3 840	3 620	4 275	4 139	4 786	5 056
Handledning och rådgivning	2 014	1 481	2 081	2 538	1 615	1 982
Dataskyddsbud	483	616	241	244	323	323
Sakkunnignämnden	1	0	0	0	3	4
Allmänna ärenden (grupperna 01–29)	584	551	667	720	636	636
Allmänna, ekonomi- och personalärenden	580	545	667	717	630	630
Utlåtanden om bl. a. administrativa reformer	4	6	0	3	6	6
Internationella ärenden (grupperna 30–39)	26	36	17	35	18	16
Europeiska unionen	19	22	16	23	14	13
Dataskyddsmyndigheternas övriga internationella samarbete	6	7	0	2	1	1
Övriga internationella ärenden	1	7	1	10	3	2
Dataombudsmannens förhandsövervakning och styrning (grupperna 40–49)	100	345	35	390	35	60
Allmän styrning	87	100	33	33	34	34
Begäranden om styrning och förfrågningar från personuppgiftsansvariga	1	73	0	130	0	7
Automatisk behandling av personuppgifter som omfattas av anmälningsskyldighet	1	61	0	1	0	1
Dataombudsmannens begäranden om utredning	11	10	0	6	0	4
Förfrågningar och åtgärdsbegäranden från registrerade	0	101	2	220	1	14
Dataombudsmannens förordnanden och annan efterhandsövervakning (grupperna 50–59)	0	0	0	0	1	2
Utlåtanden till åklagare och domstolar	0	0	0	0	1	1
Ansökningar till datasekretessnämnden	0	0	0	0	0	1
Okategoriserade	0	1	0	0	0	0
Sammanlagt	10 002	8 449	10 952	11 310	10 820	11 386

Dataskyddsbudsmannens byrås utlåtanden om lagstiftningsprojekt 2021

- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata 17.1.2021
- Utlåtande om statsrådets jämställdhetspolitiska redogörelse 22.1.2021
- Utlåtande om förslaget till statsrådets principbeslut för utvecklingsprogrammet av cybersäkerheten 29.1.2021
- Sakkunnigutlåtande om regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagar om ändring av lagen om identitetskort, passlagen, 15 och 38 § i lagen om behandling av personuppgifter i polisens verksamhet samt 33 a och 159 § i utlänningslagen 10.2.2021
- Utlåtande om förslaget av en arbetsgrupp som utrett reformen av barnskyddets krävande vård utom hemmet till utkastet till proposition om lagstiftning om barnskyddets krävande vård utom hemmet 8.2.2021
- Utlåtande om förslaget till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagar om ändring av lotterilagen och av vissa lagar som har samband med den 11.2.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagstiftning om inrättande av välfärdsområden och om en reform av ordnandet av social- och hälsovården och räddningsväsendet samt om underrättelse i enlighet med artikel 12 och 13 i Europeiska stadgan om lokal självstyrelse 18.2.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagar om ändring av lagstiftningen om social- och hälsovården och räddningsväsendet samt av vissa andra lagar med anledning av social- och hälsovårdsreformen (Sote 100)
- Utlåtande om statsrådets principbeslut om digitaliseringen av logistiken 19.2.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ny biobankslag och till vissa lagar som har samband med den 1.3.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av utlänningslagen 18.3.2021
- Utlåtande för beredning av statsrådets redogörelse om bedömning av underrättelselagstiftningen 22.3.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagar om ändring av lagen om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton och lagen om centralen för utredning av penningtvätt 26.3.2021
- Utlåtande om utkastet till social- och hälsovårdsministeriets förordning om de funktioner som ska anslutas till medborgargränssnittet 7.4.2021
- Utlåtande om lagutkastet till ändring av kreditupplysningslagen för att förkorta lagringstiderna av anteckningar av betalningsstörningar 14.4.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om informationssystemet för byggnaders energicertifikat 16.4.2021

- Utlåtande om funktionen och effekterna av den temporära prisregleringen av konsumentkrediter 19.4.2021
- Utlåtande om förslaget till strategiska målsättningar för projektet Utnyttja och öppna information 21.4.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition med förslag till lag om ändring av lagen om marknadskontrollen av vissa produkter och till vissa lagar som har samband med den 22.4.2021
- Utlåtande om bedömningspromemoria om utvecklingen av den digitala identiteten 30.4.2021
- Utlåtande om utkastet till statsrådets förordning om ändring av 2 § i statsrådets förordning om befolkningsdatasystemet 4.5.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen om föräldralag 4.5.2021
- Utlåtande om arbetsgruppens betänkande om lagstiftning om ett positivt kreditupplysningsregister 6.5.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om transportservice 6.5.2021
- Utlåtande om ändring av lagen om Folkpensionsanstalten 10.5.2021
- Utlåtande om bedömningspromemorian om skyldighet att lagra förmedlingsuppgifter för myndigheternas behov med hänsyn till EU-domstolens rättspraxis 11.5.2021
- Utlåtande om regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av barnskyddslagen och till lagar som har samband med den 17.5.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om driftskompatibilitet för elektroniska vägtullsystem 26.5.2021
- Utlåtande om utkastet till statsrådets principbeslut om automatisering av trafiken 28.5.2021
- Utlåtande om regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om behandlingen av personer i förvar hos polisen och vissa lagar som har samband med den 2.6.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av elmarknadslagen och till lag om vissa åtgärder i samband med införandet av centraliserade informationsutbytestjänster för elhandeln 28.6.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition om lagstiftning för utveckling av beredskapen för omfattande invandring 6.7.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av elmarknadslagen och till lag om vissa åtgärder i samband med införandet av centraliserade informationsutbytestjänster för elhandeln 6.7.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om interoperabilitet mellan Europeiska unionens informationssystem 9.7.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagstiftning som kompletterar EU: s gräsrotsfinansieringsförordning 27.7.2021
- Utlåtande om utkastet till bestämmelser om användningsområdet för och öppenheten i det automatiserade beslutsfattandet inom förvaltningen 31.7.2021

- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om nationella studie- och examensregister och till vissa lagar som har samband med den 12.8.2021
- Utlåtande om regeringens proposition till lag om beredning av ett statligt bolag med specialuppgifter till stöd av sysselsättning av partiellt arbetsföra och vissa lagar som har samband med den 17.8.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition med förslag till lagstiftning om behandling av kunduppgifter inom arbets- och näringsförvaltningen och om en serviceplattform 20.8.2021
- Utlåtande om funktionaliteten av dataskyddslagen för brottmål och om erfarenheter om dess tillämpning 27.8.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om skydd för personer som rapporterar om överträdelse av Europeiska unionens lagstiftning och den nationella lagstiftningen och till vissa lagar som har samband med den 27.8.2021
- Utlåtande om genomförande av Omnibusdirektivet om konsumentskyddet samt skärpning av bestämmelserna om telefon- och hemförsäljning 30.8.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om elev- och studerandevård, hälso- och sjukvårdslagen samt 6 § i lagen om studerandehälsovård för högskolestuderande 31.8.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till ny självstyrelse för Åland 2.9.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av 4 § i lagen om integritetsskydd i arbetslivet 6.9.2021
- Utlåtande om betänkandet av arbetsgruppen som bereder en reform av lagen om utkomststöd 28.9.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism samt av vissa lagar som har samband med den 6.10.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av 184 § i upphovsrättslagen och lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation 29.10.2021
- Utlåtande om utkastet till social- och hälsovårdsministeriets förordningar om åtkomst till klientuppgifter inom social- och hälsovården 29.10.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av körkortslagen 12.11.2021
- Utlåtande om utkastet till regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av postlagen 26.11.2021
- Utlåtande om utkastet till föreskrift av Tillståndsmyndigheten för användning av social- och hälsovårdsdata: datainnehållet och datastrukturerna i ansökan om dataanvändningstillstånd och planen för användning av uppgifterna 20.12.2021
- Utlåtande om regeringens proposition till riksdagen med förslag till lag om ändring av lagen om övervakning av underrättelseverksamheten 21.12.2021

Utlåtande om utvärdering och bekräftelse gällande den interna kontrollen

Som utvärderingsramen för intern kontroll vid dataombudsmannens byrå användes fortsättningsvis den verksamhetsmodell som utarbetats tillsammans med justitieministeriet.

Tillståndet i intern kontroll och riskhantering vid dataombudsmannens byrå har bedömts genom tillämpning av den begränsade referensram för intern kontroll och riskhantering som statens controller-funktion gjort upp.

Den interna kontrollen vid dataombudsmannens byrå bedöms fungera på behörigt sätt med hänsyn till verksamhetens omfattning och art samt risker. Delområden som förutsätter utvecklingsåtgärder var enligt utvärderingen för år 2021 särskilt:

- huruvida byråns personalresurser är tillräckliga i förhållande till det ökade antalet anhängiggjorda ärenden på byrån
- regelbundna bedömningar av personalens välbefinnande i arbetet
- revideringen och implementeringen av byråns strategi
- utveckling av samarbetet med intressentgrupperna
- vidareutveckling av intern informationshantering
- ändringar i regleringsmiljön
- det höga antalet personuppgiftsincidenter

Planeringen gällande resurser och utveckling av lagstiftning görs i samarbete med justitieministeriet.

Helsingfors 11.11.2022



Anu Talus
Dataombudsman

Riktlinjer och rekommendationer från Europeiska dataskyddsstyrelsen 2021

- Guidelines 01/2021 on Examples regarding Data Breach Notification
- Guidelines 02/2021 on virtual voice assistants
- Guidelines 03/2021 on the application of Article 65(1)(a) GDPR
- Guidelines 04/2021 on Codes of Conduct as tools for transfers
- Guidelines 05/2021 on the Interplay between the application of Article 3 and the provisions on international transfers as per Chapter V of the GDPR
- Recommendations 01/2021 on the adequacy referential under the Law Enforcement Directive
- Recommendations 02/2021 on the legal basis for the storage of credit card data for the sole purpose of facilitating further online transactions



DATAOMBUDSMANNENS
BYRÅ

PB 800, 00531 Helsingfors
tel. 029 566 6700 (växel)
tietosuoja@om.fi
www.tietosuoja.fi