

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 185/2020 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om arbets- och näringsbyråernas resurser under coronavirusepidemin samt om bättre tillgång till arbets- och näringsbyråernas tjänster för permitterade och uppsagda

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 185/2020 rd undertecknat av riksdagsledamot Arja Juvonen /saf:

Hur beaktar regeringen arbets- och näringsbyråernas resurser under coronavirusepidemin, och

hur gör regeringen tillgången till arbets- och näringsbyråernas tjänster lättare och smidigare för personer som blivit permitterade och uppsagda?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Situationen som orsakas av coronavirusepidemin avspeglas i företagens meddelanden om samarbetsförhandlingar som arbets- och näringsbyråerna fått och i det ökade antalet personer som anmält sig som arbetslösa arbetssökande på grund av permittering eller annan orsak. Antalet samarbetsförhandlingar som inletts på grund av coronavirussituationen uppgick till över 300 000 i slutet av mars. Servicebehovet är enormt och därför belastas serviceförmågan i arbets- och näringsbyråerna. Alla åtgärder koncentreras till att upprätthålla serviceförmågan. På byråerna prioriteras uppgifter som är kritiska för kundtjänster (utkomstskydd, meddelanden om samarbetsförhandlingar och rådgivning) och personal har allokerats från andra uppgifter i synnerhet till uppgifter som hänför till inledandet av jobsökning. Informationen till kunder har effektiverats.

Säkerställandet av arbets- och näringsbyråernas serviceförmåga under rådande undertagsförhållanden är ytterst viktigt. Därför har arbets- och näringsministeriet den 24 mars 2020 tilldelat områdena 7,5 M€ i tilläggsanslag för anställning av nya sakkunniga på arbets- och näringsbyråerna för att stärka serviceförmågan i tjänsterna för privatpersoner och arbetsgivare (cirka 120–130 årsverken). Arbets- och näringsministeriets har dessutom den 2 april tilldelat 525 000 € i tilläggsanslag till arbets- och näringsförvaltningens kundservicecenter som lyder under NTM-centralen i Södra Savolax och svarar för riksomfattande telefontjänster för stärkandet av sakkunnigresurser 2020.

I framtida tilläggsbudgeter kommer ytterligare tilläggsanslag för anställning av personal att föreslås eftersom servicebehovet ökar kraftigt. Dessutom förbereder man sig på att utnyttja

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 185/2020 rd

Europeiska fonden för justering för globaliseringseffekter för att stödja uppsagda arbetstagare och egenföretagare i enlighet med villkoren i den nuvarande och föreliggande förordningen.

De förändringar som regeringen raskt genomfört gör att permitteringar kan utföras så flexibelt som möjligt. Permitterade personer har från och med 1 april 2020 rätt till arbetslöshetsförmåner utan hinder av företagsverksamhet eller studier. Ändringen i lagen om utkomstskydd för arbetslösa är giltig fram till den 31 juli 2020. Lagändringen minskar arbetet som permitteringarna orsakar i arbets- och näringsbyråerna och försnabbar genomförandet av utkomstskyddssystemet under coronavirusepidemin.

Arbets- och näringsministeriet uppdaterar och följer regelbundet upp lägesbilden för coronavirusepidemins konsekvenser för serviceförmågan och efterfrågan på tjänster i arbets- och näringsbyråer.

Helsingfors 8.4.2020

Arbetsminister Tuula Haatainen