

Svar på skriftligt spörsmål SS 172/2017 rd

Svar på skriftligt spörsmål om Postens agerande i strid med sysselsättningsmålet

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 172/2017 rd undertecknat av riksdagsledamot Satu Taavitsainen/sd:

Avser ministern för ägarstyrning använda styrmedel så att statsbolaget Posten drar tillbaka sitt beslut att överföra arbete till Filippinerna och styrs in på rätt spår så att det genomför statens sysselsättningsmål,

avser ministern använda styrmedel så att statsbolaget Posten iakttar spetsprojektet Vågar in i arbetslivet för partiellt arbetsföra,

avser ministern använda styrmedel så att statsbolaget Posten tillämpar god arbetsgivarpolitik samt höga moraliska och etiska normer och

avser ministern använda styrmedel så att statsbolaget Posten framöver inte utlokaliserar arbete till låglöneländer utan sysselsätter människor i Finland?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Som ett led i kontinuerlig utveckling av sin verksamhet planerar Posten att använda en extern digitaliseringstjänst för behandling av oigenkända adressuppgifter, s.k. videokodning. Målet är att säkerställa att brev och tidningar kommer till utdelning i tid och kan utdelas till kunderna enligt servicelöftet. Tjänsten levereras av Posten i Nederländerna (PostNL), som anlitar en strategisk partner och underleverantör, SPI Global, med verksamhet i Filippinerna.

Detta samarbete med PostNL medför inga personalminskningar eller förändringar inom Posten. Det handlar endast om extra hjälp till digitaliseringstjänsten, och Postens egen personal fortsätter att utföra detta arbete. Räknat på årsverken motsvarar den extra resurs som anskaffas under tio (10) årsverken. Med hjälp av tjänsten kan Postens nya sorteringsmaskiner utnyttjas maximalt. Om sorteringsmaskinens optiska teckenigenkänning inte kan läsa adressuppgifterna i en försändelse tillräckligt noggrant sänds en bild på försändelsen till en kodningsstation, där adressuppgifterna kompletteras manuellt på basis av bilden. Antalet oigenkända adressuppgifter varierar betydligt mellan olika dagar och även under samma dag på tider som är svåra att planera i förväg. Digitaliseringsbehovet är stort men kortvarigt vid varje tillfälle. Arbetet utförs i tre skift och Posten har inte identifierat någon lämplig inhemsk tjänsteleverantör.

Svar på skriftligt spørgsmål SS 172/2017 rd

Eftersom investeringarna i MSM-sorteringsmaskiner är i miljonklassen måste nyttjandegraden höjas till en nivå som är tillräckligt effektiv. Om det blir lönsamt att skaffa ytterligare maskiner leder detta till fler arbetstillfällen på postcentralerna.

Posten förutsätts inte dra tillbaka beslutet om att anlita PostNL och dess samarbetspartner i Filippinerna för digitaliseringstjänsten.

Posten arbetar systematiskt för att kunna erbjuda lämpligt arbete till partiellt arbetsföra. För närvarande utför de partiellt arbetsföra inte MSM-kodning, och kodningsarbetet kommer även i fortsättningen att delvis utföras i egen regi. Därmed påverkar förändringen inte de partiellt arbetsföra Postanställdas ställning.

Spetsprojektet Vägar in i arbetslivet för partiellt arbetsföra, som leds av social- och hälsovårdsministeriet, har inte bolagsspecifika sysselsättningsmål utan ska i allmänhet främja partiellt arbetsföras möjligheter att stanna kvar i arbetslivet eller återgå dit.

I leverantörsavtalet med PostNL förutsätter Posten att samarbetsparten iakttar centrala delområden och förbindelser om företagsansvar som anges i Postens företagsansvarsprinciper. Ansvarig för arbetet är PostNL Data Solutions, vars strategiska samarbetspartner SPI Global är underleverantör av tjänsten. SPI Global anställer arbetstagarna och arbetet utförs inte av hyrd arbetskraft. PostNL Data Solutions och därigenom SPI Global har förbundit sig till uppförandekoden för Postens leverantörer (Code of conduct) med åtaganden om bl.a. föreningsfrihet och arbetsvillkor. Vid 3–4 tillfällen per år kontrollerar PostNL att underleverantörens verksamhet följer de avtalade principerna.

Posten köpte tjänsten på prov från PostNL under ett halvår redan 2013. Produktions- och ansvarsmålen för den tjänst som levererades av samarbetsparten uppfylldes enligt Postens krav, och förväntningarna på denna försöksverksamhet infriades. Posten är beredd att utföra eller låta utföra en revision i syfte att säkerställa att de etiska principerna i avtalet uppfylls.

Posten finansierar sin verksamhet med affärsverksamheten och dess intäkter. Posten är inte ett budgetfinansierat statligt bolag och erhåller inte offentligt stöd. Postens affärsverksamhet – både utdelningsverksamhet och övriga verksamheter såsom frakt och lager – är helt öppen för konkurrens och sker i praktiken på områden med mycket stark konkurrens. Postverksamheten är helt öppen för konkurrens. Sedan 9.6.2016 har det inte krävts koncession för att bedriva verksamhet som gäller utdelning av postförsändelser utan endast en anmälan till Kommunikationsverket. I dagsläget har 14 bolag i Finland anmält till Kommunikationsverket att de bedriver verksamhet som gäller utdelning av brevörsändelser.

Postsektorn möter en omställning internationellt och i olika europeiska länder minskar brevvolymer i en takt som t.o.m. överstiger 10 procent per år. I början av 2017 minskade brevvolymer i Finland med 8 procent jämfört med motsvarande period i fjol. Den minskande brevvolymer medför att Posten årligen förlorar cirka 70 miljoner euro i omsättning. Som ett led i denna utveckling har också staten tillkännagett att den offentliga förvaltningen i Finland skickar meddelanden till medborgarna enbart i elektronisk form fr.o.m. 2018.

Svar på skriftligt spørgsmål SS 172/2017 rd

Posten har redan i flera år effektiviserat sin verksamhet på grund av sektorns minskande brevvolymer. Kostnadsnivån i verksamheten har sänkts genom personalminskningar och i viss mån genom att man anlitat underleverantörer. Effektiviseringen av verksamheten och kostnadskontrollen måste vara kontinuerlig även i försättningen så att Posten kan bedriva sin affärsverksamhet och dela ut en minskande volym av försändelser. Genom förnyelsearbetet strävar man efter att trygga Postens konkurrenskraft och möjligheter att erbjuda sysselsättning. Det är möjligt att vissa arbetsuppgifter överförs utomlands när effektiviseringen fortsätter. Principerna i Postens företagsansvarspolitik iakttas vid utlokaliseringar.

Effektiv och konkurrenskraftig verksamhet inom Posten är det bästa sättet att trygga de tillhandahållna tjänsternas konkurrenskraft och kontinuitet liksom den statliga ägarens inkomster, som kan styras genom politiska beslut till förmån för samhället.

Helsingfors 22.5.2017

Näringsminister Mika Lintilä