

Vastaamo-tietomurto – Rikosuhripäivystyksen toiminta ja uhrin asema

Hallintovaliokunta 30.10.2020

Toiminnanjohtaja Leena-Kaisa Åberg

Toimintaa tukee:
Verksamheten stöds av:



OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

Asiakasmäärät

- Nopea tiedon tarve: enimmillään yhteydenottoja 116 006 -puhelinpalveluun ja RIKUchattiin 10-kertainen määrä normaaliin verrattuna
- Rikosnimikkeillä kiristys, yksityiselämää loukkaava tiedon levittäminen ja identiteettivarkaus yli 1000 asiakasta 22.-28.10.2020

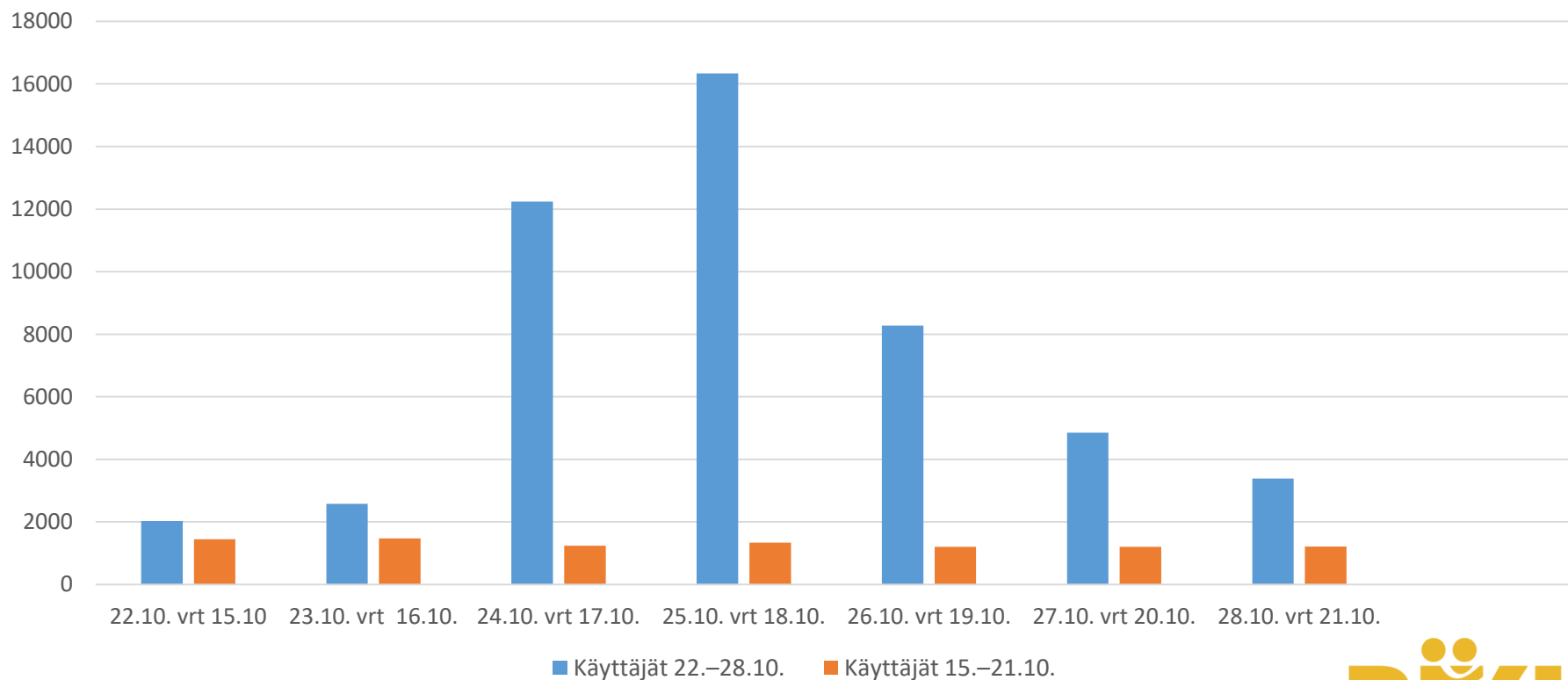
Kaikki RIKUun tulleet yhteydenotot rikosnimikkeestä riippumatta päiväkohtaisesti								
	22.10.	23.10.	25.10.	26.10.	27.10.	28.10.	Yhteensä	
116 006 puhelin	49	165	81	256	190	122	863	
RIKUchat	17	72	suljettu	148	79	44	360	
Yhteensä	66	237	81	404	269	166	1223	

Yhteensä 1223 yhteydenottoa 116 006 -puhelimeen ja RIKUchattiin kaikkien rikosnimikkeiden osalta.

Luvusta puuttuvat suoraan palvelupisteiden kautta hoidetut yhteydenottopyynnot.

Käyttäjämäärät riku.fi

Käyttäjät riku.fi:ssä 22.–28.10. verrattuna edeltävään 7 vuorokauden käyttäjämäärään



Uhrien tarpeet

- Henkinen tuki – mahdollisuus keskustella rikoksen aiheuttamista tunteista ja peloista
- Suuri tiedontarve ja käytännön tuki koskien hyvin moninaisten ja monimutkaisten toimenpiteiden suorittamiseksi – erittäin suuri haaste ja kohtuuton taakka paineen alla oleville uhreille
- Keskiössä rikosilmoituksen tekeminen sähköisesti ja lukuisat eri toimintakiellot liittyen identiteettivarkauden uhkaan (luottokielto, rekisteröintikielto, muuttosuojaus ym.)
- riku.fi/tietomurto: ohjeet keskisistä toimenpiteistä (22.10.) ja 30 kysymys-vastausta (käännettynä ruotsiksi ja englanniksi) → tiedon lisäämisen arvellaan vaikuttaneen yksittäisten yhteydenottojen määrän vähenemiseen

Kehittämistarpeet

- Rikosuhripäivystyksen valmiusjärjestelmän kehittäminen ja uhrien tukeminen pidemmällä tähtäimellä
- Tietoa tietomurron vaikutuksista kootusti ja valmius julkaista tietoa keskitetysti vastaavissa tapauksissa
- Erikielisten ihmisten tarpeiden huomioiminen paremmin – lomakkeet myös englanniksi
- Toimintakieltojen hakemisen yksinkertaistaminen ja hakujärjestelmän keskittäminen yhdelle viranomaiselle
- Henkilötunnuksen muuttamisen helpottaminen