

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 292/2017 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om illabehandlingen av äldre

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 292/2017 rd undertecknat av riksdagsledamot Katja Taimela /sd:

Vilka åtgärder vidtar regeringen för att förbättra säkerheten för och känslan av säkerhet hos äldre personer och

vilka övriga åtgärder ämnar regeringen vidta för att identifiera och förbättra ställningen för äldre personer som har behandlats illa?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Regeringen utvecklar servicesystemet för social- och hälsovården som en helhet för att det ska kunna identifiera särskilda behov hos alla ålders- och klientgrupper och tillhandahålla ett servicekomplex som tillmötesgår behoven.

I fråga om de äldre personerna sker utvecklingen av servicesystemet framför allt med hjälp av spetsprojektet Hemvården för äldre utvecklas och närståendevården för alla ålderskategorier. Till de centrala målen för spetsprojektet hör att utveckla tjänsterna för äldre personer så att det är tryggt att bo hemma. För att tillmötesgå servicebehoven, t.ex. om en äldre person behandlas illa, utvecklar man inom spetsprojektet en modell för klient- och servicehandledning. Centralt för modellen är att en klient eller annan person som tar kontakt relaterat till en äldre persons servicebehov kan vända sig till ett och samma ställe/nummer från vilket bedömningen av servicebehovet och hänvisningen till nödvändiga tjänster samordnas och organiseras.

Inom projektet utvecklar man anhörig- och familjevårdscenter i olika områden och för personalen på dem kan det ordnas utbildning i att identifiera och ingripa mot situationer med inslag av illabehandling inom närståendevården. Enligt regeringsprogrammet anvisas det dessutom ett stort anslag för att

förbättra närståendevården. Målet är framför allt att stödja närståendevårdarnas möjligheter att orka genom att exempelvis ordna hälsoundersökningar avsedda för dem. Stödtjänster inriktade på närståendevårdarna kan för sin del förebygga att personer behandlas illa i närrelationer.

Även inom de övriga spetsprojekten som regeringen driver finns element med hjälp av vilka man stärker ett förebyggande arbetssätt, främjar psykisk hälsa och förebygger ensamhet. Med åtgärderna kan man förebygga att personer utnyttjas och utsätts för våld.

Inom ett flertal av regeringens åtgärder betonar man möjligheten att dra nytta av teknologiska lösningar inom tjänsterna. Som exempel kan nämnas att det går att förebygga att en äldre person behandlas illa i hemmet genom att möjliggöra en kontakt på distans inom hemvården.

Med offentliga medel stödjer man dessutom den verksamhet som tredje sektorn bedriver, t.ex. samtalstjänst och grupper för kamratstöd. Verksamheten tillmötesgår behoven hos de äldre personer som har behandlats illa. På samma sätt finansierar man offentliga projekt för att utveckla strategier för att stödja dem.

Helsingfors 3.7.2017

Familje- och omsorgsminister Juha Rehula