

Vastaus kirjalliseen kysymykseen Ylen antennilähetysten kattavuuden turvaamisesta Keski-Karjalassa

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Seppo Eskelisen /sd näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 183/2019 vp:

Mihin toimiin hallitus aikoo ryhtyä, että myös haja-asutusalueilla mahdollisuudet seurata Yleisradion antennilähetymiä turvataan?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Yleisradio Oy:n julkisen palvelun (eli niin sanotut perustasoiset kanavat) tulee olla kaikkien saatavilla yhdenvertaisesti. Valtioneuvosto on velvoittanut antennitelevisioverkon verkko-operaattorin Digita Oy:n verkkotoimilupapäätöksellä varmistamaan, että kaikissa vakinaisissa asuinnoissa on mahdollisuus vastaanottaa Yleisradion julkisen palvelun lähetymiä.

Jos Yleisradion kanavia ei ole mahdollista vastaanottaa antennitelevisioverkon kautta, tulee verkko-operaattori Digitan yhteistyössä Yleisradion kanssa tarjota kanavien jakelu vaihtoehtoisella teknologialla. Digita tarjoaa satelliittivastaanottopalvelua yhteistyössä Canal Digitalin kanssa tilanteissa, joissa televisiolähetymiä ei voi vastaanottaa antenniverkon kautta. Kun Digitan valtuuttama asennusliike toteaa katveen Yleisradion kanavien vastaanotossa, huolehtii Canal Digital tarvittavan laitteiston asennuksesta kotitaloudelle. Antenniasennuksesta johtuvat kulut ovat vastaanottoteknologiasta riippumatta aina kiinteistön omistajan vastuulla.

Lisäksi valtioneuvosto on verkkotoimilupapäätöksellä velvoittanut Digitan tarjoamaan asiakkailleen neuvontaa antennitelevisioverkon vastaanottoon liittyvissä kysymyksissä. Ongelmat televisiolähetysten vastaanotossa voivat johtua monista eri syistä ja asian selvittäminen vaatii useimmiten tapauskohtaista selvittämistä ja neuvontaa kyseessä olevan kiinteistön osalta.

Liikenne- ja viestintävirasto valvoo, että Digita täyttää valtioneuvoston sille asettamat velvoitteet. Usein kuluttajien tyytymättömyys liittyy kuitenkin tilanteisiin, joissa alueella aikaisemmin näkyneitä kaupallisia televisiokanavia ei enää lähetetä alueella. Kaupalliset televisiokanavat toimivat liiketaloudellisin perustein ilman verotuloja ja kanavien näkyvyysalueet vaihtelevat. On valitettavaa, että kaupallinen tarjonta ei kaikilla alueilla ole saman laajuista, mutta kaupallisella televisio-ohjelmistojen harjoittajalla on oikeus päättää missä sen ohjelmistoa lähetetään. Ainoastaan niin sanotut yleisen edun kaupalliset kanavat (tällä hetkellä MTV3 ja AlfaTV) näkyvät kaikissa kotitalouksissa Yleisradion kanavien lisäksi.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 183/2019 vp

Jos kiinteistöjen omistajat suuntaavat antennin kaupallisia lisäkanavia saadakseen kiinteistöstä kauempana sijaitsevaan lähettimeen, televisiovastaanotto on alttiimpi häiriöille. Liikenne- ja viestintäviraston mukaan kiinteistön vastaanottoantenni tulisi aina suunnata siihen lähettimeen, josta alueelle saadaan paras lähetyssignaali.

Liikenne- ja viestintäviraston tiedossa ei ole, että Keski-Karjalan seutukunnalla esiintyisi poikkeuksellisen paljon ongelmia televisiovastaanotossa, eikä alueelta ole tullut virastolle juurikaan yhteydenottoja viimeisten vuosien aikana. Mikäli kuluttajalla on ongelmia televisiokanavien vastaanotossa, hänen tulisi olla ensisijaisesti yhteydessä Digitan asiakaspalveluun syiden selvittämiseksi.

Helsinki 18.10.2019

Liikenne- ja viestintäministeri Sanna Marin

VN/8573/2019