

Vastaus kirjalliseen kysymykseen Postin toiminnasta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Herra puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Suna Kymäläisen /sd näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 626/2016 vp:

Onko hallitus tietoinen suurista ongelmista ja mahdollisista laittomuuksista postinjakelussa sekä sen lajittelussa, miten hallitus aikoo turvata postinjakelun koko Suomessa lain edellyttämällä tavalla, miten hallitus aikoo taata kaikille kirjesalaisuuden vai aikooko hallitus laajentaa postinjakelun ulkoistamista edelleen, miten hallitus aikoo järjestää postinjakelun poikkeustilanteista tiedottamisen ja onko hallituksella tiedossa Postin päivystävä häiriötiedotuksen puhelinnumero sekä mihin toimiin hallitus aikoo ryhtyä Postin ja postinjakelun luotettavuuden, laillisuuden ja maineen palauttamiseksi Suomessa?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Liikenne- ja viestintäministeriö on tietoinen Posti Oy:n hankaluuksista toteuttaa sille yleispalvelun tarjoajana asetettuja velvollisuuksia. Posti Oy käy läpi rajua monivuotista rakennemuutosta, kun digitalisaatio vähentää kirjeiden ja lehtien jakelumääriä. Lähivuosina postimäärän lasku tulee entisestään kiihtymään viranomaisten ja yritysten viedessä enenevissä määrin palvelujaan verkkoon.

Ministeriö valmistelee parhaillaan postilain uudistusta, jonka tarkoitus on turvata postinjakelu laadukkaasti koko Suomessa. Hallitusohjelman mukaan lainsäädäntöä kehitetään toteuttamalla henkilö-, posti- ja tavarakuljetuksia koskevan lainsäädännön kokonaisuudistus. Sekä viranomaiset että sidosryhmät ovat yhtä mieltä siitä, että yleispalveluvelvollisen yrityksen raskaat velvoitteet ovat kilpailuneutraalteettinäkökulmasta epätasapainossa verrattuna muihin postiyhtiöihin, mikä osaltaan vaikeuttaa Posti Oy:n asemaa. Ministeriö valmistelee postilakiesitystä ja tuo sen eduskunnan käsiteltäväksi mahdollisimman pian. Esityksen tavoitteena on osaltaan parantaa muun muassa Posti Oy:n liiketoimintamahdollisuuksia, mikä siten parantaisi Posti Oy:n jakelun luotettavuutta ja mainetta.

Postilaissa luottamuksellisen viestin suojaa turvataan useilla säännöksillä, joilla varmistetaan se, että postiyritys huolehtii toiminnassaan asiakkaidensa luottamuksellisen viestin suojasta. Kaikkia, jotka käsittelevät postilähetyksiä sitoo laissa säädetty viestintäsalaisuus ja lisäksi esimerkiksi postin digitointipalveluiden parissa työskenteleviä sitoo asiakkaan kanssa sovittu vaitiolovelvollisuus. Posti Oy:n kirjelaatikoille tehty ilkivalta on valitettavaa ja vakava rikos. Siinä häiritään tietoliikennettä ja rikotaan viestintäsalaisuutta. Posti Oy tekee jokaisesta tapauksesta rikosilmoituksen ja auttaa kaikin tavoin poliisin tutkintaa muun muassa keräämällä yhteyttä ottaneilta asiakkailta mahdollisesti kateisiin joutuneista lähetyksistä tietoja, jotka toimitetaan poliisille

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 626/2016 vp

tutkintaa varten. Rikoksen tekijä on vastuussa sekä lähetyksille että kirjelaatikoille aiheuttamistaan vahingoista.

Posti Oy tiedottaa aktiivisesti sen jakelupalveluissa olevista häiriöistä esimerkiksi verkkosivullaan. Posti Oy reagoi epäkohtiin ja ongelmiin nopeasti päivittäin jakelutoimipaikkatasolla ja tekee korjaavia toimenpiteitä, tarvittaessa lisäresursseilla. Ministeriö on tietoinen jakelun häiriöistä ja Viestintävirasto on myös ryhtynyt valvovana viranomaisena toimeen ongelmien ratkaisemiseksi.

Helsingissä 22 päivänä joulukuuta 2016

Liikenne- ja viestintäministeri Anne Berner