

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 410/2020 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om att stärka skuldrådgivningen i Nyslott

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 410/2020 rd undertecknat av riksdagsledamot Heli Järvinen /gr:

I vilken tidtabell genomförs åtminstone de utlovade 10–12 arbetsplatserna i enheten för distansservice för ekonomisk rådgivning och skuldrådgivning i Nyslott?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Under den senaste regeringsperioden beslutades det att den ekonomiska rådgivningen och skuldrådgivningen överförs från arbets- och näringsministeriets förvaltningsområde till justitieministeriets förvaltningsområde till rättshjälpsbyråerna. Samtidigt beslutade regeringen att det ska grundas en enhet för distansservice för ekonomisk rådgivning och skuldrådgivning i Nyslott.

Överföringen av den ekonomiska rådgivningen och skuldrådgivningen till rättshjälpsbyråerna genomfördes från början av 2019. I samband med överföringen placerades i Nyslotts enhet vid rättshjälpsbyrån i Södra Savolax nu två ekonomi- och skuldrådgivare i stället för tidigare en.

Under Sanna Marins regering har den ekonomiska rådgivningen och skuldrådgivningen utvecklats som en del av regeringsprogrammets mål att minska överskuldssättning och de problem som detta orsakar. I detta syfte har bland annat tjänstens tillgänglighet förbättrats genom olika slag av elektroniska servicekanaler vid sidan om de traditionella tjänsterna. I januari i år infördes till exempel en chatttjänst för ekonomisk rådgivning och skuldrådgivning och nyligen inleddes ett pilotprojekt för elektronisk ärendehantering vid fyra rättshjälpsbyråer. Syftet är att utifrån användarupplevelser senast nästa år utvidga den elektroniska ärendehantering till hela landet. I nästa skede överväger man bland annat att ordna en riksomfattande telefonservice.

Den riksomfattande utvecklingen av ovan nämnda tjänster har förutsatt ytterligare resurser av vilka vissa har placerats i Nyslott. Från början av 2019 har antalet personer vid enheten för distansservice i Nyslott stigit från en till fyra

I beredningen av överföringen av den ekonomiska rådgivningen och skuldrådgivningen till justitieministeriets förvaltningsområde bestämdes som utgångspunkt att Nyslott ska bli en betydande placeringsort för riksomfattande ortsobundna verksamheter inom den ekonomiska rådgivningen och skuldrådgivningen. Enheten för distansservice, som är belägen där, har sedan överföringen utvecklats ur den här utgångspunkten. Justitieministeriet eller arbets- och näringsministeriet, som

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 410/2020 rd

tidigare deltog som ansvarigt ministerium i beredningen, har emellertid i beredningen inte genomfört precisa bedömningar om personalmängden och placeringen av personalen så justitieministeriet känner inte till på vad uppskattningen av 10–12 personer som avses i spørgsmålet grundar sig på.

Utvecklingen av verksamheterna och ökningen av personalmängden är bundna vid resurser som anvisas den ekonomiska rådgivningen och skuldrådgivningen i budgeten så det är inte möjligt att göra exakta bedömningar gällande uppnåendet av personalmängden eller tidtabellen för det.

Helsingfors 9.6.2020

Justitieminister Anna-Maja Henriksson