

Vastaus kirjalliseen kysymykseen velkaneuvontakeskuksen toimintojen vahvistamisesta Savonlinnassa

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Heli Järvisen/vihr näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 410/2020 vp:

Millä aikataululla vähintään luvatut 10 —12 työpaikkaa Savonlinnan talous- ja velkaneuvonnan etäpalveluysikössä toteutuvat?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Viime hallituskaudella talous- ja velkaneuvonta päätettiin siirtää työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalalta oikeusministeriön hallinnonalalle oikeusaputoimistojen yhteyteen. Samassa yhteydessä hallitus päätti, että Savonlinnaan perustetaan talous- ja velkaneuvonnan etäpalveluysikkö.

Talous- ja velkaneuvonnan siirto oikeusaputoimistojen yhteyteen toteutettiin vuoden 2019 alusta. Siirron yhteydessä Etelä-Savon oikeusaputoimistoon Savonlinnan toimipaikkaan sijoitettiin aikaisemman yhden sijaan kaksi talous- ja velkaneuvojaa.

Sanna Marinin hallituksen aikana talous- ja velkaneuvontaa on voimallisesti kehitetty osana hallitusohjelman tavoitetta vähentää ylivelkaantumista ja siitä aiheutuvia ongelmia. Tässä tarkoituksessa muun muassa palvelun saatavuutta on parannettu luomalla perinteisten palvelujen rinnalle erilaisia sähköisiä palvelukanavia. Esimerkiksi tämän vuoden tammikuussa aloitettiin talous- ja velkaneuvonnan chat-palvelu ja vastikään käynnistyi sähköisen asioinnin pilotti neljässä oikeusaputoimistossa. Sähköinen asiointi on tarkoitus laajentaa saatujen käyttökokemusten perusteella koko maahan viimeistään ensi vuonna. Seuraavassa vaiheessa harkitaan muun muassa valtakunnallisen puhelinpalvelun järjestämistä.

Edellä mainittujen palvelujen valtakunnallinen kehittäminen on edellyttänyt lisäresursseja, joista osa on sijoitettu Savonlinnaan. Vuoden 2019 alusta Savonlinnan etäpalveluysikön henkilömäärä onkin noussut yhdestä neljään.

Talous- ja velkaneuvonnan siirtoa oikeusministeriön hallinnonalalle valmisteltaessa lähtökohdaksi otettiin, että talous- ja velkaneuvonnan valtakunnallisten paikkariippumattomien toimintojen merkittäväksi sijoituspaikaksi tulisi Savonlinna. Siellä sijaitsevaa etäpalveluysikköä on siir-

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 410/2020 vp

ron jälkeen kehitetty tästä lähtökohdasta. Oikeusministeriö tai aiemmin vastuuministeriönä valmistelussa mukana ollut työ- ja elinkeinoministeriö eivät kuitenkaan ole valmistelun yhteydessä tehneet täsmällisiä henkilöstömäärää ja sen sijoittumista koskevia arvioita, joten oikeusministeriön tiedossa ei ole, mihin kysymyksessä tarkoitettu 10 – 12 henkilön lukumääräarvio perustuu.

Toimintojen kehittäminen ja henkilöstömäärien kasvattaminen ovat sidoksissa talous- ja velkaneuvonnalle talousarvioissa osoitettaviin resursseihin, joten kysymyksessä tarkoitetun henkilömäärän saavuttamisesta ja sen aikataulusta ei voida esittää täsmällisiä aikatauluarvioita.

Helsingissä 9.6.2020

Oikeusministeri Anna-Maja Henriksson