



1.10.2020

Lausunto Kansaneläkelaitoksen valtuutettujen toimintakertomukseen 2019

Kansaneläkelaitoksen valtuutettujen laatima toimintakertomus vuodelta 2019 pitää sisäl-
länsä olennaiset asiat Kelan toiminnasta vuodelta 2019. Kelassa tehdään tuottavaa ja te-
hokasta työtä valtakunnallisena organisaationa. Kelaan luotetaan nopeana ja tasapuoli-
sena valtakunnallisena toimeenpanijana.

Perustoimeentulotuen hoitaminen vaikutti voimakkaasti työmäärään myös vuonna 2019.
Varsinkin alkuvuodesta perustoimeentulotukihakemuskäärät lisääntyivät voimakkaasta
ja Kelaan palkattiin lisähenkilöstöä. Toimihenkilöiden jaksaminen oli koetuksella ke-
vällä, kun muutoinkin haasteellisessa työtilanteessa työnantaja asetti budjettitilanteen
vuoksi tehtävien täyttökiellon 25.4.2019 alkaen. Rekrytointikieltojen aikana Kela menet-
tää jo talossa olevia osaavia määräraaikaisia toimihenkilöitä. Vuoden mittaan Kela sai lisä-
rahoitusta ja tehtävien täyttökieltoa purettiin osittain.

Vuonna 2019 Kelan henkilöstömäärän kasvu taittui. Vuoden lopussa Kelassa oli töissä
7 651 toimihenkilöä, mikä oli 81 henkilöä vähemmän kuin vuotta aikaisemmin. Ylitöi-
den tekeminen työtilanteiden hallinnan apuna on suurta. Ylitöitä vuonna 2019 tehtiin
1,0 prosentti säännöllisestä työajasta (vuonna 2018 1,3 %).

Henkilöstökyselyn tuloksissa työkyky ja työhyvinvointi olivat Kelassa yhä korkealla
tasolla ja useat tunnusluvut olivat hyviä. Työnkuormitustekijät, mm. aikapula ja keskey-
tykset, näkyivät osassa tuloksista. Henkilöstökyselyn mukaan toimihenkilöiden arvio
omasta työkyvystä ja työhyvinvoinnista oli keskimäärin 8,2 ja melko tai erittäin työ-
hönsä tyytyväisten osuus oli 81 %. Työn yhteensovittamisen yksityiselämän kanssa koki
mahdolliseksi 88 %. Kelan kokee hyväksi työpaikaksi 85 %. Kouluarvosana Kelalle
työnantajana oli 8+.

Uhkatilanteita vuonna 2019 oli 1356 kpl (2018 1454 kpl), joten uhkatilanteiden mää-
rässä oli pientä myönteistä laskua. Uhkatilanteet ovat kuitenkin aivan eri tasolla kuin
ennen perustoimeentulotuen Kelalle siirtoa, jolloin vuositasoilla kirjattiin noin 300 uh-
katilannetta.

Vuoden 2019 henkilöstön sairauspoissaoloprosentti oli 4,9 % (vuonna 2018 4,8 %).
Asiakaspalvelun toimihenkilöiden sairauspoissaoloprosentit ovat kuitenkin huomatta-
vasti keskiarvoa korkeammat, ollen 7 % (2018 6,8 %).

Kelassa valmisteltiin henkilöstösuunnitelma vuoteen 2025 saakka. Suunnitelman mu-
kaan mm. jokaiselle toimihenkilölle laaditaan henkilökohtainen työelämä- ja osaamis-
suunnitelma. Kelan strategiaa valmisteltiin henkilöstöä osallistuttaen työpajoissa. Strate-
gian yksi osa-alue on henkilöstökokemusosastrategia. Kelassa on yhteistoimin kehitetty
työaikajoustoja, jotka osaltaan vaikuttavat myönteisesti työhyvinvointiin, mm. mahdol-
lisuus kotietätööhön.



1.10.2020

Toimihenkilöt arvostavat työtänsä Kelassa. He ovat osaavia ja sitoutuneita ja suurin osa henkilöstöstä kokee Kelan hyväksi työpaikaksi. Suurimmat huolet henkilöstöllä ovat riittävien resurssien turvaamisen suhteen, toimihenkilöiden työssäjaksamisen varmistamisessa ja työpaikan turvallisuuden säilymisessä. Toiminnan ja hyvän henkilöstösuunnittelun varmistamiseksi Kelan rahoitus olisi turvatta riittävän pitkäjänteisillä ratkaisuilla. Jos riittävää rahoitusta ei ole turvattu, se näkyy ensimmäisenä asiakaspalvelun ja puhelinpalvelun ruuhkina ja asiakkaiden hakemusten käsittelyn viivästymisenä. Kela on myös iso IT-tietotalo, joten myös resurssit IT-puolelle on tärkeä turvata. Tämä takaa riittävän henkilöstön tietojärjestelmien päivittämiseen ja kehittämiseen.

Helsingissä 1.10.2020

Tuija Sarlin
Kelan toimihenkilöt ry:n puheenjohtaja