

Vastaus kirjalliseen kysymykseen postin palveluista

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Minna Reijosen /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 262/2020 vp:

Miten hallitus aikoo varmistaa monipuoliset postipalvelut pitkien etäisyyksien kunnissa ja kuntaliitoksien myötä pinta-aloiltaan laajoiksi kasvaneilla haja-asutusalueilla?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Postilaissa (415/2011) säädetään postin yleispalvelun ja muiden postipalveluiden tarjoamisesta. Postilain tarkoituksena on turvata postipalveluiden ja erityisesti yleispalvelun saatavuus tasapuolisin ehdoin koko maassa. Postilain 23 §:n 1 momentin mukaan Liikenne- ja viestintävirasto asettaa päätöksellään yhdelle tai useammalle postiyritykselle velvollisuuden tarjota yleispalvelua, jos markkinoiden arviointi osoittaa sen olevan välttämätöntä yleispalvelun turvaamiseksi. Päätöksen tulee perustua avoimuuden, suhteellisuuden ja syrjimättömyyden periaatteisiin. Yleispalveluvoite on Liikenne- ja viestintäviraston päätöksellä (1644/9210/2011) asetettu Posti Oy:lle koko maassa lukuun ottamatta Ahvenanmaan maakuntaa. Yleispalvelun saatavuuden turvaamiseen tasapuolisin ehdoin koko maassa kuuluu olennaisena osana velvollisuus ylläpitää toimipisteitä koko maassa.

Postilain 16 §:n mukaisesti yleispalvelun tarjoajan on ylläpidettävä toimipisteitä, joista yleispalveluun kuuluvat tuotteet ja palvelut ovat saatavilla. Yleispalvelun tarjoajan on käytettävissään olevin keinoin huolehdittava siitä, että toimipisteissä voidaan asioida esteettömästi. Toimipisteet on sijoitettava siten, että yleispalvelun käyttäjät voivat asioida toimipisteessä kohtuullisen matkan päässä vakituudesta asunnostaan. Toimipisteiden sijaintia ja kohtuullista matkaa määriteltäessä on otettava huomioon alueen väestötiheys ja pinta-ala, alueella ilmenevät asiointitarpeet, palveluiden sijainti yleensä ja muut paikalliset olosuhteet sekä uusien postipalvelumuotojen kehittyminen. Yleispalvelun tarjoajan on ylläpidettävä jokaisessa kunnassa vähintään yksi yleispalvelua tarjoava toimipiste.

Lisäksi toimipisteitä koskien on annettu erillinen valtioneuvoston asetus postin toimipisteiden sijoittamisesta (113/2012) muutettuna asetuksella (608/2017). Asetuksen 1 §:n 1 momentin mukaan toimipisteet on sijoitettava alueen muiden tavanomaisesti käytettävien palveluiden yhteyteen tai muutoin huolehdittava siitä, että toimipisteet ovat helposti saavutettavissa.

Joillakin postinsaajilla lähin postitoimipiste voi myös sijaita naapurikunnan puolella. Posti tarjoaa nykyään asiakkailleen mahdollisuuden ohjata postipaketit maksutta asiakkaan haluamaan toimipisteeseen. Näin asiakas voi halutessaan ohjata postipaketit lähempään postin toimipisteeseen tai

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 262/2020 vp

pakettiautomaattiin, vaikka se sijaitisi toisessa kunnassa. Tämä mahdollistaa sen, että myös pinta-alaltaan laajojen kuntien reuna-alueilla asuvien etäisyys lähimpään Postin toimipisteeseen voi pysyä kohtuullisena, kun lähin toimipiste voi sijaita myös naapurikunnassa.

Hallitusohjelman mukaisesti postilakia ja sen toteutumista tarkastetaan säilyttäen yleispalveluvelvoite. Valtioneuvoston kanslia on myös asettanut ministeriöiden välisen työryhmän, jonka tavoitteena on tuottaa taustaa ja ohjeistusta lain valmistelun ja yleispalvelun järjestämiseksi laajassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa sekä valmistella postilain uudistamisen yhteydessä kannanottoa muuttuvaan markkinaan sopeutumisessa. Postilain tarkastamisessa otetaan huomioon myös käytännön epäkohtia, mikäli ne vaativat lain taseisia muutoksia.

Helsingissä 28.4.2020

Liikenne- ja viestintäministeri Timo Harakka