

Vastaus kirjalliseen kysymykseen oikeudenkäynteihin liittyvistä etäyhteysongelmista

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Leena Meren /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 186/2020 vp:

Onko ministeri tietoinen tuomioistuimien etäyhteysongelmista, aiotaanko niille tehdä jotain ja jos, niin mitä ja millä aikataululla?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Hallitusohjelmaan on kirjattu, että oikeudenkäyntejä sujuvoitetaan muun muassa digitalisaation avulla. Sähköistä asiointia ja videoyhteyden käyttöä lisäämällä voidaan vähentää matkustustarvetta tuomioistuimiin.

Tuomioistuinten toiminnan ja oikeudenkäyntien sujuvuuden kannalta on ehdottoman tärkeää, että tuomioistuinten tietojärjestelmät toimivat ilman häiriöitä ja tuomioistuinten henkilökunta saa tarvittaessa ja nopeasti it-tukea valtion tietotekniikan palvelukeskus Valtorista. Oikeudenhoidon kannalta sähköisen asioinnin, tietojärjestelmien ja etäyhteyksien toimivuus on erityisen tärkeää nyt kyseessä olevassa poikkeustilanteessa.

Etäyhteyksien tietoliikenne voidaan jakaa kahteen osaan, yhtäältä virastoverkkoon josta vastaa Valtori ja toisaalta virkamiehen omaan kotitietoliikenneverkkoon, josta vastaa virkamies. Isojen tiedostojen käsittelyssä on havaittu kuluttajaliittymien ominaisuudesta johtuva ongelma, jossa tietoliikenne työasemasta verkkoon päin on riittämätön. Tähän oikeusministeriö ei voi vaikuttaa.

Oikeusministeriö on oikeushallinnon perustietotekniikan kehittämisen hankkeessa uudistanut hallinnonalan tietoliikenne ratkaisuja ja työasemien käyttöjärjestelmiä. Tietoliikenteen osalta hanke on tuomioistuinten osalta päättynyt vuonna 2019. Oikeusministeriö seuraa yhteistyössä Valtorin kanssa tietoliikennesyhteyksien kapasiteetin riittävyyttä ja tarvittaessa kasvattaa virastoverkon kapasiteettia.

Vuoden 2020 alussa toimintansa aloittanut Tuomioistuinvirasto huolehtii tuomioistuinten toimintaedellytyksistä sekä toiminnan kehittämisestä, suunnittelusta ja tukemisesta. Viraston rooli tuomioistuihin koskevan tai tuomioistuimilta tulevan tiedon keräämisessä ja välittämisessä oikeusministeriölle on keskeinen.

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 186/2020 vp

Tuomioistuinviraston mukaan etäyhteydet ovat toimineet vaihtelevasti. Virasto on ollut yhteydessä Valtoriin ja Valtori on ryhtynyt toimenpiteisiin etäyhteyspalvelun toimivuuden/kapasiteetin parantamiseksi. Virasto on kertonut jatkavansa yhteistyötä Valtorin kanssa tältä osin. Oikeusministeriö seuraa tilannetta ja arvioi jo tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksia yhteistyössä Tuomioistuinviraston kanssa.

Helsingissä 15.4.2020

Oikeusministeri Anna-Maja Henriksson