

Svar på skriftligt spörsmål SSS 288/2017 rd

Svar på skriftligt spörsmål med följdfråga till spörsmål SS 15/2017 rd om en tjänst för nöd-sms till 112

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 288/2017 rd undertecknat av riksdagsledamot Outi Alanko-Kahiluoto /gröna:

När börjar man informera om plikten att registrera sig för tjänsten för nödtextmeddelanden och samla in registeruppgifter,

hur säkerställer man att hjälp fås i nödsituationer, även om personen inte ännu är registrerad, samt

kan man till stöd för tjänsten inrätta en sakkunniggrupp att följa utvecklingen av tjänsten så att

behovet hos tjänstens användare kan på riktigt tas i beaktande?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

I enlighet 13 b § i lagen om nödcentralsverksamhet (692/2010) kan ett nödtextmeddelande endast skickas av den som har registrerat sig för tjänsten. En person som är under 18 år kan registreras av vårdnadshavaren eller av någon annan intressebevakare. Om en oregistrerad person skickar ett nödtextmeddelande skickar förhandsregistreringstjänsten ett svarmeddelande till personen med en begäran att ringa nödnummer och en registreringsanvisning. Registreringen är i kraft högst två år åt gången från det att den sökande har delgetts godkännandet av registreringen. I samband med lagberedningen har det ansetts att förhandsregistrering är nödvändigt för att man ska kunna säkerställa att systemet fungerar och undvika eventuellt ofog mot systemet.

Man registrerar sig genom att uppge sina uppgifter på webbplatsen suomi.fi. Registrering förutsätter så kallad stark autentisering till exempel med bankkoder. Användaren meddelas om när registreringen måste förnyas.

Nödcentralsverket har bjudit in representanter för Finlands Dövas Förbund och Finska Hörselförbundet rf för att planera kommunikationen i samband med ibruktagandet av tjänsten. Mötet ordnas den 9 augusti 2017. Syftet är att man via organisationerna på förhand informerar deras medlemmar om att förhandsregistreringstjänsten börjar, redan innan tjänsten tas i bruk. Genom att informera på förhand strävar man efter att säkerställa informationsgången om att de gamla nödtextmeddelandenumren tas ur bruk. Meddelanden som skickas till de gamla nödtextmeddelandenumren får ett automatiskt svarmeddelande som innehåller en begäran att ringa nödnummer och en registreringsanvisning.

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 288/2017 rd

Det är Nödcentralsverkets direktör som bestämmer datumet då tjänsten tas i bruk. Målet är att ta i bruk tjänsten före slutet av 2017. Innan detta ska förhandsregistreringstjänsten testas av kunderna och telebolagen ska genomföra tekniska tester av styrningen av 112-meddelanden.

Det förekommer även problem i samband med behandlingen av nödtextmeddelanden. Det är bland annat eventuella fördröjningar av textmeddelanden i kommunikationsnätet. För att garantera en jämlik ställning för hörselskadade i nödsituationer, bör nödcentralsverksamheten utvecklas genom att ta i bruk allt modernare sätt att skicka nödmeddelanden. Nödcentralsverket har varit initiativrik och utrett möjligheter för att skicka nödmeddelanden även på teckenspråk. Verket har fört en aktiv dialog med bland annat FPA, som med stöd av lagen om tolkningstjänst för handikappade personer (133/2010) ordnar tolkningstjänster för hörselskadade, synskadade och talskadade. Tills vidare är tjänsten stängd utanför tjänstetiden.

FPA utreder under 2017 behovet att utvidga tolkningstjänsten för handikappade personer i samarbete med myndighetstjänster tillsammans med social- och hälsovårdsministeriet, inrikesministeriet och producenterna av nödcentraltjänsterna. Målet är att definiera tillämpningsområdet av den nuvarande lagen om tolkningstjänst för handikappade personer så att den omfattade myndighetstjänster som förutsätter tolkningsberedskap dygnet runt och upprätta en bedömning av de extra kostnaderna som en eventuell utvidgning av verksamheten skulle medföra. De nödvändiga tolkningstjänsterna skulle ordnas som fjärrtolkning så att FPA har beredskap att ordna tolkning dygnet runt under hela året.

Ärenden gällande olika myndigheters samarbete i fråga om 112-textmeddelandetjänsten liksom även andra nödcentraltjänster behandlas i Nödcentralsverkets landsomfattande samarbetsgrupp. I enlighet med statsrådets förordning om nödcentralsverksamhet (14.10.2010/877) ska den landsomfattande samarbetsgruppen vid Nödcentralsverket på riksnivå behandla utfärdandet av anvisningar om riskbedömning och om skötseln av uppgifter samt frågor som gäller samarbete och nödcentralernas tekniska verksamhetssätt, och koordinera verksamhetsmodellerna. Dessutom har Nödcentralsverket för avsikt att även i framtiden behandla detaljer gällande tjänsten tillsammans med representanter för Finlands Dövas Förbund och Finska Hörselförbundet rf.

Helsingfors 18.7.2017

Inrikesminister Paula Risikko