



12.10.2021

HaV@eduskunta.fi

HE 146/2021 vp Hallituksen esitys eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2022

Digi- ja väestötietoviraston lausunto hallintovaliokunnalle

Hallintovaliokunta on pyytänyt Digi- ja väestötietovirastoa (DVV) antamaan lausuntonsa DVV:n toimintaedellytyksiä vuoden 2022 valtion talousarvioesityksen valossa. DVV kiittää mahdollisuudesta lausua asiassa.

DVV:n perusrahoituksen taso on liian matala kasvaviin volyymeihin nähden

Talousarvioesityksessä vuodelle 2022 DVV:n toimintamenojen määräksi esitetään 55,05 M€. DVV toteaa, että viraston toimintamenokehys on jäänyt jälkeen tarvittavasta tasosta. Tähän on vaikuttanut viraston palveluiden kysynnän kasvu erityisesti väestön ikääntymiseen liittyvissä palveluissa. Erityisesti holhoustoimen asiämäärät ovat kasvaneet noin 5 %:n vuosivauhtia viimeisen kymmenen vuoden aikana (liite 1). Lisäksi Suomi.fi-palveluiden asiointimäärät ovat kasvaneet ja ovat kasvamassa yhteiskunnan digitalisoitumisen myötä huomattavasti korkeammalle tasolle kuin mihin rahoitustaso on kehyksessä vuonna 2015 kiinnitetty. Yhteiskunnan digitalisaation edistyminen Suomi.fi-palveluiden myötä on tavoitteiden mukaista, mutta huolena on, että virasto ei voi nykyrahoituksen tasolla vastata pitkäjänteisesti kehittämisen lisätarpeisiin, vaan kehittäminen tapahtuu lyhytjänteisesti erillisrahoituksilla.

Viraston henkilöasiakaspalveluissa käsittelyajat ovat pidentyneet ja palvelut ovat osittain ruuhkautuneet. Tämä johtuu suurelta osin DVV:n valtakunnallisesta, vielä osittain paperiprosesseihin perustuvasta toimintamallista ja sähköisen asianhallintajärjestelmän puuttumisesta sekä kysynnän kasvusta. DVV on saanut vuoden 2021 lisätalousarviossa 2,15 M€:n lisämäärärahan asiakaspalveluruuhkien purkamiseen. Palvelujen kehittämistä ja palveluprosessien digitalisointia määrärahan taso ei mahdollista, vaan palvelujen digitalisointiin virasto tarvitsee erillisen rahoituksen, jotta ruuhkia ei syntyisi uudelleen.

DVV on keväällä 2021 esittänyt valtiovarainministeriölle suunnitelman Oikeusturvaohjelmasta vuosille 2022–2028, jonka keskeisenä strategisena tavoitteena on kansalaisten oikeusturvan vahvistaminen digitalisaation avulla. Kehittämisen keskiössä ovat asiointikanavien ja työvälineiden sähköistäminen sekä prosessien sujuvoittaminen. Ohjelman toteuttamiseen ja palvelujen digitalisoinnin edistämiseksi DVV tarvitsee ehdottomasti lisärahoitusta. DVV on esittänyt neljänteen lisätalousarvioon sekä vuoden 2022 täydentävään talousarvioon kehittämisohjelman ensi vaiheen rahoitusta, noin 10 M € (pääosin holhoustoimen kokonaisuuteen). Vuoden 2022 talousarvioesitykseen sisältyy 2 M€ määräraha (VAAKA-hankkeen siltaus kohti kansalaisen oikeusturvan vahvistaminen digitalisaation avulla -kehittämisohjelmaa), mutta summa ei yksin riitä holhoustoimen palveluiden digitalisaation edistämiseen ja siten uusien asiakaspalveluruuhkien syntymisen estämiseen.





12.10.2021

Digi- ja väestötietovirasto

Janne Viskari
Pääjohtaja

Aino Jalonen
Ylijohtaja

LIITTEET

Liite 1 Holhoustoimen asiointimäärät