

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 644/2022 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om problemen inom Folkpensionsanstaltens tolkningstjänst för personer med funktionsnedsättning

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 644/2022 rd undertecknat av riksdagsledamot Merja Mäkisalo-Ropponen /sd:

Hur tänker regeringen lösa de problem som framkommit i Folkpensionsanstaltens tolkningstjänst och

har regeringen för avsikt att göra den länge emotsedda helhetsbedömningen av tolkningstjänsten?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Ett av målen i regeringsprogrammet för statsminister Sanna Marins regering är att förbättra social- och hälsovårdstjänsterna. För att nå det målet utvecklar man bland annat servicesystemet och tjänstestrukturerna. Som en del av detta utvecklingsarbete har regeringen även utrett Folkpensionsanstaltens förvaltning och hur de tjänster som Folkpensionsanstalten ordnar fungerar.

Såsom det konstateras i svaret på det skriftliga spørgsmålet SS 634/2022 rd lät social- och hälsovårdsministeriet år 2020 göra en extern utredning och en utvärdering av hur Folkpensionsanstaltens upphandling av tolkningstjänster under de senaste åren har fungerat ur kundernas, serviceproducenternas och Folkpensionsanstaltens perspektiv. Utifrån utredningen kan man på grundval av den nuvarande konkurrensutsättningsmodellen utan några lagstiftningsändringar utveckla upphandlingen av tolkningstjänster för personer med funktionsnedsättning och ordnandet av tjänsterna så att de fungerar bättre. Folkpensionsanstalten har i enlighet med detta i samarbete med dem som använder tjänsterna eftersträvat, och eftersträvar alltså, att på lång sikt få konkurrensutsättningen och tillgången till tjänsterna att fungera allt bättre. I Folkpensionsanstaltens konkurrensutsättning är kvaliteten en avgörande faktor. Utvecklingsarbetet är kontinuerligt och anpassar sig till förändringar i servicebehoven. Eventuella avvikelser i tillgången till tjänster och tjänsternas tillgänglighet bedöms, och insatserna för att åtgärda de grundläggande orsakerna till avvikelserna lägger grundvalen för utvecklingsarbetet. Folkpensionsanstalten har också intensifierat sin avtalsövervakning inom upphandlingen. Ministeriet bedömer för sin del med hjälp av utredningar och andra uppgifter som det får från Folkpensionsanstalten hur situationen utvecklas.

Den tolkningstjänst som Folkpensionsanstalten ordnar baserar sig på lagen om tolkningstjänst för handikappade personer (133/2010). Tolkningstjänstlagen är en subsidiär lag som tillämpas i det fall att kunden inte får tolkningstjänster med stöd av någon annan lag. Lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) innehåller utöver bestämmelser om den egentliga servicen även bestämmelser om tolkning och anskaffande av en tolk. I samband med genomförandet av reformen är det även möjligt att granska de befintliga tolkningstjänsterna och omorganisera användningen och utvecklandet av tjänsterna i hela landet på ett för kunderna mer effektivt och övergripande sätt.

Social- och hälsovårdsministeriet följer verkställigheten av lagstiftningen och de behov av operativ utveckling och eventuell utveckling av lagstiftningen som verkställigheten föranleder, samt vidtar vid behov åtgärder för att inom sitt ansvarsområde styra de behöriga myndigheterna och trygga tillgången till likvärdiga tjänster. Behovet av och möjligheterna till en helhetsbedömning bedöms utifrån den uppföljningen.

Helsingfors 18.1.2023

Familje- och omsorgsminister Krista Kiuru