

Cabonline Finland Oy

Valimotie 21

00380 Helsinki

Eduskunta

Liikenne- ja viestintävaliokunta

LiV@eduskunta.fi

Asiantuntijalausunto

HE 176/2020 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi liikenteen palveluista annetun lain, tieliikennelain 155 ja 171 §:n sekä ajoneuvolain muuttamisesta

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi liikenteen palveluista annetun lain, tieliikennelain ja ajoneuvolain muuttamisesta on pääosin hyvä ja tasapainoinen ehdotus, joka edesauttaa asiakkaan luottamuksen palautumista taksipalveluihin sekä viranomaisvelvoitteiden asianmukaista hoitoa. Tämä on hyvä ja kaivattu uudistus taksialalle. Tahtotilana tulisi olla ammattimainen toimintatapa läpi koko toimintaketjun.

Esityksessä on kuitenkin joitakin kohtia, joihin olisi hyvä kiinnittää vielä huomiota. Nämä kohdat ovat käsitelty tarkemmin alla.

Erityisryhmien kuljettajakoulutus

Erityisryhmien kuljettajakoulutus on erittäin hyvä asia ja parantaa varmasti erityisryhmien kuljetuksien turvallisuutta ja sujuvuutta. Julkisissa hankinnoissa tästä tulee muodostumaan hyvin nopeasti standardi, joka vaaditaan yhteiskunnan maksamien kyytien erityisryhmien kuljettajilta. Ainoa kysymys tähän liittyen ovat ennen v 2018 tämän koulutuksen suorittaneet kuljettajat. Nyt ehdotuksessa esitetään, että aikaisemmin tämän pakollisen koulutuksen suorittaneet kuljettajat joutuvat käymään erityisryhmien kuljettajakoulutuksen käytännön osuuden uudelleen. Ehdotamme, että ammattitaidon osoittaminen pystyttäisiin todentamaan myös näyttökokeella ilman koulutusta. Pääsääntöisesti erityisryhmien kuljettajat ajavat näitä asiakasryhmiä koko ajan ja siten käyttävät näitä taitoja koko ajan. Nykyisessä alan taloustilanteessa tuntuu tarpeettomalta luoda kuljettajille lisäkustannuksia. Käytännön harjoituspäivän kustannus on helposti n 200€, kun näyttökokeen kustannus pystytään pitämään n 50€n tasolla.

Koulutukseen ja sen järjestämiseen liittyen yleisesti toivomuksemme on, että koulutuksen hyväksyntä on ammattimaista ja siinä vältetään turhaa byrokratiaa.

Taksinkuljettajan koe ja kuljettajan kielitaito

Kuljettajan kielitaito puhututtaa tällä hetkellä paljon niin kuluttaja-asiakkaita, yritysasiakkaita, mutta myös kuntapuolen asiakkaita. Moni julkinen taho määrittelee tällä hetkellä itse tarjouspyynnöissä vaadittavan kielitason. Vaatimukset ovat hyvin kirjavia alkaen YO-kokeen magnan tasosta riittävään kielitaitoon. Tämä asettaa pahimmillaan kantasuomalaiset ja maahanmuuttajataustaiset kuljettajat hyvin eriarvoiseen asemaan. Olisi ensi arvoisen tärkeää, että taksinkuljettajan ajokoe mittaa myös kielitaidon niin, että siitä ei

tarvitse asettaa julkisissa kilpailutuksissa erillisiä vaateita. Tällä hetkellä me välityskeskukseksi testamme kuljettajan kielitaidon erikseen sekä olemme rakentaneet erilaisia kielenoppimisen välineitä ja sovelluksia tukeaksemme kuljettajia suomen kielen oppimisessa. Riittävä kielitaito on tärkein yksittäinen tekijä asiakkaan luottamuksen palauttamiseen taksialalle.

Harmaan talouden torjunta

Esitetyt toimet harmaan talouden torjuntaan ovat hyviä. Taksimatkoista kerättävät tiedot verovalvontaa varten tulevat antamaan myös hyvän yleiskuvan taksien saatavuudesta. Tällä hetkellä vaatimus koskee vain välityskeskuksen alla olevia autoilijoita. Täten se eriarvoistaa välityskeskuksen alla ja välityskeskukseen kuulumattomia autoilijoita voimakkaasti. Saman tiedon saa esimerkiksi Ruotsin mallin mukaisesti taksamittarin tai vastaavan laitteen kautta, jolloin se puretaan laitteesta suoraan verohallinnolle. Näin on kontrolli kaikkien autoilijoiden kyytitietoihin.

Y-tunnuksen vaatiminen on erittäin hyvä asia. Välityskeskukseksi me olemme näin jo vaatineet omilta taksiautoilijoiltamme. Samoin yrittäjäkoulutus auttaa alalle tulijoiden ymmärtämystä taksiliiketoiminnan harjoittamisesta. Nyt me välityskeskukseksi tuemme heitä hyvin paljon tällaisissa asioissa.

Taksipalveluiden hinnoittelu

Avoin ja läpinäkyvä hinnoittelu on avainasemassa asiakkaan luottamuksen saamiseksi mihin tahansa palveluun. Esimerkkihinta on varmasti hyvä tapa yrittää selkeyttää tätä asiaa entisestään. On kuitenkin huomioitava, että auton takasivuikkunassa olevat erilaiset tarrat heikentävät asiakkaan näkymää ulos ja saattavat vaarantaa myös ajoturvallisuuden estämällä kuljettajaa näkemästä taakse sivulle. Sen takia erilaisten tietojen kertomista sivuikkunaan kiinnitettävien tarrojen avulla tulisi rajoittaa vain erittäin oleelliseen ja välttämättömään tietoon. Samoin tarrankoko ei saa olla kynnyskysymys.

On erittäin hyvä asia, että hinnoittelun esittämisvaade on taksitolpilla otetuissa takseissa. Mikäli asiakas tilaa taksin muiden kanavien kautta (esim. applikaatio, puhelin) hän on jo tietoinen hinnoittelusta eikä erillistä hintatarraa tarvittaisi. Vaativammissa tilausajoissa, joissa hinta on sovittu etukäteen, hintatarrojen käyttö on mahdotonta. Täten hintatarran käyttö ei saa olla taksipalveluiden laadullisen erilaistamisen esteenä.

Taksivalaisin

Lakiehdotuksessa esitetään taksiauton tunnisteeksi taksivalaisinta. On erittäin hyvä, että taksiautolle saadaan näkyvä tunniste, josta asiakas voi tunnistaa taksin. Taksivalaisimen ainoa ongelma on se, että se on saatavissa nopeasti pois niin haluttaessa. Tilausajotilanteissa tämä on hyvä asia, sillä uusi taksilaki mahdollistaa eritasoiset palvelut ja osa asiakkaista haluaa auton ilman taksivalaisinta sopimusajossa. Nyt esityksessä veloitetaan kuljettajaa esittämään sopimuksen, jossa tästä on etukäteen sovittu. Olisi hyvä lain tulkinnan kohdalla täsmentää, että esim. ajovälitysjärjestelmän kautta näkyvät tiedot sopimusajosta ovat riittävät tiedot tämän sopimuksen toteennäyttämiseen.

Sen sijaan esim. ratsia-tilanteessa, taksivalaisimen helppo irrotettavuus on huono asia. On hyvin helppo ottaa valaisin pois ja olla joutumatta tarkastukseen. Tämä ei liene tarkoitus. Siksi ehdotammekin, että tunnisteena toimisi taksivalaisimen lisäksi joko eriväriset kilvet ja tai rekisterikilven ympärille tuleva reunus. Jälkimmäisestä toimii esimerkkinä ammattiautoilijoiden oranssi reunus. Toinen vaihtoehto on liittää auton rekisterinumero taksiliikennelupaun, jolloin tieto on aina viranomaisten saatavilla.

Taksiliikenteen luvanvaraisuus

Taksiliikennelupa olisi hyvä sitoa sen auton rekisterinumeroon, jolla taksiajoo ajetaan. Nyt liikennelupaa ei sidota mihinkään autoon. Tällä hetkellä aika moni ns. itsenäinen taksinkuljettaja ajaa taksia yksityiskäyttöön

tarkoitettulla autolla. Tällöin autosta maksetaan myös yksityiskäyttöön tarkoitetut vakuutusmaksut. Sen sijaan ammattiliikenteeseen rekisteröidyn taksiauton vakuutusmaksut ovat kymmenkertaiset yksityiskäyttöön tarkoitetun auton vakuutusmaksuista. Tämä luo suoraan n kahden kuukauden palkkaa vastaavan eron näiden kahden ammatinharjoittajan välille ja vääristää siten reilusti kilpailua. Sen lisäksi tämä ajan myötä korottaa yksityisautoilijoiden vakuutusmaksuja entisestään. Sitomalla liikennelupa auton rekisterinumeroon vakuutusyhtiö saisi myös tiedon auton taksikäytöstä, jolloin vakuutusasiatkin menevät oikein. Samaan aikaan myös viranomaisilla olisi aina tieto luvanvaraisessa liikenteessä olevasta autosta esim. tarkastustilanteita varten.

Taksamittari

Nykyisten lain ja määräysten antamat määritykset käytettävälle taksamittarille ovat tulkinnanvaraiset (taksamittari tai vastaava laite). Pyydämme, että taksamittari määritellään yksiselitteisesti ilman tulkinnanvaraa. Mittalaitedirektiivin täyttämisen taksamittarin hankinta on merkittävästi kalliimpi kustannus kuin minkä tahansa taksamittarin hankinta. Nyt tämä tulkinnanvaraisuus aiheuttaa tarpeetonta epävarmuutta alan yrittäjien keskuudessa.

Yhteenvedona voidaan todeta, että ammattimainen toimintatapa kaikessa toiminnassa edesauttaa taksialan toiminnan kehitystä ja luottamuksen palauttamista taksialalle. Samat säännöt kaikkien alan toimijoiden kesken vähentää eriarvoisuutta ja luo samanlaiset kilpailuolosuhteet kaikille alan toimijoille. Tämä edesauttaa entisestään rehtiä toimintaa alalla.

Toimivan ja laadukkaan taksitoiminnan puolesta,



Kati Rajala

toimitusjohtaja

Cabonline Finland Oy

Kovanen Yhtiöt Oy

Mankkaan Taksi Oy

Kuljetusliike Kajander Oy

kati.rajala@cabonline.com

tel 050-5534370