

Asiakkuuspalvelujen tulosityksikkö
Pirkko Kilpeläinen

27.5.2021

Kela 66 / 010 /2021

Eduskunta
Hallintovaliokunta

Hallintovaliokunta 1.6.2021 asiantuntijan kuuleminen

Kansaneläkelaitoksen asiantuntijalausunto: HE 62/2021 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista

1§: Kansaneläkelaitos pitää lakiehdotusta kannatettavana. Vaikka lakia ei sovelleta Kansaneläkelaitokseen, Kansaneläkelaitoksen näkökulmasta on hyvä, että valtion palveluiden saatavuuden järjestämistä sekä valtion yksikköjen ja toimintojen sijoittamista koskevista yleisistä tavoitteista on sovittu keskitetysti ja toimintoja pystytään tarkastelemaan kokonaisuutena ja suunnittelemaan pitkäjänteisesti koko maan tasolla.

2§: Kansaneläkelaitos tarkastelee ja päättää valtakunnallisesta palveluverkostaan itsenäisesti. Lakiehdotuksessa kuvatun suunnittelun toteutuessa Kansaneläkelaitos voisi hyödyntää nykyistä paremmin kokonaistietoa valtion palvelujen järjestämistä. Esityksen perusteluissa on mainittu, että "parempaa palvelutarpeeseen vastaamista voidaan edistää kehittämällä palveluja ja niiden käytön tukea monikanavaisesti, kehittämällä yhteispalveluita sekä muutoin lisäämällä yhteistyötä muiden julkishallinnon toimijoiden kanssa". Tämä on myös Kansaneläkelaitoksen tahtotila. Kansaneläkelaitos haluaa jatkossakin kehittää tila- ja palveluyhteistyötä muiden toimijoiden kanssa. Palvelujen järjestämisessä tulee huomioida eri asiakasryhmien palvelutarpeet. Kansaneläkelaitos kannattaa julkishallinnon tilayhteistyötä ja muuta asiakasyhteistyötä, jossa huomioidaan erityisesti myös kuntien palvelut. Kela pitää hyvänä ehdotusta siitä, että tavoitteena on digitalisten ja fyysisten palveluiden muodostaman kokonaisuuden entistä vaikuttavampi yhteensovittaminen.

3§: Kansaneläkelaitos kannattaa ehdotusta siitä, että suunnitelmissa huomioidaan Kansaneläkelaitoksen palvelujen sijoittumista koskevat suunnitelmat.

4§: Kansaneläkelaitos kannattaa ajatusta, että se on mukana toimielimessä. Kansaneläkelaitoksella on kattava palveluverkko ja se on mukana monessa yhteispalvelun asiointipisteessä. Esityksessä onkin tuotu esiin, että myös yhteispalvelujärjestelyt vaikuttavat valtion toimintojen sijoittumista koskeviin ratkaisuihin. On tärkeää, että Kansaneläkelaitos on tii-

viisti mukana valtakunnallisessa suunnittelussa yhdessä keskeisten toimijoiden kanssa. Kansaneläkelaitoksen rooli yhteistyöelimessä on erityisesti yhteistyöhön ja tiedonvaihtoon liittyvä.

Ystävällisin terveisin

Kela

Petteri Taponen

Pirkko Kilpeläinen

ma. asiakkuusjohtaja

asiakkuuksien kehittämissyksikön päällikkö