

Svar på skriftligt spörsmål SSS 626/2016 rd

Svar på skriftligt spörsmål om Postis verksamhet

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 626/2016 rd undertecknat av riksdagsledamot Suna Kymäläinen /sd:

Är regeringen medveten om de omfattande problem och eventuella olagligheterna i postutdelningen och sorteringen, hur ämnar regeringen säkerställa postutdelningen i hela Finland på det sätt som lagen förutsätter, hur ämnar regeringen säkerställa brevhemligheten för alla eller ämnar regeringen utlokalisera postutdelningen ytterligare, hur ämnar regeringen ordna informerandet om undantagssituationer i postutdelningen och känner regeringen till Postis journummer för störningsupplysningar samt vilka åtgärder ämnar regeringen vidta för att återställa Postis och postutdelningens tillförlitlighet, laglighet och anseende i Finland?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Kommunikationsministeriet är medvetet om Posti Ab:s svårigheter att uppfylla sin skyldighet som tillhandahållare av samhällsomfattande tjänster. Posti Ab genomgår en kraftig strukturomvandling som omfattar många år, då digitaliseringen minskar utdelningsmängderna för brev och tidningar. Under de närmaste åren kommer minskningen av postmängden att accelerera ytterligare i takt med att myndigheterna och företagen allt mer flyttar sina tjänster till internet.

Ministeriet bereder som bäst en reform av postlagen, vars syfte är att trygga en högklassig postutdelningen i hela Finland. Enligt regeringsprogrammet utvecklas lagstiftningen genom att man genomför en helhetsreform av lagstiftningen som gäller person-, post- och godstransporter. Såväl myndigheter som intressenter är ense om att det med hänvisning till konkurrensneutralitet föreligger en obalans i de betungande skyldigheterna som ett företag med skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster har jämfört med andra postföretag, vilket försvårar Posti Ab:s ställning. Ministeriet bereder ett förslag till postlag och lämnar in den till riksdagen för behandling så snabbt som möjligt. Målet med förslaget är att förbättra bland annat Posti Ab:s affärsverksamhetsmöjligheter, vilket i sin tur förbättrar tillförlitligheten och anseendet av Posti Ab:s utdelning.

I postlagen säkerställs skyddet av förtroliga meddelanden genom flera bestämmelser, genom vilka man säkerställer att postföretaget ser till att kundernas förtroliga meddelanden skyddas i företagets verksamhet. Alla som behandlar postförsändelser binds av den i lagen föreskrivna brevhemligheten och därtill binds till exempel personer som arbetar med att digitalisera posttjänsterna av tystnadsplikten som avtalats med kunden. Det ofog som Posti Ab:s brevlådor har utsatts för är beklagligt och ett allvarligt brott. Detta stör datakommunikationen och bryter mot

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 626/2016 rd

brevhemligheten. Posti Ab gör i varje fall en brottsanmälan och hjälper polisens utredning på alla vis, bland annat genom att samla in uppgifter om försändelser som kunder som tagit kontakt eventuellt förlorat och skicka dem till polisen för utredning. Förbrytaren ansvarar för skador på såväl försändelserna som brevlådorna.

Posti Ab meddelar aktivt om störningar som förekommer i dess utdelningstjänster, till exempel på dess webbplats. Posti Ab reagerar dagligen snabbt på olägenheter och problem vid utdelningsserviceställena och vidtar korrigerande åtgärder, vid behov med extra resurser. Ministeriet är medvetet om störningar i utdelningen och även Kommunikationsverket har i egenskap av tillsynsmyndighet vidtagit åtgärder för att lösa problemen.

Helsingfors den 22 december 2016

Kommunikationsminister Anne Berner